



# Verksamhetsplan 2014-2017

## Arbetsmarknad & kompetensutveckling

## **Innehållsförteckning**

Förord.....	2
Ansvar och uppdrag .....	4
Hässleholms kommun ska ge en omsorg och service av hög kvalitet .....	7
Hässleholms kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare med tillåtande och kreativa arbetsplatser .....	10
Hässleholms kommun ska skapa goda förutsättningar för ett växande och innovativt näringsliv .....	10
Hässleholms kommun ska ha en socialt och ekologiskt hållbar utveckling.....	11
Resurser .....	12

## Förord

### Viktiga händelser under året som gått

Det är mycket glädjande att Yrkeshögskolan Syd fick tillbaka automationsingenjörsutbildningen efter två tidigare avslag på ansökningarna. Detta blev möjligt tack vare att yrkeshögskolemyndigheten fått pengar över och därför kunde bevilja fler utbildningar i efterhand. Byggnadsingenjörsutbildningen, den mest eftertraktade utbildning, är efter ett års uppehåll åter igång på Yrkeshögskolan Syd.

Lärlingsutbildningar för vuxna har erbjudits kommuninvånarna genom "Lärlingsakademien" som är ett samarbetsprojekt mellan kommuner i Skåne Nordost, Region Skåne och Arbetsförmedlingen. Vuxna har utbildats inom flera yrken. Från Hässleholms kommun har i genomsnitt 20-25 elever samtidigt deltagit i utbildning under 2013. Därutöver började 6 elever en lärlingsutbildning med inriktning på omvårdnad. Av de som deltagit i projektet har hela 85 procent fått anställning. Det är ett resultat som det finns all anledning att vara nöjd över.

Teknik- och tillverkningsföretagen i regionen förväntas växa under de närmaste åren. Ett hinder för tillväxt är att många företag har svårt att rekrytera utbildad personal. Samtidigt är arbetslösheten hög i regionen. Det är få sökande på gymnasiets praktiska utbildningar som t.ex. industriprogrammet. Ungdomarna väljer istället i alltför hög grad utbildningar med låg efterfrågan på arbetsmarknaden. För att vända denna utveckling startade under året Leaderprojektet "Teknikutbildningar i Hässleholm". Tanken med projektet är att utveckla ett samarbete mellan näringslivsorganisationer och utbildningsanordnare som gör att arbetskraftsförseringen av tekniskt utbildad personal kan säkras. Projektet ska också öka intresset för tekniska yrken bland ungdomarna i Hässleholm, för detta planeras marknadsföringsåtgärder. Projektet har avlöp på ett bra sätt när det gäller att få till stånd samtal mellan näringslivet och utbildningsanordnarna. Under 2014 kommer projektet att inventera kompetensbehoven i företagen. Det har även påbörjats ett arbete som ska underlätta för elever att göra mer medvetna utbildningsval. Projektet har även identifierat problem när det gäller anskaffning av praktik- och PRAO-platser, elevernas val av praktikplatser och stödet till företag som tar emot praktikanter. En SSA-funktion (Samverkan Skola Arbetsliv) kan vara en lösning på dessa problem.

Det har varit en hel del fokus på skolutveckling. Generellt sett så är eleverna på alla nivåer svagare och därför mer resurskrävande än tidigare. Två projekt har genomförts. Ett projekt i syfte att utveckla rutiner för samarbete mellan T4vux och IM-programmen (individuella programmen på gymnasiet) och ett som undersökt nya inlärningsmetoder för språksavaga elever. Samtidigt har mer individanpassade och flexibla studieformer utvecklats på både T4vux och Flexvux. Arbetet med att individanpassa studieformerna är något som vi kommer att bära med oss ännu ett tag framöver.

### Framtida utmaningar

I år startar Europeiska socialfonden den nya programperioden för 2014-2020. Vi kommer att ansöka om att få genomföra flera projekt. I tidigare projekt har vi arbetat mycket med att motverka arbetslöshet och socialt utanförskap, men

behovet är fortfarande stort i vår kommun, inte minst med tanke på de asylsökande som vi tar emot. Vi i vår förvaltning har stor vana av att ansöka om och bedriva EU-projekt men det kommer att bli en utmaning att få nya projekt beviljade.

