

Hässleholms kommun

Klimatenkät till medborgare och medarbetare 2020/2021

Analys av öppna svar

Genomförd av Institutet för kvalitetsindikatorer Fenix AB (Indikator)



institutet
för kvalitetsindikatorer



HÄSSLEHOLM MILJÖ AB
VI BRINNER FÖR EN HÅLLBAR FRAMTID

INNEHÅLL

Utvalda öppna svar	1
Om analysen	2
Kodnyckel	3
Åtgärder Hässleholms kommun	4
Kategorier Hässleholms kommun	5
Exempel öppna svar	6
Om respondenterna	10
Åtgärder för företag i kommunen	11
Kategorier företag i kommunen	12
Exempel öppna svar	13
Om respondenterna	17
Om Indikator	18



UTVALDA ÖPPNA SVAR



"Energisnål uppvärmning av kommunens lokaler måste prioriteras vid nybyggnation. Likaså solceller. Se över om det behövs fler cykelvägar. Skolorna ska ha klimatsmart mat, men den måste också vara aptitlig och mättande."

Medarbetare



"Informera om fördelar. Lyft goda exempel och tips på vad man kan göra och hur olika personer/familjer/verksamheter gör på olika områden. Vi behöver inspirera och lära av varandra och veta att det är många andra som också vill och försöker minska sin klimatpåverkan."

Medborgare



"Förbättrad kollektivtrafik. Låt miljö ta större plats och vara en "naturlig" del i alla utredningar och beslutsunderlag. Mät bilanvändningen kontinuerligt och utvärdera faktiska behov."

Medarbetare



Göra årliga klimatrevisioner av sin verksamhet och lägga ner affärsmodeller som inte på sikt kan bli klimatneutrala och helt ingå i en cirkulär ekonomi.

Medborgare



Erbjuda delnings- och lånetjänster. Med kreativitet visa att det går att förändra beteendemönster och behålla, eller starta, en verksamhet som är hållbar ur ekologisk, ekonomisk och social synvinkel.

Medarbetare

Bakgrund och syfte

En strategisk plan för energi och klimat ska tas fram för kommunen i deras arbete att ställa om sin organisation samt i arbetet mot att bli fossilfri 2045. Hässleholms Miljö vill i och med detta se vad deras medarbetare och medborgare tycker i frågan. Undersökningen "Klimatenkät inför en kommande energi- och klimatplan i Hässleholms Kommun" bestod av två webbaserade enkäter som riktade sig till medarbetare och medborgare i Hässleholms kommun. Varje enkät innehöll två avslutande öppna frågor "Något annat du tycker Hässleholms kommun bör göra för att minska klimatpåverkan?" och "Något du tycker att företag i kommunen kan göra för att minska klimatpåverkan?".

I den här rapporten kommer svaren i de öppna frågorna hanteras. Därför ska resultatet ses som ett komplement till enkätundersökningens resultatrapport¹⁾ som gjorts av Hässleholms Miljö. Svaren på de två öppna frågorna ger fördjupad information om medborgarnas och medarbetarnas inställning till olika åtgärder för att minska belastningen på miljön och klimatet. Genom att kategorisera de öppna svaren och kvantifiera dem i antal och andelar kommer värdefull och användbar information fram.

¹⁾ Klimatenkät inför en kommande energi- och klimatplan i Hässleholms kommun. Sammanställning av svar och analys. Tjänsteskrivelse, Hållbarhetscoach, Hässleholm Miljö AB. 2021.

Analys

Genom en kvalitativ innehållsanalys har de öppna svaren kodats tematiskt. Initialt kodades ett urval fritextssvar av ett antal konsulter. Efter en jämförande analys utformades en kodnyckel.

De svar som presenteras i denna rapport är de som tilldelats en kategori. Icke-svar av typen "Nej" och "Inget" har inte inkluderats i analysen. Baserat på detta är det i målgruppen medborgare 76 respondenter som svarat på frågan som rör åtgärder för kommunen, samt 42 respondenter som svarat på frågan som rör åtgärder för företag i kommunen. I målgruppen medarbetare är det 151 respondenter som svarat på frågan som rör åtgärder för kommunen, samt 86 respondenter som svarat på frågan som rör åtgärder för företag i kommunen. Det är utifrån dessa två målgrupper som kategorier och resultat kommer presenteras.

