



Produktspecifikation Svartfiber Hässelholms kommuns fibernät

Avgifter och taxor

Diarienummer: KLK 2018/373
Fastställt den: 2018-06-11
Fastställt av: Kommunfullmäktige § 79/2018-06-11
För revidering ansvarar: Kommunfullmäktige
För uppföljning ansvarar: Kommunstyrelsen
Dokumentet gäller för: Hässleholms kommun
Giltighetsperiod: 2018-07-01 – tills vidare
Ersätter: [Ange dokumentnamn]
Kommunal författningssamling: F 12
Antagen: Kommunfullmäktige § 79/2018-06-11



Produktspecifikation Svartfiber

Hässleholms kommuns fibernät

Innehåll

1. Om Hässleholms fibernät	3
2. Svartfiber	3
3. Svartfiber Punkt-till-Punkt.....	3
4. Svartfiber till villa.....	4
5. Inplacering i områdesnod.....	4
6. Offertförfrågan och beställning.....	4
Svartfiber Punkt-till-Punkt.....	4
Svartfiber till villa.....	5
Inplacering områdesnod	5
7. Servicevillkor	6
Servicetid och åtgärdstid.....	6
Tillgänglighet	6
8. Övriga villkor.....	6
9. Priser.....	6
10. Teknisk specifikation	6

1. Om Hässleholms fibernät

Hässleholms fibernät ägs och drivs av Hässleholms kommun. Fibernätet i Hässleholm är ett av världens mest moderna bredbandsnät och är uppbyggt av de bästa tekniska produkterna som finns att tillgå. Utbyggnad ska minst uppfylla kraven för fiberbranschens rekommendationer för robust fiber. Robust fiber är ett branschgemensamt koncept med syfte att ge tydlig vägledning till de som vill bygga eller upphandla robusta och driftsäkra fibernät. Hässleholms fibernät är ett helt öppet nät på fibernivå, där operatörer, tjänsteleverantörer, systemintegratörer och företag kan ansluta valfria objekt inom kommunen, förutsatt att nät finns etablerat eller att överenskommelse om etablering av nät kan ske.

Denna produktspecifikation ersätter tidigare beslut om grossistfiber enligt Tjänsteskrivelse 2017-04-11 diarienummer KLK 2017/390 gällande från och med 2016-12-12.

2. Svartfiber

Med produktområdet Svartfiber erbjuder Hässleholms fibernät fiberförbindelse till operatörer, tjänsteleverantörer och företag i Hässleholms fibernäts öppna fibernät. Fiberförbindelse upplåts i mån av tillgång eller byggs ut mot offert och enligt överenskommelse.

En fiberförbindelse är alltid endast en passiv förbindelse. För de kunder som vill beställa tjänster så som internetkapacitet, telefon m.m. hänvisar Hässleholms Fibernät till teleoperatörer, tjänsteleverantörer eller systemintegratörer.

Svartfiber finns i två olika varianter, för att skapa goda förutsättningar för parterna att utveckla en gemensam affär. Huvudsyftet är alltid att skapa förutsättningar för en effektiv utbyggnad av fiber till invånare, företag, arbetsplatser, föreningar och andra verksamheter i Hässleholms kommun.

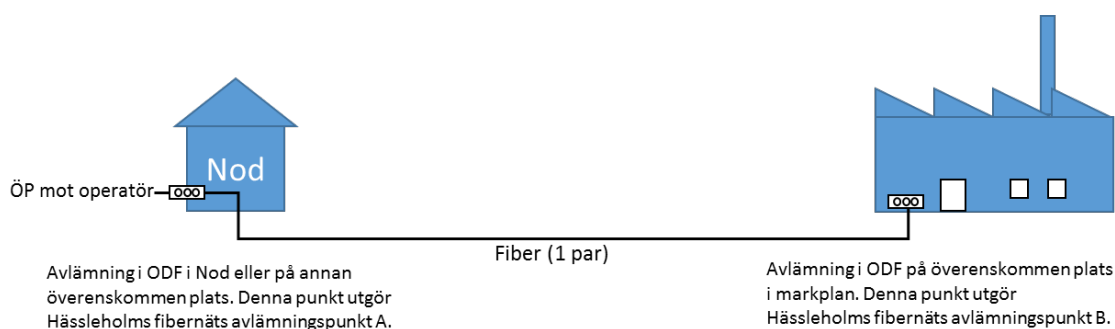
Svartfiber Punkt-till-Punkt är en tjänst för operatörer, tjänsteleverantörer, systemintegratörer eller större företag som vill koppla upp en fiberförbindelse mellan två valfria punkter i kommunen.