Vi kommer att arbeta med att stärka yrkeshögskolans roll. Detta ska vi göra genom att söka samarbetpartners bland andra utbildningsanordnare. Vi kommer också att ansöka om att få flera tekniska utbildningar men även någon omvårdnadsutbildning. Att inte lägga alla äggen i samma korg bör vara en framgångsfaktor. En oroväckande utveckling för oss är att andra utbildningsanordnares ansökningar om att få starta yrkeshögskoleutbildningar ökar stadigt inom våra utbildningsområden som är ”Teknik och tillverkning” och ”Samhällsbyggnad och tillverkning”. Utbildningarna finansieras helt med statliga medel och varje utbildning måste sökas om efter två år. Den ökade konkurrensen gör det svårare för oss att framöver få behålla de utbildningar som vi har idag.

Vid halvårsskiftet lämnar Högskolan Kristianstad Norra Station. Därmed avslutas ett samarbete som pågått sedan 2001. Nu intensifieras arbetet med att hitta andra högskolor och universitet att samarbeta med. Vår förhoppning är att lärosätena ska förlägga kortare kurser och distansutbildningar till Norra station. På sikt hoppas vi även få hela utbildningsprogram. De senaste årens nerdragningar av högskoleplatserna med minskade statliga anslag har tvingat högskolorna att se över sitt utbildningsutbud, viket minskar viljan hos lärosätena att förlägga sina utbildningar till andra orter. Men det behövs högskoleutbildningar i Hässleholm och speciellt programutbildningar som matchar det lokala näringslivets behov.

Behovet av en SSA-funktion (Samverkan Skola Arbetsliv) och utformningen av denna för hantering av PRAO och praktik, ska utredas.

### **Kritiska framgångsfaktorer**

En betydande del av vår verksamhet finansieras av externa medel. Det är därför av avgörande betydelse att vi alltid hittar externa finansieringsformer. Vi är beroende av att de projekt vi söker blir beviljade och av statliga satsningar på arbetsmarknadsåtgärder, där stadsbidragen destinerar till kommunerna. Det politiska intresset på riksnivå av att satsa på arbetsmarknadsåtgärder har även betydelse för det politiska stödet på det lokala planet.

*Karina Hansson*

Förvaltningschef  
Arbetsmarknad&kompetensutveckling

## Ansvar och uppdrag

### **Förvaltningens inriktning**

Arbetsmarknad & kompetensutveckling ansvarar för kommunens verksamheter inom arbetsmarknadsåtgärder och utbildning för vuxna. Förvaltningens övergripande uppdrag är att ge kommuninvånarna möjlighet till såväl grundläggande som kvalificerad utbildning så de kan bli självförsörjande. På detta sätt säkras även tillgången på utbildad arbetskraft. Förvaltningen ska även stödja nyföretagandet i kommunen. Förvaltningens verksamhet är fördelad på fem enheter som leds av enhetschefer. Det finns även en enhet för gemensam administration. Kommunstyrelsen har det politiska ansvaret för verksamheten.

### **Arbetsmarknads och kompetensutvecklings kansli**

Kansliet sköter förvaltningens övergripande och gemensamma administration. Inom kansliet finns följande funktioner:

- Förvaltningsledning.
- Förvaltningsservice, ärendehantering – diarieföring.
- Personal- och lönerapportering.
- Marknadsföring.
- Förvaltningsekonomi.
- Utveckling och kvalitet.

### **Arbetsmarknadsenheten**

Arbetsmarknadsenheten arbetar för att motverka arbetslöshet bland kommuninvånarna. Detta görs genom vägledning och flexibla samarbetslösningar mellan arbetssökande, arbetsgivare och myndigheter. Ambitionen är att skraddarsy lösningar för de som behöver extra stöd för att få ett avlönat arbete eller börja studera och bli självförsörjande. Verksamheten har ett särskilt fokus på de som av olika skäl står långt från arbetsmarknaden. Alla inskrivna deltagare garanteras en kontaktperson som ger vägledning, stöd och råd i frågor som gäller hur deltagaren ska bli självförsörjande.

I Arbetsmarknadsenhetens verksamhet finns en fast och en rörlig del. Den största delen av verksamheten är fast. I denna del ingår praktikanordning, med ansvar för praktikplaceringar i alla kommunens förvaltningar. Den rörliga delen innehåller kurser, motivationshöjande insatser, stresshantering och djupkartläggning. Denna del är beroende av extern finansiering som i regel är projektmedel. Innehållet förändras över tiden beroende på inriktningen i aktuella projekt.

