

# Kontakt

## Sekretess

Den som har kontakt med socialförvaltningen behöver inte vara rädd för att information lämnas ut till obehöriga. Uppgifter som rör personliga förhållanden är inte offentliga och förvaras inlåsta så att ingen obehörig kan läsa dem. Däremot har man oftast rätt att se det som rör en själv.

## Synpunkter

Om du är missnöjd eller om du tycker att någon har gjort något bra, kan du fylla i blanketten ”[Hjälp oss att bli bättre](#)”. Den finns i socialförvaltningens reception eller kan du lämna in din synpunkt digitalt på vår hemsida: [Lämna synpunkter avseende socialt stöd](#). Du kan också kontakta IVO – Inspektionen för vård och omsorg – [www.ivo.se](http://www.ivo.se)

Om du har frågor om din utredning, kontakta gärna din socialsekreterare:

.....tel:.....

**Tingshusgatan 1, 281 80 HÄSSLEHOLM**

Telefon vxl: 0451-26 87 00, Fax: 0451-823 44

E-post: [socialnamnden@hassleholm.se](mailto:socialnamnden@hassleholm.se)



**Hässelholms  
kommun**

Hässelholms kommun · Tingshusgatan 1 · 281 80 Hässelholm · vx 0451-26 87 00

[www.hassleholm.se](http://www.hassleholm.se)



## Socialförvaltningen Barns rättigheter och Socialförvaltningens skyldigheter

*Information om utredningar rörande vårdnad, boende och umgänge*



## Så här går en utredning till

Utredning som rör vårdnad, boende och umgänge sker på uppdrag från domstol genom att domstolen skickar en begäran om utredning till socialförvaltningen - familjerätten.

Syftet med utredningen är att ta reda på vad som är bäst för barnet. Utredningen ska därför fokuseras på barnet och dess behov.

Utredningen inleds med ett informationssamtal, gemensamt eller enskilt med er föräldrar. Därefter träffar utredarna er för enskilda samtal. Samtalen handlar om barnets situation, samarbetet mellan er föräldrar, föräldrarollen, syn på vårdnad/boende, umgänge med mera. Samtal sker även med eventuell ny sambo.

Hembesök görs hos var och en av er för att träffa och lära känna ert barn, bedöma barnets situation samt se samspelet och anknytningen mellan er och ert barn.

Enskilda samtal sker med ert barn för att det ska ges möjlighet att berätta eller på annat sätt visa hur det ser på sin situation. Barnet får sedan läsa eller få uppläst det som kommit fram i samtalet.

Samtal sker även med personer som känner ert barn väl utifrån en professionell relation, till exempel personal vid BVC, förskola, skola och fritidshem.

Uppgifter från socialregister samt polisens misstanke- och belastningsregister inhämtas.

Ni kommer sedan, var för sig, att få läsa det som skrivits om er. Om ni har några synpunkter på det som skrivits är det utredarna som avgör om ändringar ska göras. När utredningen är helt färdig får ni läsa igenom hela utredningsmaterialet.

Utredningen skickas sedan till tingsrätten tillsammans med de eventuella synpunkter som ni lämnat. Ni får även ta del av varandras synpunkter.

### Vad händer efter tingsrättens dom?

Efter avslutad utredning, och när rätten har meddelat dom, kommer ni och ert barn att erbjudas tid för ett uppföljningssamtal.

### Behandling av personuppgifter

Socialförvaltningen behandlar dina personuppgifter i syfte att bedriva verksamhet som ger dig stöd och hjälp.

Vi behandlar dina uppgifter och skyddar din integritet i enlighet med Data-skyddsförordningen. Du kan läsa mer här:

[www.hassleholm.se/dataskyddsförordningen-socialförvaltningen](http://www.hassleholm.se/dataskyddsförordningen-socialförvaltningen)

Har du ytterligare frågor så ring vår växel 0451-26 70 00.