Rapporten

Rapportens resultatdel är inledningsvis uppdelad utifrån de två målgrupperna medarbetare och medborgare. Kategoriernas fördelning presenteras i andelar. En beskrivning av och exempel på svar i de tre största kategorierna visas, för att belysa vad kategorierna anses fånga. Som ett komplement till detta visar den avslutande delen ytterligare svar i vardera fråga.

Läsanvisning

Eftersom flera olika tankar och åsikter kan komma till uttryck i ett öppet svar har varje svar kunnat koda till fler än en innehållskategori. Det betyder att andelar summerar till mer än 100%, eftersom basen är antalet respondenter.



Kodnyckel*

KATEGORI	BESKRIVNING	NYCKELORD (exempel)
Klimatanpassade transporter	Åsikter om användningen av olika fordon och transporter.	Fossilfri, elbilar, fordon, bilresande, bilanvändning, flyg, tåg, el-cykel
Återvinning och återbruk	Mer fokus på återvinning av material och sopsortering. Samt minskade inköp och användning av engångsartiklar och plast.	Sopsortering, avfall, källsortera, återbruk, engångs, plast
Infrastruktur och byggnader	Vikten av utvecklad infrastruktur som främjar exempelvis kollektivtrafik, cykelanvändning, miljövänlig energi och grönytor.	Samhällsplanering, lokaltrafik, laddstolpar, fiber, digitalisering, fjärrvärme, solceller, cykel, cykelväg, kollektivtrafik
Kost och varor	Olika tankar om vilken kost och vilka varor som borde köpas in.	Vegetariskt, grönsaker, närproduktion, lokalproducerat
Information och kommunikation	Olika förslag om utökad information till allmänheten.	Information, lyft, kampanj, upplysning
Beslutsunderlag	Åsikter om kommunens och/eller företags ansvar att ta miljöriktiga avgöranden när det kommer till beslut och upphandlingar.	Utredning, beslut, underlag, upphandling, klimatväxla, krav
Övrigt	Olika kommentarer som inte faller in i övriga kategorier, men som är för få per tema för att bilda egna kategorier. Inkluderar även kommentarer som inte kunnat tolkas.	

* Används vid förädling av de öppna svaren och visar hur svaren har kodats och kategoriserats med hjälp av specifika nyckelord.



Vad Hässleholms kommun bör göra för att minska klimatpåverkan

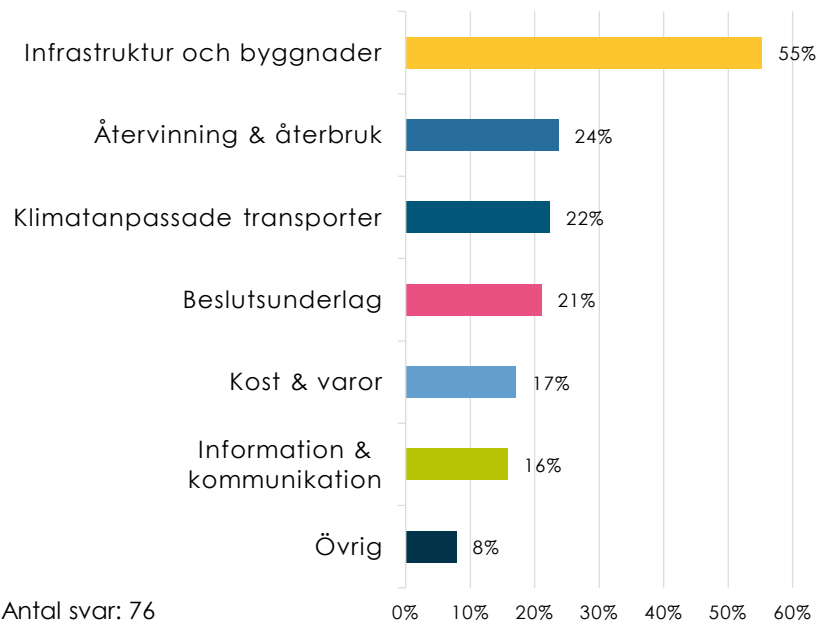


I detta avsnitt presenteras kategorier och exempel på svar till frågan om åtgärder för Hässleholms kommun.