Svartfiber till villa är en tjänst för operatörer som vill koppla upp villor som finns inom fiberutbyggt område men ej ännu tecknat sig för abonnemang eller som vill ha ett ytterligare abonnemang.

3. Svartfiber Punkt-till-Punkt

Svartfiber Punkt-till-Punkt är en tjänst som operatörer, tjänsteleverantörer, systemintegratörer och företag kan beställa mellan valfria punkter inom Hässleholms kommun. Förutsättningen är att det finns tillgång till fiber eller att parterna avtalar om en utbyggnad. Tjänsten består av ett svartfiberpar som levereras mellan två avlämningspunkter. Hässleholms fibernät ansvarar för tillgängligheten på denna fiberförbindelse.

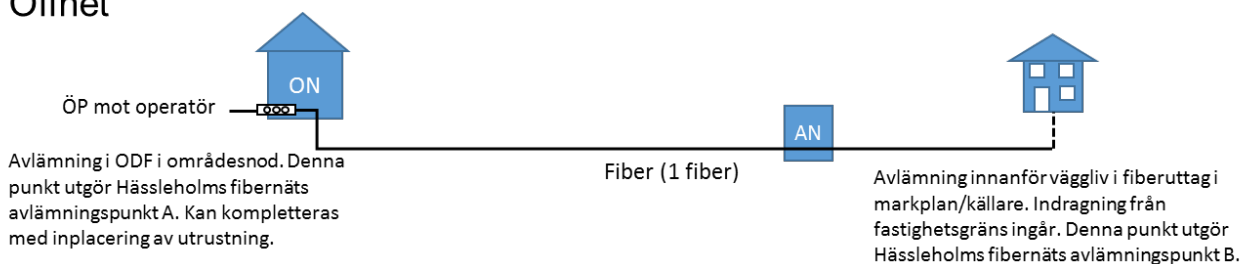
Leveranstiden för respektive leverans anges i offert från Hässleholms fibernät. Normal leveranstid är ca 4-6 veckor men kan förändras beroende på olika förhållanden, t.ex. om schaktning behövs, tillstånd från myndigheter krävs eller vädret inte möjliggör etablering av fiber.



