

Vad händer om man inte är överens?

Om du får avslag på din ansökan kan du överklaga beslutet. Avslagsbeslut får du skriftligen tillsammans med information om hur du gör för att överklaga. Socialförvaltningen bedömer då om beslutet kan ändras eller lämnar vidare ärendet till Förvaltningsrätten för beslut.

För det mesta kan du och socialförvaltningen komma överens om vilket stöd som behövs. Om socialförvaltningen ser mycket mer allvarligt på din situation än vad du själv gör och om du då inte godkänner att en utredning görs kan socialförvaltningen inleda en utredning mot din vilja. Det kan ske om bedömningen är att du kan behöva vård jml LVM (lagen om vård av missbrukare i vissa fall) eller om du som är 18-19 år kan behöva vård enligt Lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU).

Synpunkter

Om du är missnöjd eller om du tycker att någon har gjort något bra, kan du ringa till din handläggare eller fylla i blanketten "Hjälp oss att bli bättre". Den finns i socialförvaltningens reception. Du kan också kontakta IVO (inspektionen för vård och omsorg), som är socialtjänstens tillsynsmyndighet.

Så ser vi på det

Vi vill att du ska känna dig sedd och nöjd, och vi vill lyfta din kunskap och dina styrkor. Det är ditt liv det handlar om och det är du som väljer hur du vill ha det i framtiden. Förändring är alltid möjlig och vi tänker göra vad vi kan för att stödja dig.

För ytterligare information kontakta:

Socialförvaltningen
Verksamhetsområde Vuxna
Tel 0451-26 70 50 vardagar 10.00-11.30



**Hässleholms
kommun**

Hässleholms kommun · Tingshusgatan 1 · 281 80 Hässleholm · vx 0451-26 87 00



Socialförvaltningen, VO Vuxna

Vad händer när jag har ansökt?

Information om utredningar som gäller vuxna



Vad händer med min ansökan?

Om du vill ha vår hjälp ska socialnämnden inleda en utredning och komma fram till ett beslut. Du kan läsa mer i Socialtjänstlagen och Förvaltningslagen som styr en stor del av socialtjänstens arbete.

Hur går en utredning till?

Du får en handläggare som kontaktar dig för att boka möten för samtal. Om du vill kan du ta med dig någon som du känner dig trygg med.

Du och handläggaren kommer att diskutera vad du tycker att du behöver hjälp med. Handläggaren ska tillsammans med dig finna vilka behov du har och hur behoven kan tillgodoses. Ofta kan ett problem påverka flera olika livsområden, och man kan behöva hjälp från flera vårdgivare. Det är viktigt att din syn på din situation noga kommer fram.

Andra delar i en utredning är:

- **ASI.** Om det är missbruk som är en del av ditt problem, kommer du att få erbjudande om att göra en så kallad ASI-intervju. ASI (Addiction Severity Index) är ett verktyg för att bedöma hjälpbehov.
- **Studiebesök.** När du och din handläggare diskuterar vilken vårdgivare/insats som kan vara lämplig för just dig och dina behov, kan ni tillsammans göra ett studiebesök där.
- **Vårdplan.** Om du ska börja delta i vård/insats, gör du och handläggaren först en vårdplan. Ur den ska bli dina mål och vårdens syfte framgå.
- **Skriftligt beslutsunderlag.** Den information som behövs för att beslut ska kunna tas, sammanställs skriftligt. Du har rätt att ta del av innehållet och dina synpunkter på innehållet är viktiga. Det kan ta olika lång tid att sammanställa utredningen. Det brukar ta mellan 1-4 månader.

- **Beslut.** När allt material är sammanställt tas ett beslut. Beslutet kan vara att du beviljas bistånd i form av en insats, t ex behandlande samtal, eller att du får ett avslag på din ansökan om behovet bedöms kunna tillgodoses på annat sätt. En del insatser får din handläggare besluta om själv, medan andra måste beslutas av Socialnämndens arbetsutskott.
- **SIP.** Om du behöver hjälp från både socialtjänst och sjukvård kan du få ett gemensamt möte där en SIP – samordnad individuell plan – görs. Ur din plan ska det framgå vilken hjälp du ska få från varje vårdgivare och hur du ser på din vård.

Dokumentation

Det som kommer fram under utredningen skrivs ned i en journal och när utredningen är klar sammanfattas det viktigaste i ett beslutsunderlag. All dokumentation sparas i din akt som förvaras säkert. Du har rätt att läsa allt som står i din journal, och att få ut kopior på handlingar.

Sekretess

Den information som finns om dig i din journal är sekretessbelagd. Det betyder att den inte får lämnas ut till andra. Det finns dock undantag. Om annan myndighet begär ut uppgifter kan socialförvaltningen vara skyldig att lämna ut dem. Om socialförvaltningen får kännedom om grövre brottslighet kan detta polisanmälas. Om det kommer uppgifter som rör barn, förmedlas de vidare till Verksamhetsområden Barn och Familj på socialförvaltningen. Du kan läsa mer om socialtjänstens sekretess bl a i 10 kap 2, 23, 26 §§ i Offentlighets- och sekretesslagen.

Behandling av personuppgifter

Socialförvaltningen behandlar dina personuppgifter i syfte att bedriva verksamhet som ger dig stöd och hjälp.

Vi behandlar dina uppgifter och skyddar din integritet i enlighet med Data-skyddsförordningen. Du kan läsa mer här:

www.hassleholm.se/dataskyddsförordningen-socialforvaltningen

Har du ytterligare frågor så ring vår växel 0451-26 70 00.