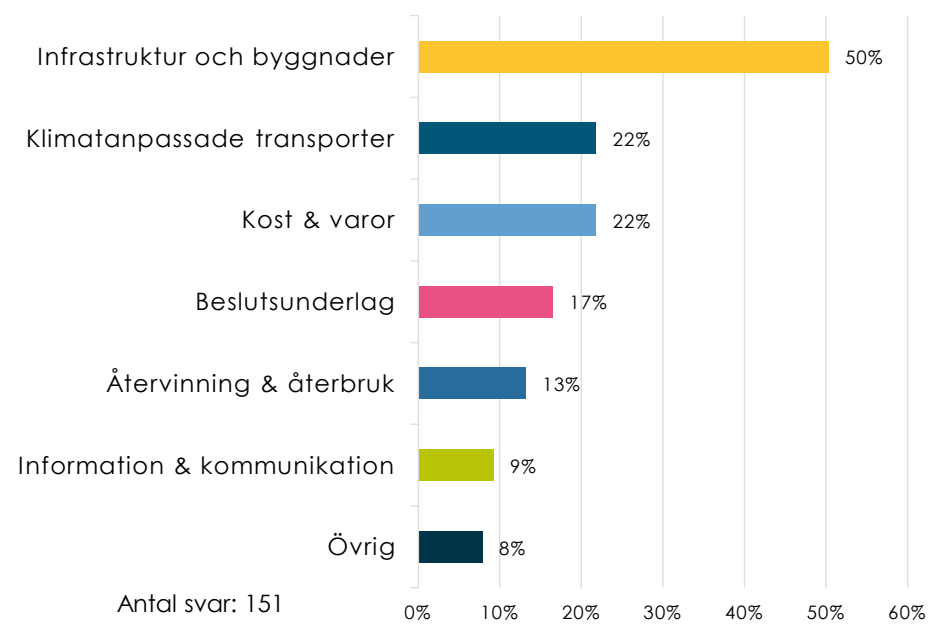
Kategorier Hässleholms kommun

De öppna svaren till frågan "Något annat du tycker Hässleholms kommun bör göra för att minska klimatpåverkan" har kodats i sju kategorier. Den största kategorin för medborgare och medarbetare innehåller svar som handlar om *infrastruktur*. Det är en högre andel medborgare än medarbetare som skriver svar om *återvinning och återbruk*. Medarbetarna har istället en högre andel svar om *kost och varor*. På de kommande två sidorna presenteras exempel på svar inom de tre största kategorierna för båda målgrupper.

Medborgare



Medarbetare



Fråga: Något annat du tycker Hässleholms kommun bör göra för att minska klimatpåverkan?



Exempel på åtgärder för kommunen inom de tre största kategorierna – Medborgare

Infrastruktur och byggnader

"Arbeta med samhällsplanering på ett sätt som inte bidrar till ökad klimatpåverkan. T.ex. inte planera bostadsområden i bilberoende lägen." - 30-44 år

"Bostäder (nya) ska innehålla solpaneler. Energisnåla hus byggs så de inte behöver uppvärmning. Satsa på supersnåla bostäder." - 60-69 år

"Belysning på cykelvägar mellan pendlingsorter så att msn kan cykla säkert året om ." - 70 år eller äldre

"Sätta in fler stadsbussar och återinföra hållplatser så folk kan ställa bilen" - 45-59 år

"Installera solceller på alla tak på offentliga byggnader." - 30-44 år

Återvinning & återbruk

"Det initiativet som börjades med Magneten och Makerspace var ett bra hållbarhetsprojekt och borde få fortsätta och med bättre öppettider." - 45-59 år

"Informera mer om hur återvinning går till och vad man bör tänka på när man sorterar." -30-44 år

"Minska matsvinnet på skolor och boende, vi slänger mycket mat!" - 30-44 år

"Ställa krav på verksamheter att bedrivs mer hållbart i allt från full sopsortering till andra miljöåtgärder. Offentlig sortering av avfall på torg, gator och i parker." - 45-59 år

Klimatanpassade transporter

"Använd en gemensam fordonspool (elbilar och el-cyklar) för kortare tjänsteresor." - 70 år eller äldre

"Göra det lättare att använda miljövänliga transportmedel." - 30-44 år

"Videokonferenser så tjänsteresor minskar." - 60-69 år

"Mät bilanvändningen kontinuerligt och utvärdera faktiska behov." - 30-44 år

"Kommunen kan sluta köpa in fordon som går på fossilt bränsle. Det finns idag realistiska alternativ. Fossilfordon köps in av kommunen idag och fossilt väljs av lättja. Förbjud dessa inköp. El, biogas- alternativ FINNS!" - 45-59 år

I vissa fall har de mest relevanta delarna av svaren valts ut.