### **T4Vux**

T4vux har grundläggande utbildningar för vuxna. Det är sfi (utbildning i svenska för invandrare), Särsvux (särskild utbildning för vuxna) och GRUV (grundläggande vuxenutbildning motsvarande grundskolans årskurs 1 till 9). Utbildningarna bedrivs i huvudsak under dagtid. Det finns även distansundervisning, undervisning under flexibla tider och kvällsundervisning. Enheten har även ett resurscenter som vid behov kan erbjuda ett djupare stöd i studierna till elever utifrån deras enskilda

behov och förutsättningar. Resurscentret är en gemensam tillgång för förvaltningens enheter.

### **FlexVux**

Flexvux erbjuder ämneskurser på gymnasienivå för de som helt saknar betyg på gymnasienivå eller har fått underkända betyg. Här finns även vård- och omsorgsprogrammet som leder till examen som undersköterska. I kombination med lärarledd undervisning får de studerande via utbildningsplattformen på webben tillgång till föreläsningmaterial, studiehandledning, arbetsuppgifter och videoupptagning från laborationer. Det finns även en köksbiträdesutbildning och en kockutbildning, båda med inriktning på storkök. T4vux organiserar även utbildningar som finansieras av tillfälliga arbetsmarknadsinsatser. Exempel på detta är yrkesvuxutbildningar och lärlingsutbildningar.

### **Yrkeshögskolan**

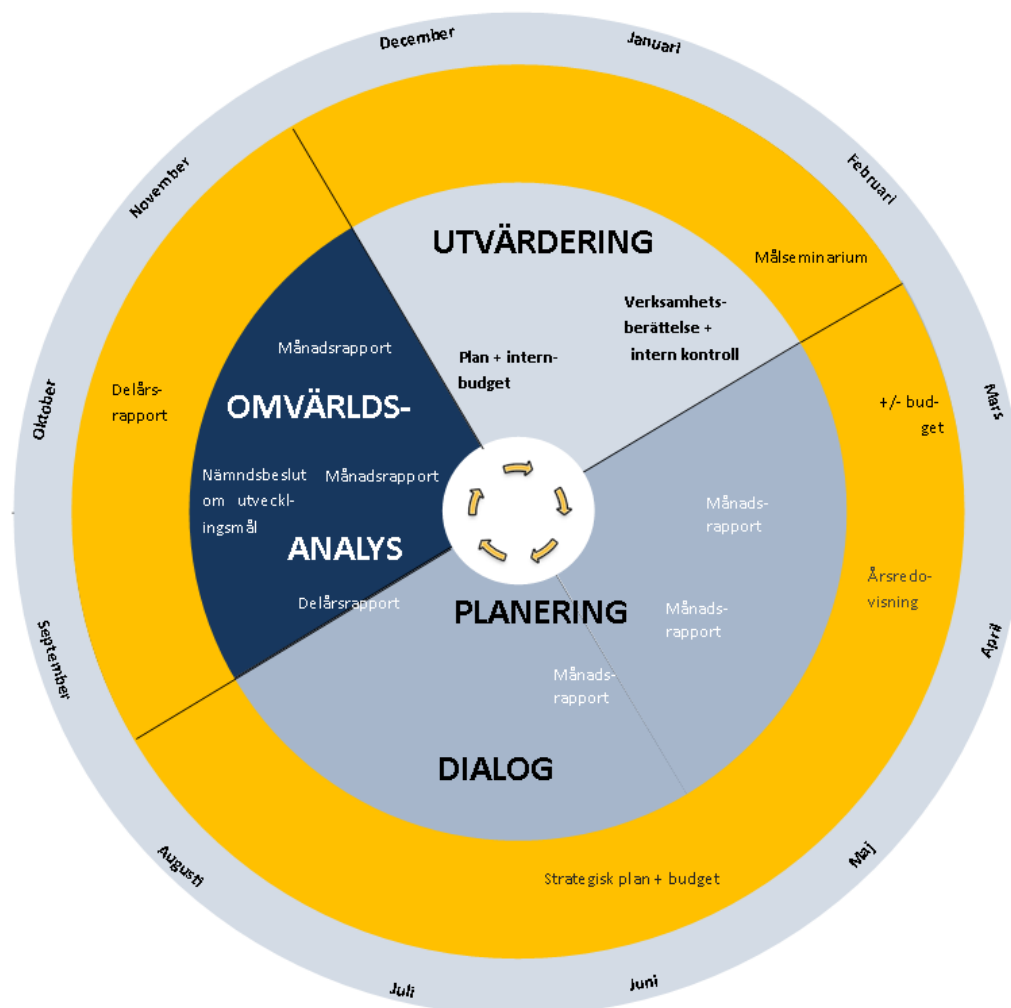
Yrkeshögskolan Syd bedriver eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar inom bygg och anläggning samt el och automation. Avslutad utbildning ger behörighet till kvalificerade arbeten som exempelvis elkonstruktör, arbetsledare anläggning, produktionsledare husbyggnad och elinstallatör. Utbildningarna erbjuds företrädesvis på heltid men några även på deltid. I utbildningarnas ledningsgrupper är majoriteten representanter för företag och branschorganisationer som har en direkt koppling till de olika programmen. Utbildningarna är därmed direkt anpassade till näringslivets behov och ger därför mycket goda förutsättningar till arbete.

