

6. Om bostaden

Var upplever du störningen? Specificera, till exempel rum, plats i fastigheten m.m.		
Byggnaden uppfördes (årtal)	Hur länge har du bott i bostaden?	Har du för avsikt att flytta därifrån inom de närmaste månaderna? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej

7. Information om störningen

När sker störningen? (till exempel tid på dygnet, veckodagar, antal störningar per vecka eller månad)		
Hur länge har störningen pågått?*		
Har du tidigare anmält störningen till miljöavdelningen? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	Om ja, när?	Vilken handläggare pratade du med?

8. Vilka besvär får du på grund av störningen?

--

9. Övrigt

(Om du har bilder eller annat som kan beskriva ärendet närmare vill vi att du bifogar dessa eller anger att sådana finns att tillgå).

Miljö- och stadsbyggnadsförvaltningen handlägger vanligen klagomålsärenden på följande sätt:

1. Fastighetsägaren eller verksamhetsinnehavaren informeras skriftligen om klagomålet och ges möjlighet att bemöta det.
2. Efter kommunikering med fastighetsägaren görs bedömning av om inkomna uppgifter visar att bristerna förväntas bli åtgärdade eller om miljö- och stadsbyggnadsförvaltningen ska gå vidare med tillsynsbesök.
3. Om klagomålet kvarstår görs tillsynsbesök för att bedöma om det finns risk för olägenhet. Därefter kan vi ställa krav på åtgärder. Vid behov gör miljö- och stadsbyggnadsförvaltningen uppföljande inspektioner.

Så behandlar vi dina personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter som underlag för att handlägga ärendet. Den lagliga grunden för behandlingen är myndighetsutövning. Miljö- och stadsbyggnadsnämnden i Hässleholm är personuppgiftsansvarig. Vid frågor, kontakta oss via e-post: miljo@hassleholm.se eller telefon: 0451-26 70 00 (kontaktcenter). Du kan även kontakta dataskyddsombudet på dataskyddsombud@hassleholm.se. På www.hassleholm.se/personuppgifter kan du läsa mer om hur Hässleholms kommun hanterar personuppgifter.

Underskrift

Datum	Underskrift
Namnförtydligande	

Ofullständigt inlämnad blankett kan innebära längre handläggningstid.