Exempel på åtgärder för kommunen inom de tre största kategorierna – Medarbetare

Infrastruktur och byggnader

"Se till att alla har fiber så vi kan jobba hemifrån mer."
–30-44 år

"Krav att ansluta till fjärrvärme för fastigheter som har fjärrvärme i gatan."
–30-44 år

"Underlätta för alla som bor i mindre orter och på landsbygden att göra bra miljöval (bygg säkra cykelvägar! öka turtätheten för buss och tåg! Dra inte in service till stan, utan behåll allt lokalt!)"
–45-59

"Laddmöjligheter för personal som har elbil."
–45-59 år

"Sätta in bussar till mindre orter runt om i kommunen. Detta för att minska bilkörningen till Hässleholm för jobb och inköp. Bussar kvällstid med möjlighet till kulturella sammanhang"
–45-59 år

Klimatanpassade transporter

"Bilpool med elbilar så tjänstepersonerna inte kör runt med egna fossildrivna bilar"
– 60-69 år

"Transportsektorn står för stora utsläpp - Samtliga fordon ska drivas av fossilfria bränslen" – 30-44 år

"El-cyklar som tjänstecyklar istället för fler bilar" – 60-69 år

"fossilfria drivmedel finns lätt tillgängliga i kommunen"
– 60-69 år

"Erbjuda miljöklassade fordon till anställda. Drygt 5000 anställda motsvarar ca 10% av befolkningmängden." – 45-59 år

Kost & varor

"Det vegetariska alternativet i skolbespisningen måste vara ätbart och inte lågkvalitativa substitut som är oaptitliga."
- 45-59 år

"Köpa svenskt och gärna närproducerat" – 45-59 år

"Hjälpa företag som vill arbeta med närodlat att starta produktion eller slakteri i kommunen."
– 45-59 år

"Jag tycker det är viktigt att servera mer vegansk mat i skolan. Kanske två dagar i veckan med bara vegansk mat och dryck." – 30-44 år

I vissa fall har de mest relevanta delarna av svaren valts ut.



Exempel på åtgärder för kommunen inom övriga kategorier – medborgare och medarbetare

Nedan följer ytterligare exempel på öppna svar till frågan "Något annat du tycker Hässleholms kommun bör göra för att minska klimatpåverkan?" för kategorierna *information och kommunikation* samt *beslutsunderlag*.

Information och kommunikation

"Uppmuntra de små åtgärderna som att låta bilen stå och gå och cykla mer där detta är möjligt. Denna åtgärd ökar även välbefinnandet hos invånarna.

Laga mat efter årstiden ex, använd rotfrukter under hösten." – Medborgare

"Kampanjer om cykling, att det ska vara det första alternativet att ta sig till jobb och skola, bara undantagsfall bil."
- Medarbetare

"Komma ut till skolorna och informera barn och ungdomar på plats. Organisera STÄD-dagar med både information via s.k. Workshops, promenader och ev." – Medarbetare

"Det är viktigt att politiker och tjänstemän går före och visar vägen i även dessa frågor." – Medarbetare

"Sätt upp information om vilka affärer som finns i centrum på stationen så blir det trevligare för de som kommer till stationen som i sin tur ökar viljan att åka kollektivt." - Medborgare

Beslutsunderlag

"Tillämpa klimatväxling på alla områden" – Medborgare

"Krav att ansluta till fjärrvärme för fastigheter som har fjärrvärme i gatan."
- Medarbetare

"Låt miljö ta större plats och vara en "naturlig" del i alla utredningar och beslutsunderlag." - Medborgare

"Hässleholms kommun ska redovisa risk och konsekvensanalys för de miljöåtgärder man föreslår och även följa upp dem." – Medborgare

"I upphandlingar bör det ingå lokalproducerat som prioriterat urvalskriterie framför kostnaden."
- Medarbetare

"Arbeta mer proaktivt för att förbereda för fjärrvärme, från beslutsfattande i Nämnder, förvaltningar samt på politikernivå." - Medarbetare



Exempel på åtgärder för kommunen inom övriga kategorier – medborgare och medarbetare

Nedan följer ytterligare exempel på öppna svar till frågan "Något annat du tycker Hässleholms kommun bör göra för att minska klimatpåverkan?" för kategorierna *kost och varor* samt *återvinning och återbruk*.