### **Norra station**

Norra station är en kunskapsby som inrymmer Flexvux, Yrkeshögskolan Syd och lärcentra. Det finns kontorshotell med företag inom ett flertal branscher, offentliga såväl som privata. Företag kan också hyra lokaler för konferenser och föreläsningar. Här erbjuds en kreativ och dynamisk miljö där akademisk verksamhet och entreprenörskap går hand i hand. Detta gör Norra station till en mötesplats för lärande, företagande och entreprenörskap. Den som studerar på distans kan komma till lärcentret för att låna studielokal och göra tentor. Här finns även två studie- och yrkesvägledare som kan hjälpa till med frågor kring karriärval och utbildning.

## Årshjulet

Årshjulet illustrerar arbetet med planering och uppföljning. Året inleds med att nämnder, styrelser och förvaltningar följer upp och analyserar föregående års ekonomiska resultat och uppfyllelsen av utvecklingsmålen. Detta utmynnar i en verksamhetsberättelse som tillsammans med uppföljningen av utvecklingsmålen är ett viktigt verktyg i planeringsarbetet.



## Planering

Under våren genomförs dialogmöten. På dialogmötena ska varje nämnd redovisa sin verksamhetsanalys och de strategiska utmaningar som väntar nämnden. Slutligen görs en redovisning av resursbehovet, i termer av fysiska, finansiella, personella och organisatoriska resurser på kort och lång sikt. Därpå följer strategidiskussioner och en budgetdialog som ska mynna ut i beslut om kommunfullmäktiges strategiska plan med budget.

Utifrån kommunfullmäktiges strategiska plan fattar nämnderna beslut om strategisk inriktning i form av utvecklingsmål för verksamheten.

Förvaltningarna ska utifrån nämndernas utvecklingsmål ta fram verksamhetsmål. Förvaltningarna ska också i sina planer och internbudgetar klargöra hur målen ska uppnås och hur resurserna ska fördelas.

Hässleholms kommun ska ge en omsorg och service av hög kvalitet

### Hässleholms kommun ska ha ett systematiskt kvalitetsarbete

#### Servicenivån mot användare av förvaltningens tjänster är hög

Årsmål	Indikatorer	Målvärde
Servicefunktionerna på Norra Station har en hög servicenivå.	Enkät som besvaras av besökande.	

#### Det finns en kommunikation med kommuninvånarna

Årsmål	Indikatorer	Målvärde
Det finns en fungerande marknadsföring av kommunens utbildning och arbetsmarknadsåtgärder.	Marknadsföringsinsatser görs.	Antalet marknadsföringsinsatser som gjorts och omfattningen av dessa.

#### Yrkeshögskolan är stärkt som organisation

Årsmål	Indikatorer	Målvärde
Yrkeshögskolan har en utvecklad samverkan med andra utbildningsanordnare.		Kommunerna som ingår i samarbetet inom Skåne Nordost har fattat beslut som innebär ett ingående samarbete mellan kommunerna.

