

**Oppositionens förslag till beslut
omsorgsnämndens sammanträde 2008-04-15**

VERKSAMHETSPLAN 2008

Omsorgsnämndens ansvarsområde

Nämnden ansvarar för omsorgen till äldre och till personer med funktionsnedsättning samt den kommunala hälso- och sjukvården inom kommunen.

Nämnden har därmed ansvaret för följande verksamheter:

- Särskilda boendeformer för äldre och boende med särskild service
- Tjänster som syftar till att ge äldre och personer med funktionsnedsättning möjligheter till ett så normalt liv som möjligt i det egna hemmet eller i särskilt boende
- Kommunens uppgifter enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)
- Kommunens uppgifter enligt lagarna om färdtjänst och riksferietjänst

Det åligger nämnden bland annat att

- själv eller genom ombud föra kommunens talan i mål och ärenden inom nämndens ansvarsområde,
- stödja och stimulera arbetet inom nämndens verksamhetsområde genom ett nära samarbete med myndigheter, föreningar, enskilda och andra,
- vara registeransvarig för de personregister som nämnden för i sin verksamhet och förfogar över,
- i övrigt bevaka och ansvara för de frågor varom kommunfullmäktige särskilt beslutar.

Kommunens vision och övergripande mål

Hässleholms kommun är en viktig knutpunkt i Sverige. Här möts människor för att leva, uppleva, arbeta och lära i en kommun präglad av förändring och med ambition att utvecklas.

Leva; genom närhet mellan människor, öppen kommunal demokrati, bra boende, goda kommunikationer, god miljö, god social omsorg och god folkhälsa och sjukvård.

Uppleva; genom ett rikt utbud av kulturaktiviteter, ett rikt utbud av fritidsaktiviteter, ett rikt utbud av evenemang, ett aktivt föreningsliv och en bred idrottsrörelse.

Arbeta; genom aktivt företagande, mångfald i arbetslivet och kreativ verksamhet.

Lära; genom utvecklande lärande, kompetensutveckling, forskning, utbildning och skola.

Sammantaget innebär detta att Hässleholms kommun är en viktig knutpunkt i Sverige. Här möts människor för att leva, uppleva, arbeta och lära i en kommun präglad av förändring och ambition att utvecklas.

Omsorgsnämndens vision

ON:s verksamhet skall kännetecknas av: Rätt insats i rätt tid till rätt person

Omsorgsnämndens verksamhetsidé

Utifrån bedömt och fastställt behov skall omsorgsnämnden tillhandahålla vård och omsorgstjänster till äldre och funktionshindrade.

Särskilda anvisningar från Kf

- Nämnden skall upprätta och ajourhålla verksamhetsplan för respektive verksamhetsår.
- Nämnden skall månadsvis till kommunstyrelsen redovisa ekonomisk uppföljning av sin verksamhet samt, vid behov, redovisa vilka åtgärder nämnden ämnar vidta för att hålla sina ekonomiska ramar.
- Nämnden skall avsätta medel i sin budget för oförutsedda utgifter med procentsats som nämnden beslutar.
- Andelen tid inom hemtjänsten som ägnas åt direkt vård skall öka årligen.
- Nämnden skall utveckla den uppsökande verksamheten hos personer som fyllt 81 år för att informera om förebyggande insatser.
- **Nämnden skall utreda möjligheterna till alternativa driftsformer. Redovisning till Ks skall ske senast 2008-04-30. (Punktsatsen stryks).**
- Nämnden skall under 2008 vidta förberedelser för att anpassa verksamheten till budgetramen 2009 och 2010.
- Nämnden skall senast 28 februari återrapportera till Ks hur de övergripande målen brutits ner och konkretiserats i nämndens verksamhetsplan.

OMSORGSNÄMNDENS MÅL

LEVA

- Nämnden har ett ansvar för kommunens gemensamma ekonomi och skall finansiera verksamheten inom tilldelad ram.
- Ekonomisk prognos, nyckeltal och verksamhetsmått såsom månadsstatistik skall vara underlag för nämndens arbete.
- **Medborgaren** i centrum- alla insatser skall utgå från **brukarens** behov och den direkta tiden hos **vårdtagaren** skall öka årligen.
- **Nämnden skall verka för att valfriheten ökar för den enskilde kunden. Äldre skall kunna välja utförare av till exempel hemtjänst. (Valfrihet för vem? Punktsatsen stryks)**
- **Brukarens** behov skall i första hand tillgodoses i den egna bostaden om så inte är möjligt skall annan boendeform erbjudas.
- Nämnden skall arbeta för att skapa trygga miljöer där äldre kan vistas ex. trygghetsboende.

