



Välkommen att kontakta oss

Socialförvaltningen
0451-26 87 00/0451-26 87 22

Fax:
0451-823 44

Mottagning:
Måndag-fredag 10:00-12:00 samt 13:00-14:30
0451-26 70 91

Mailadress:
socialnamnden@hassleholm.se



**Hässleholms
kommun**

Postadress: Socialförvaltningen, Hässleholms kommun · 281 80 Hässleholm · Telefon vx 0451-26 70 00

www.hassleholm.se

Socialförvaltningen

Verksamhetsområde **Barn och Familj**



► **Hässleholm nästa.**

Barn har rätt till omvårdnad, trygghet och god fostran

Barn ska behandlas med aktning för sin person och egenart och får inte utsättas för kroppslig bestraffning eller annan kränkande behandling

Vårdnadshavaren har ansvar för barnets personliga förhållanden

Socialtjänsten har ett övergripande ansvar för att barn och ungdomar växer upp under trygga och goda förhållanden.

6 kap. 1-2§ FB, 5 kap. 1 § SoL

Verksamhet Barn och Familj

Hos oss jobbar socialsekreterare, fältsekreterare och behandlare för att ge stöd, råd, utreda och ge insatser till barn och ungdomar i riskzonen.

Hur jobbar vi

Om föräldrar kontaktar oss för att få råd i sin föräldraroll kan vi erbjuda samtal utan registrering. Vi kan också erbjuda föräldrautbildningar av olika slag. Våra fältsekreterare har kontakt med många ungdomar i kommunen och kan på så sätt vara ett stöd.

Oftast får vi kontakt med familjer när vi fått in uppgifter om att någon är orolig för deras barn. Om vi då bedömer att det kan finnas behov av insatser från socialförvaltningen startar vi en utredning. Vi jobbar med en modell som heter BBIC (Barnets behov i centrum) för att belysa barnets behov, föräldrarnas förhållanden och för att kunna ta ställning till vilken insats som skulle kunna vara aktuell för barnet/ungdomen.

Under utredningsarbetet för vi journal och skriver en utredning som vårdnadshavare och barn ska vara delaktiga i och ta del av.

Man kan vara berättigad till behovsbedömda insatser från socialtjänsten. Det kan tex vara stöd via vår familjebehandling, kontaktperson eller kontaktfamilj, placering i jourfamiljehem eller familjehem, placering på vårt Ungdomsboende HVB eller placering på annan institution tex för utredning eller behandling.

I de allra flesta fall är vi överens med föräldrar och barn om vilket stöd de behöver. Men om barnet kan fara illa och vårdnadshavarna (eller ungdomen) inte går med på insatserna finns en tvångslagstiftning (LVU), som ibland behöver användas.

Vi får som regel inte berätta för andra om de barn och familjer som vi arbetar med (sekretess). Men för att på bästa sätt hjälpa ett barn behöver vi samarbeta med andra runt barnet, som tex skolan. Vårdnadshavaren ger oss nästan alltid tillåtelse till det, eftersom föräldrar oftast vill sitt barns bästa.

När ska du kontakta oss

Som förälder kan man kontakta oss om man känner oro för sitt barn/ungdom eller vill ha stöd i sin föräldraroll.

Som privatperson bör man kontakta oss om man känner oro för något barn/ungdom som kan vara i behov av vårt stöd.

Barn/ungdomar som inte har det bra hemma eller har andra sociala problem kan kontakta oss antingen själva eller via någon vuxen.

Anställda i verksamheter som berör barn och ungdom, sjukvård, omsorg eller kriminalvård eller liknande har en lagstadgad skyldighet att kontakta socialtjänsten om man känner oro för ett barn.

Behandling av personuppgifter

Socialförvaltningen behandlar dina personuppgifter i syfte att bedriva verksamhet som ger dig stöd och hjälp.

Vi behandlar dina uppgifter och skyddar din integritet i enlighet med Dataskyddsförordningen. Du kan läsa mer här: www.hassleholm.se/dataskyddsförordningen-socialforvaltningen

Har du ytterligare frågor så ring vår växel 0451-26 70 00.