Kost och varor

"Att handla mer närproduktion. Att inkludera transportens bieffekter i nettomiljökalkylen, vad gäller ekologisk certifierade produkter & klimatsmarta produkter. T ex att välja närproducerat istället för ekologiska apelsiner."

- Medborgare

"Servera livsmedel i skolor/omsorg producerade på råvaror från ekologiska/Krav gårdar i kommunen eller i närområdet." – Medborgare

"Införa minst 3 dagar med vegetariska luncher i både skola och förskola utan möjlighet att äta kött dessa dagar" - Medarbetare

"servera uteslutande vegetarisk mat på sina möten/konferenser/sammankomster"

- Medarbetare

"Definitivt se till att köpa lokalt producerade matvaror. T.ex. enbart servera Furumossens mejeriprodukter, enbart köpa potatis odlad i kommunen etc.." – Medarbetare

Återvinning och återbruk

"Tänk på matsvinn på skolor, beräkna rätt mängd från början och spara rester för annan användning."

- Medarbetare

"ha källsortering i samtliga offentliga lokaler"

- Medarbetare

"Mer krav på hushållsavfall: mer detaljerad sortering samt tätare hämtningsintervall. Fler sopkorgar i staden. Inför kassar i butiker so är gjorda av potatisstärkelse istället för plast."

- Medarbetare

"Bygg inte nytt utan renovera istället befintliga byggnader, t.ex. badhus, brandstation, skolor.."

- Medborgare

"Låt parkarbetare som är ute på arbeten i kommunen ta helhetsansvar för ett visst område dvs plockar upp skräp innan gräset klipps så det inte ligger plastbitar från plastpåsar och sönderklippta snökäppar från föregående år i diken när gräset klippts. De bör även plocka upp annat skräp som burkar och flaskor som slängts." – Medborgare



OM RESPONDENTERNA

Medborgare

Fråga 1*	Procent	Antal
Ålder		
29 år eller yngre	8%	6
30-44 år	22%	17
45-59 år	41%	31
60-69 år	20%	15
70 år eller äldre	9%	7
Bas	100%	76
Kön		
Kvinna	54%	41
Man	46%	35
Annat	0%	0
Bas	100%	76

Medarbetare

Fråga 1*	Procent	Antal
Ålder		
29 år eller yngre	8%	12
30-44 år	36%	54
45-59 år	45%	68
60-69 år	11%	17
70 år eller äldre	0%	0
Bas	100%	151
Kön		
Kvinna	71%	107
Man	28%	43
Annat	1%	1
Bas	100%	151

* Något annat du tycker Hässleholms kommun bör göra för att minska klimatpåverkan?



Vad företag i kommunen kan göra för att minska klimatpåverkan

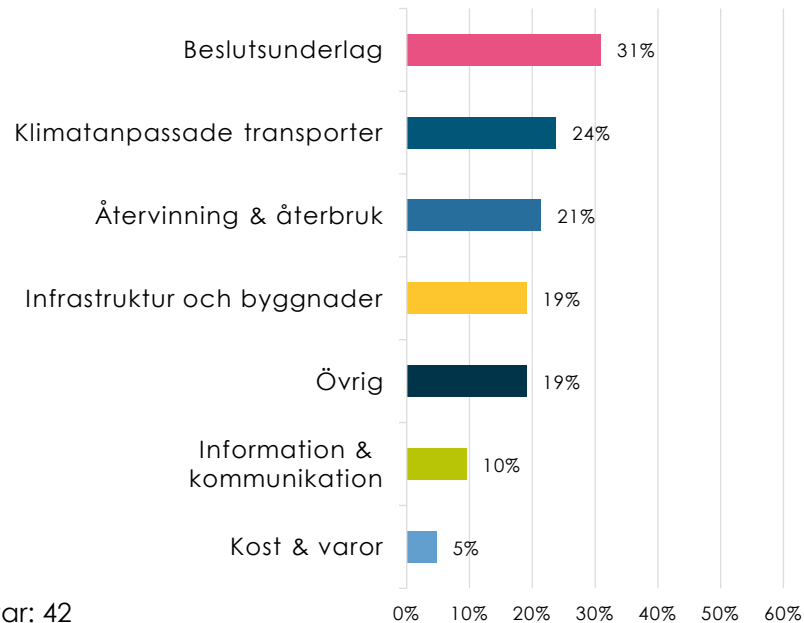


I detta avsnitt presenteras kategorier och exempel på svar till frågan om åtgärder för företag i kommunen.

