



Verksamhetsplan Anhörigstöd Tidsperiod 2019

Handläggare: Anhörigstrateg Stina Lindén

Innehåll

Innehåll.....	2
Inledning	3
Övergripande mål.....	4
1. Medarbetare och förtroendevalda har goda kunskaper om anhörigstöd.....	4
2. Ett nära och tillgängligt anhörigstöd	5
3. Medborgare får enkel och tydlig information om anhörigstöd i Hässleholms kommun .	5
4. God intern och extern samverkan	6

Diarienummer: xxx

Fastställt den: xxx

Fastställt av: Styrgruppen 3 Förvaltningar i Hässleholms kommun

För revidering ansvarar: Anhörigstrateg

Dokumentet gäller för: Omsorgsnämnden, socialnämnden och barn- och utbildningsnämnden

Giltighetsperiod: 2019

Inledning

Anhöriga har rätt till stöd från kommunen enligt socialtjänstlagen, och hälso- och sjukvårdslagen. Stödet ska kännetecknas av individualisering, flexibilitet och kvalitet.

Anhörigas behov ska vara i fokus för Hässleholm stöd till anhöriga och principer för delaktighet och inflytande ska vara utmärkande för arbetet. Hässleholms kommuns stöd till anhöriga presenteras på hemsidan och utgörs av flera olika verksamheter i kommunen: www.hassleholm.se/a-stod

En gemensam resurs för att vidareutveckla, förvalta, utbilda och informera om anhörigstöd är kommunens anhörigstrategitjänst. Arbetet leds övergripande av en styrgrupp där nämndernas presidier och förvaltningschefer ingår och på det operativa planet av myndighetschefen inom omsorgsförvaltningen. Genom myndighetschefen finns även koppling till BOSS-gruppens arbete.

Övergripande mål

1. Medarbetare och förtroendevalda har goda kunskaper om anhörigstöd

Hässleholms kommun har ett gott stöd till barn som är anhöriga

Personal i kommunen kan identifiera barn som anhöriga och uppmärksamma deras behov. I samarbete arrangerar de tre förvaltningarna en utbildning riktad till personalgrupper inklusive chef: *Barns rätt på bästa sätt*. Efter utbildningen erbjuds årligen återkommande träffar, seminariedagar, workshops på temat. Blandat lärande nätverk fortsätter sina träffar under 2019 och fokuserar på fortsatta gemensamma satsningar. Föreställningen Bengtsson på dörren ges till alla årskurs 7-elever i kommunen i samarbete mellan BUS och skolan.

Aktivitet	Målgrupp	Ansvarig
Barns rätt på bästa sätt	Personal	Strateg
Blandat lärande nätverk	Personal	Strateg
Bengtsson på dörren	Elever i åk 7 och personal	Bus/grundskola

Hässleholm uppmärksammar anhöriga och utvecklar dialogen med anhöriga

Personal som träffar anhöriga är medveten om den situation anhöriga kan befinna sig i och kan på bästa sätt bemöta dem och ge dem information, råd och stöd. Centrala funktioner är anhörigkonsulent i omsorgförvaltningen och anhörigstrateg som resurs för tre förvaltningar.

Personal i de tre förvaltningarna har goda kunskaper om anhörigstöd och vilket stöd anhöriga kan få i Hässleholms kommun. Genom anhörigombuds dagar, medverkande på anhörigriksdag, workshoppar, riktade utbildningsinsatser och liknande, upprätthåller personalen sitt engagemang och god standard på anhörigstödet.

Aktivitet	Målgrupp	Ansvarig
Anhörigstrateg inkl kompetensutveckling	Personal, anhöriga	OF/Styrgrupp för anhörigstöd
Info till personal/workshoppar	Personal	Anhörigkonsulent/-strateg
Anhörigriksdagen	Personal	Anhörigstrateg

2. Ett nära och tillgängligt anhörigstöd

En bra plats – webbaserat anhörigstöd

En bra plats är en välkänd sida i kommunen och har minst 130 aktiva anhöriga anslutna.

Aktivitet	Målgrupp	Ansvarig
Abonnemang	Medborgare	Strateg
Informationsmöten i verksamheterna och i föreningarna	Personal/anhöriga	Strateg
Facebookannonser	Medborgare	Strateg/ kommunikatör
Nyhet på hemsidan	Medborgare	Kommunikatör

3. Medborgare får enkel och tydlig information om anhörigstöd inom Hässleholms kommun

Anhörigstödet ska vara synligt. Medborgare ska känna till att stöd till anhöriga erbjuds. Anhöriga i belastande situationer ska veta var de kan söka hjälp, för att undvika egen ohälsa.

Tidningen Anhöringen

Aktivitet	Målgrupp	Ansvarig
Redaktionellt arbete	Medborgare i Hässleholms kommun	Strateg/ redaktions-grupp

Utveckla hemsidan

Hemsidan ger en tydlig bild av anhörigstödet i Hässleholms kommun, med länkar till interna och externa aktörers verksamheter.

Aktivitet	Målgrupp	Ansvarig
Hålla hemsidan aktuell	Medborgare	Strateg/ kommunikatör

4. God intern och extern samverkan

Genom Anhörigråd och de föreningar som finns representerade där, samt genom samverkan med andra aktörer erbjuder kommunen ett anhängstöd för många olika målgrupper. Anhörigstödet i Hässleholms kommun finns som medspelare på olika arenor.

Anhörigråd

God anhängdialog finns i Anhörigrådets möten, och genom de aktiviteter som Anhörigrådets föreningar arrangerar. Anhörigrådet får ett eget årshjul avseende aktiviteter, utifrån dess stadgar och de förutsättningar som ges organisatoriskt. Anhörigrådet är en självklar remissinstans för anhängfrågor som berör föreningarnas medlemmar i synnerhet och anhängstöd i allmänhet.

Aktivitet		Målgrupp	Ansvarig
Anhörigråd, aktiviteter, föreningsdag	Anhöriga	Anhörigråd	

Samverkan och nätverk

Hässleholms kommun har ett gott samarbete med lokala aktörer. Utöver vårt interna samarbete, t.ex. mellan demenssköterska och Demensförening vilka erbjuder anhängutbildning, är Röda Korset och Svenska kyrkan två aktörer i kommunen, som erbjuder medmänskligt stöd och stöd till anhöriga.

Då rollen som anhängkonsulent/-strateg är specialistroller i kommunen är nätverk inom Skåne av stor vikt. Anhängstrategen deltar i några: Skånes anhängstöd, Nordöstra Skånes anhängstöd, Blandat lärande nätverk för barn som anhöriga, Skånes nätverk för barnrättsstrateger. Strategen deltar som medarrangör vid gemensamma arrangemang, t.ex. seminariedagar för personal

Aktivitet	Målgrupp	Ansvarig
Anhängcirklar och anhänggrupper	Anhöriga	RK/strateg Demenssk
Samverkan/nätverk	Medborgare	Strateg