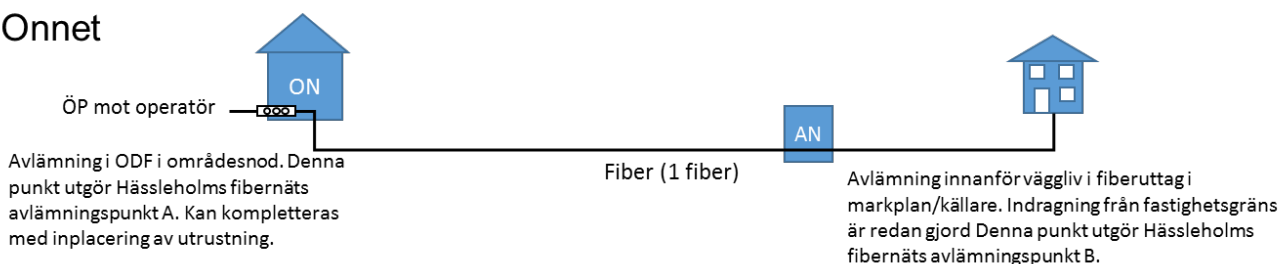
4. Svartfiber till villa

Svartfiber till villa är en tjänst som operatörer kan beställa för att ansluta småhus inom Hässleholms kommun. Förutsättningen är att fiber finns etablerat till fastigheten (**Onnet**) eller till fastighetsgräns (**Offnet**) och att det finns en fiber ledig. Fiberförbindelsen tillhandahålls mellan aktuellt småhus (avlämning innanför väggliv i fiberuttag till vilken operatören kan ansluta sin utrustning) och områdesnod. I områdesnod kan operatören, i mån av plats och mot offert, inplacera utrustning för terminering av fiber från småhuset (se nedan). Förbindelsen får bara användas för det enskilda hushållet och får inte användas för att etablera andra förbindelser eller transportnät. En port ska finnas tillgänglig för välfärdstjänster från Hässleholms kommun, Region Skåne eller annan offentlig aktör.

Offnet



Onnet



5. Inplacering i områdesnod

Inplacering i områdesnod sker i mån av plats och mot offert. Utgångspunkten är att inplacering av utrustning i områdesnod bär sin kostnad i form av drift av fastighet, elkonsumtion etc. Operatören kan använda produkten Svartfiber Punkt-till-Punkt för anslutning av utrustningen i områdesnoden till sitt eget nät.

6. Offertförfrågan och beställning

Svartfiber Punkt-till-Punkt

Hässleholms kommun använder i Svenska Stadsnätetsföreningens Avtalspaket för Cesar version 2.0 nedan kallat Cesar.

för att ta emot förfrågningar om leverans av Svartfiber. För de kunder som ej är ansluten till Cesar skickas förfrågan till: fiber.info@hassleholm.se.

Om Cesar ej används ska förfrågan innehålla följande uppgifter:

- Vilken produkt som efterfrågas (Svartfiber Punkt-till-punkt, Svartfiber till villa, Svartfiber till flerfamiljshus).
- Gatuadress för anslutningspunkt A, gärna inkl. koordinater enligt något av de välkända koordinatsystemen.
- Gatuadress för anslutningspunkt B, gärna inkl. koordinater enligt något av de välkända koordinatsystemen.
- Information om rum där fiberförbindelse ska avlämnas i anslutningspunkt A och B
- Beställande enhet inkl. adress och organisationsnummer.
- Kontaktperson hos beställare, inkl uppgifter och e-post och telefon.
- Önskad avtalstid

Efter att offertförfrågan mottagits bereds förfrågan av Hässleholms kommun. Därefter skickas en offert till kunden. Om kunden ej använder Cesar bifogas även ett avtal. Detta avtal undertecknas av kunden och skickas till Hässleholms kommun. Leveranstid enligt offert börjar räknas från den dag Hässleholms kommun mottog en komplett och korrekt order.

Svartfiber till villa

Offertförfrågan avseende tjänsten skickas till: fiber.info@hassleholm.se.

Offertförfrågan ska innehålla följande uppgifter:

- Vilken produkt som efterfrågas (Svartfiber Punkt-till-punkt, Svartfiber till villa, Svartfiber till flerfamiljshus).
- Gatuadress för anslutningspunkt A, gärna inkl. koordinater enligt något av de välkända koordinatsystemen.
- Gatuadress för anslutningspunkt B, gärna inkl. koordinater enligt något av de välkända koordinatsystemen.
- Information om rum där fiberförbindelse ska avlämnas i anslutningspunkt A och B
- Beställande enhet inkl. adress och organisationsnummer.
- Kontaktperson hos beställare, inkl uppgifter och e-post och telefon.
- Önskad avtalstid

Efter att offertförfrågan mottagits bereds förfrågan av Hässleholms kommun. Därefter skickas en offert till kunden inkl. ett hyresavtal. Detta avtal undertecknas av kunden och skickas till Hässleholms kommun. Leveranstid enligt offert börjar räknas från den dag Hässleholms kommun mottog en komplett och korrekt order.