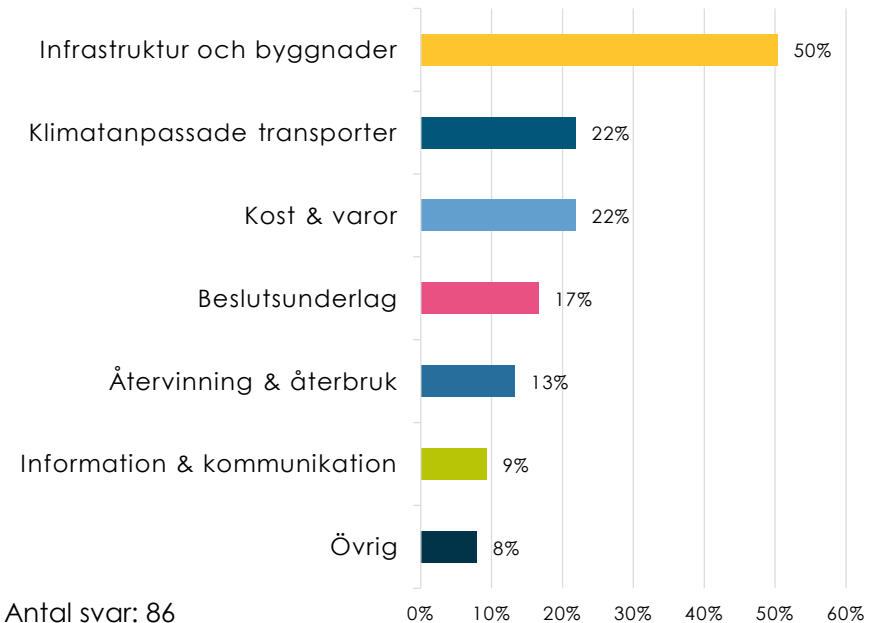
Kategorier företag i kommunen

De öppna svaren till frågan "Något du tycker att företag i kommunen kan göra för att minska klimatpåverkan?" har kodats i sju kategorier. Den största kategorin skiljer sig mellan målgrupperna där medborgare framförallt uttryckt sig om *beslutsunderlag* och medarbetare om *infrastruktur*. Det är en hög andel av både medborgare och medarbetare som skriver svar om *klimatanpassade transporter*. En högre andel medborgare än medarbetare skriver svar om *återvinning och återbruk*. Medarbetarna har istället en högre andel svar om *kost och varor*. På de kommande två sidorna presenteras exempel på svar från de tre största kategorierna för båda målgrupper.

Medborgare



Medarbetare



Fråga: Något du tycker att företag i kommunen kan göra för att minska klimatpåverkan?

Exempel på åtgärder för företag inom de tre största kategorierna - Medborgare

Beslutsunderlag

"Inför mer styrning vid upphandling som kommunen gör"
- Kvinna

"Se till att ligga i framkant i omställningen samt ställa krav på andra organisationer att göra detsamma. Ställa krav på kommunorganisationen att göra detsamma" – Kvinna

"Göra årliga klimatrevisioner av sin verksamhet och lägga ner affärsmodeller som inte på sikt kan bli klimatneutrala och helt ingå i en cirkulär ekonomi." – Man

"Håll klimat- och miljöstark linje och vackla inte i frågan!" – Kvinna

Klimatanpassade transporter

"Utsläppsfria transporter. Utesluta flygresor." – Man

"Uppmuntra till mindre bilkörande till arbetet." – Kvinna

"Köra elbilar" – Kvinna

"Minska mängden tjänsteresor" – Kvinna

"Få bort tjänsteresor med flyg." – Man

Återvinning & återbruk

"Bli bättre på att undvika matsvinn, minska förpackningsanvändning"
- Kvinna

"Återvinn allt som lämnar verksamheterna och lär hela personalen miljötank i alla sammanhang." – Kvinna

"Företagen kan sponsra Magnetten och den Makerspace som börjades för hållbarhet." – Kvinna

I vissa fall har de mest relevanta delarna av svaren valts ut.



