



**Hässelholms
kommun**

Kommunikationskanaler för förtroendevalda

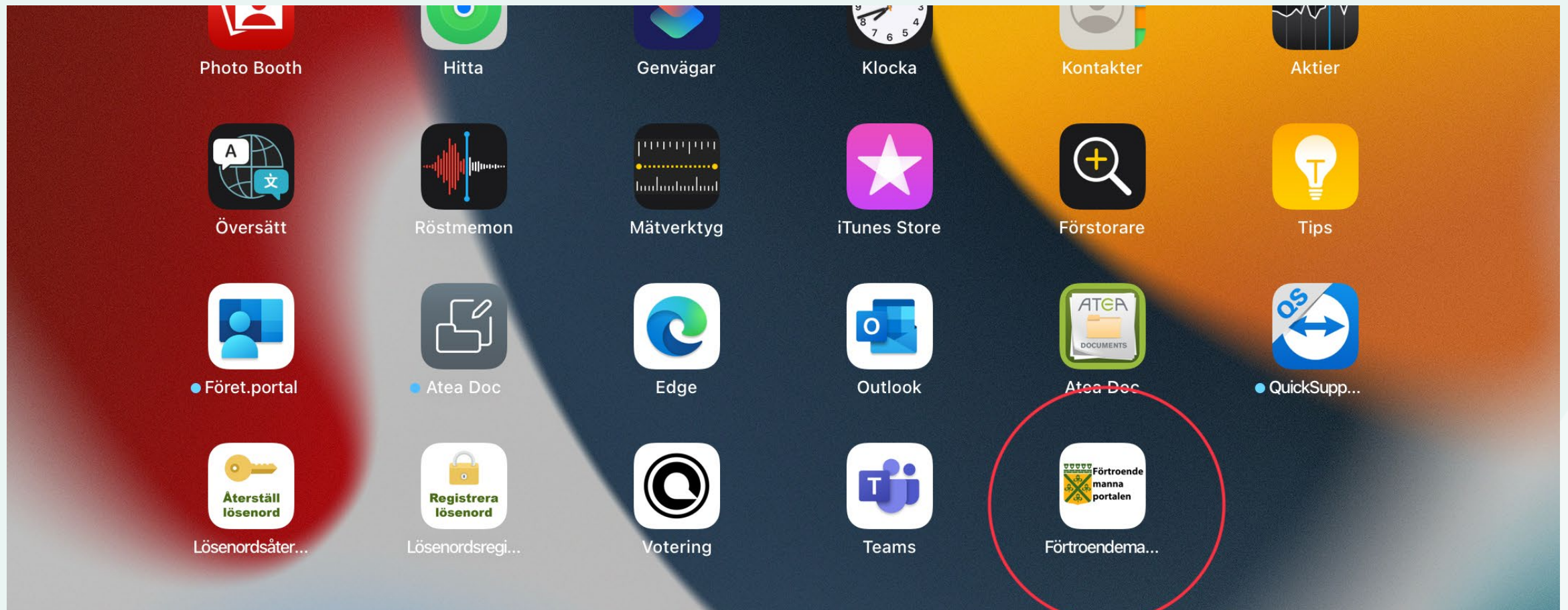
Din e-post är vår främsta kommunikationskanal

- Ska läsas varje dag.
 - Offentlig handling som ska diarieföras.
 - Information om sammanträden etc.
- Den finns också öppen för alla medborgare som kontaktväg genom Troman.
- Det är den vi använder när vi vill kommunicera ut något, oavsett om det är sammanträden, inbjudningar, arvodesanspråk etc.

Nya vägar för att få svar på vanliga frågor

- Förtroendemannaportalen
 - Finns där för dig som förtroendevald.
 - Svarar på frågor arvodesanspråk.
 - Hur sammanträden går till etc.
 - Ordlista.
 - Instruktion för att avsluta sitt uppdrag.
 - Information om hot, våld och trakasserier mot förtroendevalda.
 - Där kommer också dagens presentationer att laddas upp under "Introduktionsmaterial, guider och manualer" för att kunna läsas i efterhand.

Förtroendemannaportalen



Välkommen till förtroendemannaportalen

Möten, kallelser, protokoll och sammanträdesdagar ▶

Föredragningslistan visar vilka ärenden som kommer att...