#### Elevernas måluppfyllelse har ökat

Årsmål	Indikatorer	Målvärde
Andelen elever med minst betyget E (godkänd) har ökat.	Mätning 2 ggr/år av antalet elever som uppnått målet.	Ökning av andelen godkända elever med minst 10 procent.
Andelen studieavbrott har minskat.	Mätning 2 ggr/år av antalet studieavbrott.	Antalet negativa studieavbrott* har minskat med minst 10 procent.
Samtliga studerande på yrkeshögskolan fullföljer påbörjade utbildningar.	Kontinuerlig mätning under året av antalet elever som avbryter studierna.	Antalet examinerade studerande är detsamma som beviljat antal studieplatser på respektive utbildning.

\* Elever som skrivits ut pga. att de inte klarar studierna eller har hög frånvaro.



### Det finns en hög handlingsberedskap för förändringar

Årsmål	Indikatorer	Målvärde
Det finns en fungerande omvärldsbevakning.		Förvaltningens enheter har ständigt pågående omvärldsbevakningar.

### Flexibla arbetsformer som utgår ifrån elevens behov och individuella förutsättningar är utvecklade

Årsmål	Indikatorer	Målvärde
Eleverna upplever studieformerna som flexibla.	Resultat av elevenkäten.	Minst 60 procent av eleverna upplever studieformerna som flexibla.
Det finns fungerande metoder och som ger stöd till elever och deltagare med psykisk ohälsa.	Utvärderingssamtal med elever och deltagare. Elevvårdskonferenser. Kartläggning av elever och deltagare.	Upparbetade metoder inom organisationen och samarbetsrutiner med andra myndigheter.
Det finns andra fungerande insatser för de elever som inte har förutsättningar att klara sfi-studier.	Kartläggnings- och uppföljningssamtal med eleverna.	Insatser görs i samverkan med myndigheter och organisationer.
Det finns reguljära lärlingsutbildningar för vuxna.	Antalet använda lärlingsplatser följs upp två gånger per år	Samtliga statligt tilldelade platser utnyttjas.

### Fler efterfrågade högskole- och universitetsutbildningar är förlagda till Norra Station

Årsmål	Indikatorer	Målvärde
Det finns en samverkan med fler anordnare av högre utbildning.	Upprättade avtal om samverkan med utbildningsanordnare.	Minst två nya anordnare av högre utbildning på Norra Station.

### Arbetslösa ungdomar är närmare arbetsmarknaden

Årsmål	Indikatorer	Målvärde
Arbetslösa ungdomar under 25 år i Arbetsmarknadsenhetens verksamhet som önskar praktikplats ska erbjudas detta.		100 procent har erbjudits praktikplats.

**Det finns ett brett utbud av utbildningar som är anpassat efter branschernas och organisationernas behov**

Årsmål	Indikatorer	Målvärde
Yrkeshögskolans utbud är utökat med nya utbildningar inom teknikområdet.	Antalet nya utbildningar som tillkommit.	En ny utbildning har tillkommit.
Yrkeshögskolans utbud är utökat med utbildningar inom branscher som är nya för utbildningsorganisationen.	Antalet nya utbildningar som tillkommit.	En ny utbildning har tillkommit.
Kommunens utbildningsanordnare har bättre kunskap om det regionala näringslivets kompetensbehov inom tekniska yrken.		Ett samverkanstillfälle har genomförts med 15 representerade företag och kommunens utbildningsanordnare. Alternativt genomförs enskilda samverkanstillfällen med företagen.
Det regionala näringslivet har bättre kunskap om utbildningsanordnarnas möjligheter att på kort och lång sikt tillhandahålla teknisk utbildning.		Ett samverkanstillfälle har genomförts med 15 representerade företag och kommunens utbildningsanordnare. Alternativt genomförs enskilda samverkanstillfällen med företagen.
En ansökan om att certifieras som Teknikcollege är inlämnad.		

**Tiden för yrkesutbildade att komma ut i arbetslivet är kortare**

Årsmål	Indikatorer	Målvärde
Det finns en fungerande organisation för validering.		Allas som vill bli validerade erbjuds validering om det inte finns formella hinder för detta.

**Varje enhet har utvecklat metoder för arbete med mångfald**

Årsmål	Indikatorer	Målvärde
Varje enhet har regelbunden avsatt tid för diskussioner om mångfaldsfrågor.	Antal diskussioner som genomförts på APT och verksamhetsplaneringar.	Varje enhet genomför diskussioner minst 2 ggr/år.