Inplacering områdesnod

Offertförfrågan avseende tjänsten skickas till: fiber.info@hassleholm.se.

Offertförfrågan ska innehålla följande uppgifter:

- Att förfrågan avser Inplacering områdesnod
- Gatuadress för områdesnod, gärna inkl. koordinater enligt något av de välkända koordinatsystemen.
- Antal u som operatören behöver i stativ för inplacering av utrustning

- Kraftbehov och kyleffektbehov
- Kontaktperson hos beställare, inkl uppgifter och e-post och telefon.
- Önskad avtalstid

Efter att offertförfrågan mottagits bereds förfrågan av Hässleholms kommun. Därefter skickas en offert till kunden inkl. ett hyresavtal. Detta avtal undertecknas av kunden och skickas till Hässleholms kommun. Leveranstid enligt offert börjar räknas från den dag Hässleholms kommun mottog en komplett och korrekt order.

7. Servicevillkor

Servicetid och åtgärdstid

Servicenivå enligt Cesars standard för SN 0

Servicetid: inom den tid vilken felavhjälpning och service sker; Helgfri vardag 07:00-17:00.

Åtgärdstid: den maximala hindertid inom vilken ett fel ska vara avhjälp, inom 12 timmar Helgfri vardag 07:00-17:00.

Tillgänglighet

Samtliga hyrda förbindelser uppfyller en tillgänglighet om 99,5 % inom servicetid beräknat per år.

8. Övriga villkor

För samtliga leveranser av Svartfiber gäller att:

- Framföring av förbindelsen inkluderande schakt, kanalisation, håltagning och återställning fram till anslutningspunkt B ingår.
- Operatören ansvarar dock för att Hässleholms kommun utan kostnad erhåller nödvändiga tillstånd från fastighetsägaren för schaktning, håltagning, kanalisation och plats för den utrustning som krävs i anslutningspunkt B.
- Avtalstiden anges i avtalet. Om avtalet ej sägs upp till den initiala avtalstidens slut, förlängs avtalet att gälla tillsvidare med tre (3) månaders uppsägning för kunden och sex (6) månader för Hässleholms fibernät.

Till villkoren i denna produktspecifikation finns allmänna villkor, en kvalitetsmanual samt branschens koncept för Robust fiber.

9. Priser

Priserna för Svartfiber återfinns i bilaga 1, "Prislista Svartfiber".

10. Teknisk specifikation

Samtliga produkter uppfyller SSNF:s tekniska produktspecifikation för svartfiber enligt Avtalspaketet för Cesar Svartfiber Mono där så är tillämpligt.



**Hässleholms
kommun**

Prislista Svartfiber och anslutningsavgifter

Hässleholms kommuns fibernät

Gäller från och med 2018-07-01

Innehåll

1	Allmänt	3
2	Produkter som omfattas av prislistan	3
3	Svartfiber punkt-till-punkt.....	3
3.1	Engångsavgift Svartfiber punkt-till-punkt	3
3.2	Månadsavgift Svartfiber punkt-till-punkt.....	3
3.3	Avtalstidsrabatt	4
3.4	Övriga närliggande produkter	4
4	Svartfiber till villa Öppet nät	4
4.1	Engångsavgift Svartfiber till villa Öppet nät	4
4.2	Månadsavgift Svartfiber till villa Öppet nät	5
5	Svartfiber till flerfamiljshus	5
6	Anslutningsavgifter vid normalanslutning till Hässleholms fibernät.....	5
7	Teknikertid.....	6
7.1	Kostnad för tekniker Hässleholms Fibernät	6

1 Allmänt

Denna prislista avser produktområdet Svartfiber som Hässleholms kommun erbjuder från tid till annan. Produkterna följer de definitioner och villkor som anges i Svenska Stadsnätsföreningens Avtalspaket för Cesar version 2.0 nedan kallat Cesar. Denna prislista ersätter tidigare beslut om priser och avgifter för fiberanslutningar enligt Tjänsteskrivelse 2017-04-11 diarienummer KLK 2017/390 samt svartfiberpriser från "Prislista Grossistfiber Hässleholms fibernät" gällande från och med 2016-12-12.