Introduktionsmaterial, guider och manualer ▶

Som ny förtroendevald i kommunen har du mycket nytt at...

Ordlista ▶

Som kommunpolitiker kommer du att söta på ord som du tidigare...

Nämndernas sammanträden ▶

Kommunfullmäktige väljer hur de olika nämnderna i kommunen sk...

Kommunikation via digitala plattformar ▶

I Hässleholms kommun får du kallelser via applikationer som...

Troman - vårt förtroendemannaregister ▶

I Troman registreras personuppgifter, kontaktuppgifte...

Avsluta ditt uppdrag ▶

Om du vill avsluta ditt uppdrag i Hässleholms kommun finns det e...

Sammanträdesformalia ▶

Som förtroendevald sitter du vanligtvis i en eller flera nämnder...

Arvode och ekonomisk ersättning ▶

Regelverket "Bestämmelser om ekonomisk ersättning för...

Vanliga begrepp under sammanträdet ▶

Det finns vissa ord som används under sammanträdena som är...

Kommunfullmäktiges sammanträden ▶

Kommunfullmäktige sammanträder vanligtvis den sist...

Tjänstgöring vid sammanträden ▶

Som ledamot och/eller ersättare kan du vänta ett försä...

Introduktionsmaterial, guider och manualer

Som ny förtroendevald i kommunen har du mycket nytt att sätta dig in i. För att underlätta för dig hittar du här introduktionsmaterial, guider och manualer som kan hjälpa dig i ditt uppdrag.

Kommunalt konto

När du väljs som förtroendevald i någon av kommunens nämnder eller kommunfullmäktige kommer du få ett kommunalt konto skapat som är knutet till en e-post adress.

Digitalisering ärendehantering

I Hässleholms kommun har vi en digital ärendehantering vilket betyder att du får kallelse till sammanträden digitalt. Det betyder också att all kommunikation som sker mellan dig och kommunen görs via en kommunal e-postadress. För mer information, läs avsnittet

Innehåll på sidan

Kommunalt konto

Digitalisering
ärendehantering

Troman

Tagg för att komma in

Manualer till olika system

Guide för förtroendevalda

Arvoden

Introduktionsdagar

07:43 ons 25 jan.



AA

hassleholm.se



**Hässelholms
kommun**



Självservice



Kontakt



Sök



Meny

[Start](#) ▶ [Kommun och politik](#) ▶

[Välkommen till förtroendemannaportalen](#)

Introduktionsmaterial, guider och manualer

 [Lyssna](#)

Introduktionsmaterial, guider och manualer

Som ny förtroendevald i kommunen har du mycket nytt att sätta dig in i. För att underlätta för dig hittar du här introduktionsmaterial, guider och manualer som kan hjälpa dig i ditt uppdrag.

Kommunalt konto

Innehåll på sidan

Kommunalt konto

Digitalisering
ärendehantering

Troman

Tagg för att komma in

Manualer till olika system

Nya vägar för att få svar på vanliga frågor

- Förtroendemannaportalen
 - Finns där för dig som förtroendevald.
 - Svarar på frågor arvodesanspråk.
 - Hur sammanträden går till etc.
 - Ordlista.
 - Instruktion för att avsluta sitt uppdrag.
 - Information om hot, våld och trakasserier mot förtroendevalda.
 - Där kommer också dagens presentationer att laddas upp under ”Introduktionsmaterial, guider och manualer” för att kunna läsas i efterhand.
- Politikerutbildning
 - Olika avsnitt där vi går igenom kommunens organisation. Varje avsnitt avslutas med tre frågor.
 - Ni kommer komma åt politikerutbildningen genom förtroendemannaportalen när den är klar.

Slutligen

- När du flyttar, byter telefonnummer eller dina kontaktuppgifter på annat sätt ändras ska detta meddelas till nämndsekreteraren.
- Viktigt att uppgifterna stämmer så vi kan få kontakt med varandra, ex om vi av olika anledningar snabbt behöver få tag på er.



Isabelle Lood
Nämndsekreterare
0451-26 83 45
isabelle.lood@hassleholm.se
www.hassleholm.se

► **Hässleholm nästa.**