UPPLEVA

- Omsorgsförvaltningen skall ha god kunskap om forskning och beprövade arbetsmetoder för en effektiv vård och omsorg.
- **Brukarenkäter**, som mäter **vårdtagarens** upplevelse av insatserna, även gällande stimulans, sinnes- och minnesupplevelser skall göras årligen.
- Andelen nöjda **brukare** skall årligen öka.
- Samtliga **brukare** skall ha en individuell plan och därigenom känna delaktighet.
- Nämnden skall arbeta för ett utökat samarbete med ideella föreningar för att fler skall kunna delta i föreningarnas och förvaltningens olika arrangemang.

ARBETA

- Nöjdhetsenkäter som mäter medarbetarens upplevelse av sitt arbete skall genomföras årligen.
- Regelbundna arbetsplatsträffar skall anordnas och minst ett utvecklingssamtal per år ska hållas. Överenskommelser vid arbetsplatsträffar eller utvecklingssamtal skall noteras och åtgärdas.
- Medarbetarnas frisknärvaro och tillfredsställelse i arbetet skall årligen öka.
- Vårdtyngdsmätningar skall genomföras kontinuerligt för att säkerställa en rimlig arbetsbelastning för den enskilda medarbetaren och skapa en säkrare vård och omsorg.
- **Olika driftsformer skall finnas inom nämndens ansvarsområde. Dessa alternativa driftsformer skall utgöra 30 % senast under 2010. (Punktsatsen stryks).**
- Mångfalden inom förvaltningen skall årligen öka genom anställning av medarbetare från minoritetsgrupperna. **ex. invandrare eller funktionshindrade. (Stryks finns ingen anledning att peka ut någon grupp).**
- Kommunens jämställdhetsplan skall vara känd i verksamheten. Jämställdheten skall årligen öka.

LÄRA

- Underlag, i form av fortlöpande analys av organisationen, skall vara grunden för nämndens arbete.
- En vidareutveckling av teamarbetet samt nedbrytande av hinder för samverkan mellan organisatoriska enheter och yrkeskategorier skall prioriteras.
- Utvecklingssamtalet skall ligga till grund för de olika verksamheternas utbildningssatsningar. **Samtliga (Tillägg) medarbetare skall erbjudas den kompetensutveckling som behövs för att utföra tilldelade arbetsuppgifter.**

INRIKTNINGSMÅL 2008-2010

Leva

Medborgaren i centrum - alla insatser skall utgå från **brukarens** behov och den direkta tiden hos **vårdtagaren** skall öka årligen.

- Utveckling och införande av individuella planer.

Nämnden skall verka för att valfriheten ökar för den enskilde kunden. Äldre skall kunna välja utförare av till exempel hemtjänst. (Meningen stryks).

- **Under 2008 utreds och beslutas om 'fritt val' och alternativa driftsformer som ska påbörjas under 2009. (Punktsatsen stryks).**

Brukarens behov skall i första hand tillgodoses i den egna bostaden, om så inte är möjligt skall annan boendeform erbjudas.

- Teamarbetet ska utvecklas
- Samarbetet med Region Skåne ska förstärkas

Nämnden skall arbeta för att skapa trygga miljöer där äldre kan vistas ex. trygghetsboende.

- Förvaltningen ska aktivt delta i samhällsplaneringen

Uppleva

Omsorgsförvaltningen skall ha god kunskap om forskning och beprövade arbetsmetoder för en effektiv vård och omsorg.

- Förvaltningen ska aktivt delta i Forskningsplattformen för närsjukvård och andra arenor för forskning och utveckling.

Brukarenkäter, som mäter **vårdtagarens** upplevelse av insatserna, även gällande stimulans, sinnes- och minnesupplevelser skall göras årligen.

- **Brukarenkäter** ska utarbetas

Samtliga **vårdtagare** skall ha individuella planer och därigenom känna delaktighet

- Upprättande av individuella planer i delaktighet med **vårdtagaren**.

Nämnden skall arbeta för ett utökat samarbete med ideella föreningar för att fler skall kunna delta i föreningarnas och förvaltningens olika arrangemang.

- Arbete ska ske så att de ideella föreningarna utgör en resurs i verksamheten

Arbeta

Nöjdhetenkäter som mäter medarbetarens upplevelse av sitt arbete skall genomföras årligen.

- Nöjdhetenkäter för medarbetarna ska utarbetas

Regelbundna arbetsplatsträffar skall anordnas och minst ett utvecklingssamtal per år ska hållas. Överenskommelser vid arbetsplatsträffar eller utvecklingssamtal skall noteras och åtgärdas.

- Samverkansavtalet ska följas

Medarbetarnas frisknärvaro och tillfredsställelse i arbetet skall årligen öka.

