

Försörjningsstöd

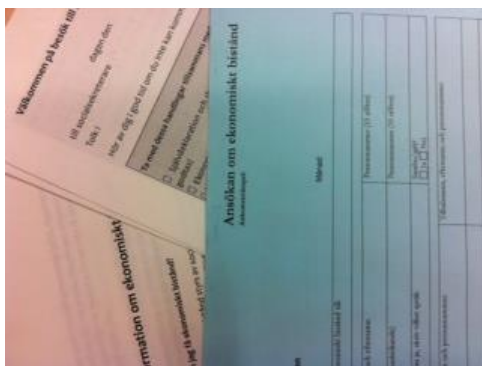
Jag är inte nöjd med beslutet!

Om du inte får pengar till allt eller delar av det du ansöker om finns möjlighet att överklaga beslutet. En överklagan ska vara skriftlig och skrivas till Förvaltningsrätten.

I överklagan tar du upp varför du tycker beslutet är fel och hur du tycker beslutet ska ändras. Överklagan skickar eller lämnar du till socialförvaltningen. Om socialförvaltningen inte ändrar sitt beslut skickar socialförvaltningen vidare överklagan till Förvaltningsrätten. Förvaltningsrätten prövar ärendet och beslutar om du får rätt i din överklagan eller inte.

Sekretess

Du som har kontakt med oss behöver inte vara rädd för att information lämnas ut till någon annan. Uppgifter som rör dina personliga förhållanden är inte offentliga och förvaras inlåsta. Däremot har du rätt att se det som rör dig själv. Undantag kan finnas om det kan leda till men för någon annan. Vi ber om ditt samtycke innan vi kontaktar någon annan i ditt ärende. Undantag är vissa myndigheter som enligt lag har rätt att kräva uppgifter från socialförvaltningen. Vidare är anställda på socialförvaltningen skyldiga att lämna orosanmälan ifall ett barn riskerar att fara illa, t.ex. om ett barn har bevittnat våld i nära relation.



**Hässleholms
kommun**

Hässleholms kommun · Tingshusgatan 1 · 281 80 Hässleholm · vx 0451-26 87 00

www.hassleholm.se



Socialförvaltningen Verksamhetsområde Ekonomiskt bistånd

Rättigheter och skyldigheter vid ansökan om försörjningsstöd



Försörjningsstöd

Vad är försörjningsstöd?

Om du inte har pengar så att du klarar dig själv, kan du ansöka om att få hjälp med pengar till hyra, uppehälle och andra utgifter som t.ex. el, medicin, barnomsorg, läkarvård, hemförsäkring, fackavgift och vissa resor. Alltså kostnader som du har för att klara ditt dagliga liv.

För att du ska få pengar måste du först försöka att lösa situationen på egen hand, t.ex. undersöka möjligheten till ersättning/bidrag från andra, som försäkringskassa eller a-kassa. Du kan också uppmanas att sälja t.ex. bilar eller fastigheter och att först använda bankmedel eller fonder. Ungdomar och barnfamiljer ska även ansöka om bostadsbidrag.

Du kan normalt inte få hjälp med att betala studielån eller andra skulder som t.ex. telefonkulder, billån eller banklån. Undantaget är i vissa fall räntekostnaden på bolån.

Vid akut risk för vräkning eller avstängning av el skickar socialförvaltningen ett brev till dig med information om hur du kan gå tillväga för att lösa den akuta situationen.

Vem får försörjningsstöd?

För att ha rätt till försörjningsstöd måste du uppfylla vissa krav:

- Om du är arbetslös eller arbetar deltid men inte klarar dig ska du kunna redovisa din planering med arbetsförmedlingen och kunna styrka att du är aktivt arbetssökande.

För att vara aktivt arbetssökande ska du kunna visa att du söker arbete i princip dagligen. Du bör söka såväl kvalificerade arbeten som jobb utan krav på utbildning eller erfarenhet. Tänk även på att söka arbete i flera olika kommuner.

- Om du är föräldraledig ska du ta ut full föräldrapenning, 7 dagar per vecka. Du ska också, senast 4 månader innan dina ersättningsdagar tar slut, ansöka om barnomsorg.

- Om du är sjuk måste du styrka detta med ett läkarintyg. Du ska kunna visa att du har ansökt om sjukpenning eller aktivitetsersättning, men fått avslag eller inte klarar dig på din ersättning. Du ska också undersöka möjligheten att söka bostadstillägg.

- Om du är studerande ska du i första hand ansöka om studiemedel och studielån via CSN. Du och din familj är då självförsörjande och kan normalt inte få försörjningsstöd. Ungdomar som är under 21 år och studerar på gymnasienivå eller motsvarande ska i regel försörjas av sina föräldrar.

- Om du är under 25 år kan du bara bli beviljad ekonomiskt bistånd till hyreskostnad i eget boende om det finns särskilda skäl. Utgångspunkten är att ungdomar ska vänta med att flytta hemifrån tills de har råd. Vid en ansökan om eget boende görs en separat utredning som kan ta upp till 4 månader.

- Om du är ålderspensionär hänvisas du i första hand till pensionsmyndigheten för ansökan om bostadstillägg eller äldreförsörjningsstöd.

Försörjningsstöd

Hur ansöker du?

Om du vill ansöka om försörjningsstöd ber vi dig att kontakta kommunens växel eller socialförvaltningens reception via telefon.

Du ringer alltid via kommunens växel, 0451-26 70 00, eller socialförvaltningens reception, 0451- 26 87 00/26 87 22. Socialsekreterarna som arbetar med mottagning av nya ärenden har telefontid:

- Måndag - fredag kl 10:30-11:15

- Måndagar och onsdagar kl 13:30-14:30.

Obs! Ingen telefontid första torsdagen i månaden.

Du som ingår i etableringsreformen, men behöver ekonomiskt bistånd i avvaktan på att etableringsersättning kommer igång, behöver ett intyg från arbetsförmedlingen om att du har rätt till etableringsersättning. Ta med dig intyget till socialförvaltningens reception för vidare information.

Vad händer sedan?

Efter att du har lämnat in en ansökan görs en utredning om din rätt till ekonomiskt bistånd.

Socialförvaltningen försöker alltid göra utredningen i nära samarbete med dig. Utredningen bygger på samtal med dig, och förutsätter att du redogör för din ekonomi, din sysselsättning och andra omständigheter. Du behöver visa detta genom att ta med t.ex. handlingsplan och kontoutdrag. Dessa krav ställs för att vi ska kunna utreda om du har rätt till ekonomiskt bistånd. I vissa fall kan vi begära in

kompletterande handlingar/uppgifter för att kunna fatta beslut. Om du inte lämnar underlag till din ansökan kan du få avslag, d.v.s. ett nekande beslut.

Utredningen tar max 10 arbetsdagar från det att du har lämnat in alla begärda handlingar. När utredningen är klar skickas beslutet hem till dig. I de fall du har rätt till försörjningsstöd skickas pengar normalt till ditt bankkonto.

Hur mycket pengar du behöver är beroende av om du har familj, hur du bor och om du har andra inkomster. Kontoinsättningar påverkar din rätt till bistånd.

Pengar till mat, kläder, skor, personlig hygien, fritidskostnader, dagstidning, TV-licens, telefonkostnad, eventuell internetuppkoppling samt hushållets förbrukningsvaror ingår i posten uppehälle. Denna summa är densamma i hela landet.

Dina uppgifter sparas i socialregistret i fem år efter den sista anteckningen. Undantaget är de personer som är födda på dag 5, 15 eller 25 då uppgifterna enligt lag ska sparas för forskningsändamål.