Hässleholms kommun ska vara en attraktiv arbetsgivare med tillåtande och kreativa arbetsplatser

**Alla medarbetare ska känna sig sedda och delaktiga i utvecklingen**

**Medarbetarna uppfattar arbetsmarknad och kompetensutveckling som en attraktiv arbetsgivare**

Årsmål	Indikatorer	Målvärde
Medarbetarna är delaktiga i förändringar på arbetsplatsen.	Resultat i medarbetarenkät.	Det genomsnittliga värdet på medarbetarenkäten ska vara över 4,5 på skalan 1-6.

Hässleholms kommun ska skapa goda förutsättningar för ett växande och innovativt näringsliv

**Hässleholms kommun ska uppmuntra och främja innovativt entreprenörskap och nyföretagande**

**Den som utbildar sig eller är i arbetsmarknadsåtgärder ser egenföretagande som ett tydligt alternativ**

Årsmål	Indikatorer	Målvärde
Det finns fungerande arbetssätt för orientering i entreprenörskap inom utbildningar och andra insatser.	Orientering i entreprenörskap genomförs inom utbildningar och arbetsmarknadsinsatser.	Återkommande orienteringstillfällen.

**Mindre företag i utveckling erbjuds stöd**

Årsmål	Indikatorer	Målvärde
Mindre företag som är i en utvecklingsfas erbjuds plats i anpassad företagsmiljö.		Ett företagshotell med anpassad verksamhet öppnas.

## Hässleholms ska vara en företagsvänlig kommun

### Det finns en organisation som erbjuder kompetensutveckling till företag

Årsmål	Indikatorer	Målvärde
Förvaltningen erbjuder företag och organisationer uppdragsutbildningar.		En organisation för uppdragsutbildningar har utvecklats.

Hässleholms kommun ska ha en socialt och ekologiskt hållbar utveckling

## Utanförskapet i kommunen ska minska

### Det genomförs åtgärder som förbättrar livssituationen för kommuninvånare som är i utanförskap

Årsmål	Indikatorer	Målvärde
Det finns arbetsformer som ger en förbättrad livssituation för kommuninvånare i utanförskap som är i arbetsmarknadsåtgärder.		Resultatet av utvärderingen av arbetsmarknadsprojektet "Samverkan utan gränser".
Det finns en långtgående samverkan med myndigheter och andra aktörer som har inflytande över kommuninvånare som är i utanförskap.		Resultatet av utvärderingen av arbetsmarknadsprojektet "Samverkan utan gränser".

## Resurser

### Medarbetare

Av den tillsvidareanställda personalen är det sex som är deltidsanställda. Förvaltningen kommer bara att ha ett litet antal personal som avgår med pension under de närmaste åren. Därför kommer pensionsavgångarna inte att ge upphov till problem med kompetensförsörjningen.

Personal			
Anställningsform	Antal anställda	Heltidsanställda	Heltidstjänster
Tillsvidareanställda	75	69	73,4
Visstidsanställda	15	9	13,5
<b>Totalt</b>	<b>90</b>	<b>78</b>	<b>86,9</b>

Personal som är anställda med olika typer av anställningsstöd eller timanställd personal ingår inte i statistiken.

### Budget

Driftbudget (tkr)				
Verksamhet		Intäkter	Kostnad	Netto
Kansli		-1 040	5 836	4 796
Norra Station		-2 857	16 281	13 424
Arbetsmarknadsenheten		-7 388	16 667	9 279
T4vux		-3 366	18 079	14 713
Yrkeshögskolan		-12 090	12 109	19
Flexvux		-5 940	16 147	10 207
<b>Summa</b>		<b>3 2681</b>	<b>85 120</b>	<b>52439</b>

Investeringar (tkr)				
Verksamhet		Budget 2014	Plan 2015	Plan 2016
Komvux		100	100	100
Arbetsmarknadsenheten		100	100	100
Verksamhetsinventarier		100	100	100
<b>Summa</b>		<b>300</b>	<b>300</b>	<b>300</b>



# Hässleholms kommun

Arbetsmarknad & kompetensutveckling  
Stobygatan 5  
281 39 Hässleholm  
tel vx. +46 451 - 26 70 00  
[www.hassleholm.se](http://www.hassleholm.se)