

Telefontid mottagning

Måndag - fredag kl. 10:30-11:15

Måndagar och onsdagar kl. 13:30-14:30

Kommunens växel: 0451-26 70 00

Socialförvaltningens reception: 0451- 26 87 00/26 87 22

Bra att veta:

- Socialförvaltningens beslut kan överklagas, se i utredningen eller kontakta handläggare för information. Även om du får ett avslag på din ansökan kan du ansöka igen för nästa månad.
- Socialförvaltningen har sekretess och får inte berätta något om dig utan ditt samtycke.
- Du intygar i din ansökan att du lämnar rätt uppgifter. Tala alltid med handläggaren om du är osäker på hur du ska fylla i ansökan eller om din situation har ändrats sedan du lämnat ansökan.
- Du kan kontakta din handläggare via telefon, e-mail och SMS.

Lagar som styr vårt arbete är bl a: Socialtjänstlagen, Offentlighets- och sekretesslagen och Förvaltningslagen.

Önskar du mer information om ekonomiskt bistånd kan du läsa på Socialstyrelsens hemsida eller kontakta din handläggare.

Så behandlar socialförvaltningen dina personuppgifter

Socialförvaltningen behandlar dina personuppgifter i syfte att bedriva verksamhet som ger dig stöd och hjälp. Vi behandlar dina uppgifter och skyddar din integritet i enlighet med Dataskyddsförordningen. Du kan läsa mer här:

www.hassleholm.se/dataskyddsförordningen-socialförvaltningen Har du ytterligare frågor så ring vår växel 0451-26 70 00



Socialförvaltningen Verksamhetsområde Ekonomiskt bistånd

Kort information om ekonomiskt bistånd



Vad är ekonomiskt bistånd

Ekonomiskt bistånd är en tillfällig hjälp. Socialförvaltningen kan vid behov ge ekonomiskt stöd och vägledning tills du kan försörja dig själv.

Du som ansöker om ekonomiskt bistånd behöver:

- Lämna handlingar som efterfrågas,
- ansöka om andra möjliga inkomster och ersättningar, och
- ha en aktiv planering för att bli självförsörjande.

Vad är en aktiv planering?

- Att söka arbeten så gott som dagligen, vara inskriven på Arbetsförmedlingen och delta i arbetsmarknadsinsatser,
- att ha en planering med sjukvården och läkarintyg, eller
- att ha behandling/individuella insatser via socialförvaltningen.

Tänk på att du som har barn som fyllt 1 år ska ha barnomsorg ordnad så att du kan ha en aktiv planering.

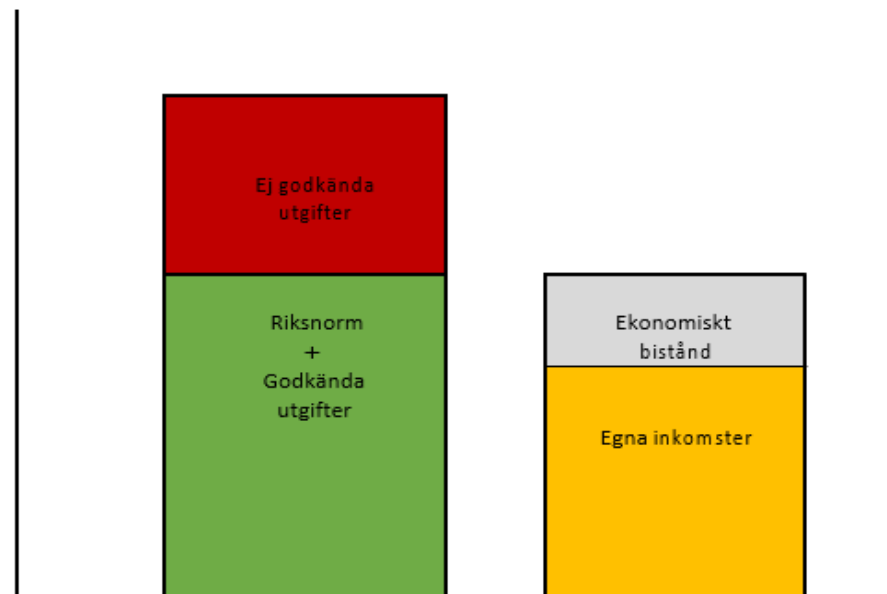
När du har lämnat alla handlingar får du ett beslut inom 10 arbetsdagar.

Om du behöver bistånd mer än en månad finns blankett för fortsatt ansökan i socialförvaltningens väntrum eller på Hässleholms kommuns hemsida. Fortsatt ansökan lämnas till socialförvaltningen omkring den 12:e varje månad. Utbetalning sker då runt den 27:e samma månad.

Så länge du ansöker om ekonomiskt bistånd kommer din handläggare att kalla dig till ett **uppföljningsbesök** ca var tredje månad. Under besöket följer handläggaren upp din/familjens situation, din väg mot självförsörjning och hur vi kan hjälpa dig vidare.

Så här beräknas ekonomiskt bistånd

Ekonomiskt bistånd = riksnorm + godkända utgifter - egna inkomster.



Bilden visar ett exempel på hur ekonomiskt bistånd beräknas.

Biståndet består av:

- Riksnorm (se Socialstyrelsens hemsida): Mat, kläder/skor, fritidsaktiviteter, hygien och gemensamma hushållskostnader (förbrukningsvaror, TV-licens, telefon och tidning).
- Godkända utgifter, till exempel: Hyra, el, hemförsäkring, medicin och läkarvård. Alla utgifter är inte godkända och/eller kräver en längre utredning, till exempel boendekostnad för ungdomar under 25 år.
- Egna inkomster/tillgångar, till exempel: Lön, barnbidrag, bostadsbidrag och kontoinsättningar. Om du äger till exempel hus, bil eller fonder ska du i första hand sälja dessa för att försörja dig själv.