- Medverka vid personalkontorets utveckling av metod för att mäta frisknärvaro

Vårdtyngdsmätningar skall genomföras kontinuerligt för att säkerställa en rimlig arbetsbelastning för den enskilda medarbetaren och skapa en säkrare vård och omsorg.

- Utveckla en metod för vårdtyngdsmätning kopplad till resursbehov

Olika driftsformer skall finnas inom nämndens ansvarsområde. Dessa alternativa driftsformer skall utgöra 30 % senast under 2010. (Stryks).

- **Under 2008 utreds och beslutas om 'fritt val' och alternativa driftsformer som ska påbörjas under 2009. (Strykes)**

Mångfalden inom verksamheten skall årligen öka genom anställning av medarbetare från minoritetsgrupperna **ex. invandrare eller funktionshindrade. (Strykes)**

- Kartlägga omfattningen av minoritetsgrupper inom verksamheten

Kommunens jämställdhetsplan skall vara känd i verksamheten. Jämställdheten skall årligen öka.

- Kartlägga jämställdheten inom verksamheten

Lära

Underlag, i form av fortlöpande analys av organisationen, skall vara grunden för nämndens arbete.

- Ta fram underlag till nämnden för beslut

En vidareutveckling av teamarbetet samt nedbrytande av hinder för samverkan mellan organisatoriska enheter och yrkeskategorier skall prioriteras.

- Utveckling av teamarbetet ska följas och stödjas

Utvecklingssamtalet skall ligga till grund för de olika verksamheternas utbildningsåtgärder. Medarbetare skall erbjudas den kompetensutveckling som behövs för att utföra tilldelade arbetsuppgifter.

- Behoven av kompetensutveckling ska sammanställas i en långsiktig plan.

RESULTATMÅL 2008

Uppleva, Leva, Lära, Arbeta

- Direkt vårdtid hos **brukare** i ordinärt boende ska öka, kartläggning hur det ser ut ska genomföras i maj 2008.
- Anpassa verksamheten till ekonomisk ram för 2009 och 2010.
- Individuella planer ska erbjudas samtliga **vårdtagare** före 2009.
- Kontaktmannaskap ska erbjudas samtliga **vårdtagare** före 2009.
- Vid beviljat bistånd om annan boendeform ska verkställighet ske inom 90 dagar.
- Utarbeta metod för nöjdhetsmätning under 2008 för att kontinuerligt kunna mäta arbetstillfredsställelse med start under 2009.
- **Under 2008 utreda och besluta om 'fritt val' och alternativa driftsformer som ska påbörjas under 2009. (Strykes).**
- Utarbeta metod att mäta **brukarnöjdheten** under 2008 för att kontinuerligt kunna mäta från och med 2009

Demografi

Sammanställning åldersfördelning per område och hela kommunen

| Område | Ålders- grupp | År | | | |
|----------------------------------|------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| | | 2006 | 2010 | 2015 | 2020 |
| 1 Hässleholm | 65-79 | 2456 | 2470 | 2496 | 2485 |
| | 80 - | 1188 | 1265 | 1229 | 1228 |
| | Summa | 3644 | 3735 | 3725 | 3713 |
| 2 Stoby, Vinslöv m fl | 65-79 | 1170 | 1265 | 1471 | 1559 |
| | 80 - | 566 | 468 | 435 | 452 |
| | Summa | 1736 | 1733 | 1906 | 2011 |
| 3 Hästveda Farstorp | 65-79 | 395 | 414 | 504 | 526 |
| | 80 - | 191 | 188 | 176 | 177 |
| | Summa | 586 | 602 | 680 | 703 |
| 4 Vittsjö Verum | 65-76 | 409 | 612 | 780 | 829 |
| | 80 - | 198 | 202 | 172 | 203 |
| | Summa | 607 | 814 | 952 | 1032 |
| 5 Norra Åkarp Vankiva | 65-79 | 598 | 666 | 712 | 697 |
| | 80 - | 289 | 275 | 270 | 285 |
| | Summa | 887 | 941 | 982 | 982 |
| 6 Norra Mellby, Häglinge... | 65-79 | 585 | 627 | 763 | 847 |
| | 80 - | 283 | 227 | 225 | 240 |
| | Summa | 868 | 854 | 988 | 1087 |
| 7 Finja, Röke, Hörja, V Torup | 65 - 79 | 1043 | 1344 | 1542 | 1545 |
| | 80 - | 505 | 490 | 463 | 498 |
| | Summa | 1548 | 1834 | 2005 | 2043 |
| Hässleholm hela kommunen | 65-79 | 6657 | 7398 | 8268 | 8488 |
| | 80 - | 3221 | 3115 | 2970 | 3084 |
| | Summa | 9878 | 10513 | 11238 | 11572 |