Prislistan utgör en underbilaga till dokumentet Produktspecifikation Svartfiber.

2 Produkter som omfattas av prislistan

Prislistan omfattar produktområdet Svartfiber, inom vilket tre underprodukter ingår:

- Svartfiber punkt-till-punkt
- Svartfiber till villa
- Svartfiber till flerfamiljshus
- Anslutningsavgifter vid normalanslutning till Hässleholms fibernät

Detaljerad information om produktens utformning återfinns i dokumentet Produktspecifikation Svartfiber.

Prislistan innehåller även andra priser som vid tidigare tillfällen beslutats av kommunen.

3 Svartfiber punkt-till-punkt

Svartfiber punkt-till-punkt debiteras med

- dels en **engångsavgift**, som debiteras i samband med leverans,
- dels en löpande **månadsavgift**, som debiteras månadsvis.

Engångsavgift och månadsavgift anges i tabell 3.1 respektive 3.2.

3.1 Engångsavgift Svartfiber punkt-till-punkt

Engångsavgiften baseras på hur långt det är från avlämningspunkt B till närmsta anslutningsbara punkt i det befintliga stamnätet.

Engångsavgift, kr (exkl moms)		
Fiber finns etablerad i fastighet	Inom 50 m från stamnät	Längre än 50 m från stamnät
2 500	25 000	Offert

3.2 Månadsavgift Svartfiber punkt-till-punkt

Månadsavgiften baseras på förbindelsens sträckning mellan avlämningspunkt A och avlämningspunkt B, räknat i antal meter och fågelvägen. Det antal meter som förbindelsesträckan utgör debiteras utifrån angivet längdintervall i tabellen. Förbindelserna levereras med servicenivå (SLA) enligt Cesars SN 0.

Min meter	Max meter	Månadsavgift, kr (exkl moms), SN 0
0	1000	1 595
1001	2000	2 295
>2000	Offert	

I de fall svartfiberförbindelser ska användas för att koppla upp flerfamiljsfastigheter, företagshotell eller liknande med flera slutkunder kan detta ske mot offert.

3.3 Avtalstidsrabatt

Månadsavgifterna i tabell 2 baseras på 36 månaders avtalstid.

Andra avtalstider erbjuds också. Månadsavgiften i tabell 2 justeras då med följande procentsatser:

Avtalstidsjustering	
12 mån	+ 20%
24 mån	+ 10%
36 mån	0
48 mån	- 10%
60 mån	- 20%
>60 mån	Offert

3.4 Övriga närliggande produkter

Övriga närliggande produkter som våglängdsförbindelser, monofiber och framtida utvecklingar kan hanteras av Hässleholms Fibernät genom ett offertförfarande vid förfrågan.

Högre SLA-nivåer kan förfrågas mot offert.

4 Svartfiber till villa Öppet nät

Svartfiber till villa Öppet nät debiteras med

- dels en **engångsavgift**, som debiteras i samband med leverans,
- dels en löpande **månadsavgift**, som debiteras månadsvis.

Engångsavgift och månadsavgift anges i tabell 4.1 respektive 4.2.

Prissättning enligt dessa villkor gäller endast operatörer som följer Svenska Stadsnätets Öppenhetsdeklaration.

Stadsnätets definition av öppet nät

Ett öppet nät är en infrastruktur som är tillgänglig för marknads alla aktörer på likvärdiga villkor. Nätet är öppet för alla som vill hyra svartfiber och för alla som vill erbjuda tjänster i det aktiva nät där kommunikations-/transmissionstjänster tillhandahålls.

I det öppna nätet konkurrerar tjänsteleverantörerna med tjänsteinnehåll. Nätägaren tillhandahåller svartfiber och/eller kommunikations-/transmissionstjänster exempelvis till tjänsteleverantörer. Genom att nätägaren inte tillhandahåller eget tjänsteinnehåll säkerställs ett intresse av att locka nya tjänsteleverantörer till nätet.

4.1 Engångsavgift Svartfiber till villa Öppet nät

Priserna nedan förutsätter att Hässleholms fibernät finns etablerat i området.

Engångsavgiften baseras på om villa är "onnet" eller "offnet".

Onnet: Villan är ansluten till fibernätet med ett fiberpar, där den ena fibern kan användas.

Offnet: Villan är inte ansluten till fibernätet, men det finns fiber vid tomtgräns s.k. Homes passed.

För en villa som är offnet är förutsättningarna för anslutning att fiber finns etablerad till tomtgräns och att det finns fiber ledigt. Inplacering i områdesnod i mån av plats och mot offert. Utgångspunkten är att inplacerad operatör bär kostnaden i form av drift av fastigheter, elkonsumention etc. Operatören kan använda Svartfiber Punkt-till-Punkt för anslutning av områdesnoden till sitt eget nät.

Engångsavgift, kr (exkl moms)	
<i>Offnet</i>	<i>Onnet</i>
25 000	8 000

4.2 Månadsavgift Svartfiber till villa Öppet nät

Per ansluten villa och månad.

Månadsavgift, kr (exkl moms)
140

Översyn av priser sker löpande dock minst en gång per år. Utgångspunkten är att månadsavgiften inte ska understiga det genomsnittspris som en upphandlad kommunikationsoperatör betalar till Hässleholms kommun per aktiv kund.

5 Svartfiber till flerfamiljshus

Svartfiber mot flerfamiljsfastigheter som planerar att ansluta mot det öppna stadsnätet med upphandlad kommunikationsoperatör kan ske mot offert. Erbjudande om anslutning, etablerande av fastighetsnät och specialerbjudande kan förhandlas i ett trepartserbjudande mellan Hässleholms Fibernät, fastighetsägare och upphandlad kommunikationsoperatör.

6 Anslutningsavgifter vid normalanslutning till Hässleholms fibernät

Normalanslutning är en anslutning till privathushåll, företag eller flerfamiljsfastighet som är avsedd att koppla upp sig till Hässleholms fibernät och den upphandlade kommunikationsoperatören i Hässleholms fibernät.

- Anslutningsavgift vid utbyggnad till privathushåll, företag eller flerfamiljsfastighet i utbyggnadsområden i tätort eller tätortsliknande miljö är 19 000 kr inklusive moms. Priset innefattar upp till 20 m schakt utomhus samt 5 meter kabeldragning inomhus.
- Vid extraanslutningar inom samma huskropp är anslutningsavgiften 4 000 kr inklusive moms.
- Vid extraanslutningar mellan hus på samma fastighet inom 20 meter är anslutningsavgiften 8 000 kr inklusive moms.
- Anslutningsavgifter för övriga privathushåll, företagsanslutningar eller anslutningar av flerfamiljsfastigheter sker mot offert.
- Hässleholms fibernät kan tillämpa uppdelad avgift till privata hushåll via upphandlat kreditinstitut.

Övriga villkor finns specificerade i allmänna villkor som används vid anslutningar.

7 Teknikertid

7.1 Kostnad för tekniker Hässleholms Fibernät

Vid utnyttjande av tekniker från Hässleholms Fibernät för inplacering i noder, aktivering eller omkoppling som inte regleras i detta avtal debiteras en timkostnad för varje påbörjad timme. Priserna kan även ligga till grund för riktpriiser vid andra åtaganden för Hässleholms Fibernät som kräver teknikerinsats. Även restid och inställetid räknas in i timkostnaden och debiteras med samma timkostnad.

Tekniker	Timkostnad, kr (exkl moms)
Fibernättekniker	800
Projektledare	1 200
Övrigt	Offert