Exempel på åtgärder för företag inom de tre största kategorierna - Medarbetare

Kost och varor

"Köpa lunchlådor från skolmatsbespisningar." – Kvinna

"Upphandla närodlat vore mer klimatsmart!!" – Kvinna

"Erbjuda delnings- och lånetjänster. Med kreativitet visa att det går att förändra beteendemönster och behålla, eller starta, en verksamhet som är hållbar ut ekologisk, ekonomisk och social synvinkel." – Man

"Titta över alla led av produktionen och importen." – Kvinna

"Köpa in klimatsmarta produkter, kolla på hur man kan minska användandet av plastförpackningar. Sälja flingor, spannmål, ris, pasta och gryn i lösvikt. Ta bort plastpåsar," – Kvinna

Infrastruktur och byggnader

"Installera solceller på alla tak på företagens byggnader." – Kvinna

"Ställa om till klimatsmart produktion, använda fossilfria energikällor och tänka miljön först." – Kvinna

"Ge sina arbetstagare möjlighet att ladda bil o cykel." – Kvinna

"Bättre på att minska vatten och elförbrukning" – Kvinna

"Energieffektivisering och konvertering framför allt." – Man

Klimatanpassade transporter

"Släng ut alla dieselbilar ur fordonsparken!" – Man

"Ha policys för sina egna interna transporter" – Kvinna

"Färre godstransporter på lastbil. Färre tjänstebilar med stora loggor och mer cyklar." – Kvinna

"Samordna så många transporter som möjligt" – Man

"Satsa på att bli fossilfria" – Kvinna

I vissa fall har de mest relevanta delarna av svaren valts ut.



Exempel på åtgärder för företag inom övriga kategorier – medborgare och medarbetare

Nedan följer ytterligare exempel på öppna svar till frågan "Något du tycker att företag i kommunen kan göra för att minska klimatpåverkan?" för kategorierna *information* och *kommunikation* samt *beslutsunderlag*.

Information och kommunikation

"Samarbeta och samordna insatser, skapa forum för utbyte och gemensamt agerande, visa upp ambitioner och aktioner." – Medarbetare

"Att restauranger märker upp klimatavtryck på alla maträtter." - Medarbetare

"Berätta vad de gör för att minska sin klimatpåverkan. De företag som t.ex. använder miljövänliga material, metoder och kräver mindre transport behöver lyftas fram genom t.ex. en miljömärkning." - Medarbetare

"Satsa mera klimatsmart, och tala om det för allmänheten vad de gör, detta för att lyfta det som görs." - Medborgare

"Hantera produktionsavfall rätt! Anordna regelbundna föreläsningar/info till personalen." - Medarbetare

Beslutsunderlag

"Ta med klimathänsyn och klimatanpassning som en viktig del i alla sina överväganden och beslut och redovisa det de gör utåt eftersom att de på så sätt visar att de tycker det är en viktig fråga påverkar kunder och andra de är i kontakt med." - Medborgare

"Göra årliga klimatrevisioner av sin verksamhet och lägga ner affärsmodeller som inte på sikt kan bli klimatneutrala och helt ingå i en cirkulär ekonomi." - Medborgare

"Införa mer styrning vid upphandling som kommunen gör" – Medborgare

"Ta med klimathänsyn och klimatanpassning som en viktig del i alla sina överväganden och beslut och redovisa det de gör utåt eftersom att de på så sätt visar att de tycker det är en viktig fråga påverkar kunder och andra de är i kontakt med." - Medborgare



Exempel på åtgärder för företag inom övriga kategorier – medborgare och medarbetare

Nedan följer ytterligare exempel på öppna svar till frågan "Något du tycker att företag i kommunen kan göra för att minska klimatpåverkan?" för kategorierna *kost och varor* samt *infrastruktur och byggnader*.

Kost och varor

"Köpa in klimatsmarta produkter, kolla på hur man kan minska användandet av plastförpackningar. Sälja flingor, spannmål, ris, pasta och gryn i lösvikt."
- Medarbetare

"Se över sina rutiner. Ställa krav på sina leverantörer."
- Medborgare

"Sluta producera slit & släng produkter med dålig kvalitet." - Medarbetare

"Utifrån bransch så kan de kanske sänka priset på varor som är Klimatsäkrade eller så kan kunderna få RABATT på varor som har mindre klimatpåverkan. Om inte företagen styr vilka olika typer av produkter de tar in så kan ju inte konsumenterna heller välja smarta val av produktinköp." – Medarbetare

"se över liksom produktionskostnader."
- Medborgare

Infrastruktur och byggnader

"Ha energifrågan som en viktig fråga i egenkontrollen och sträva efter ständig förbättring. ."
- Medarbetare

"Använd järnvägstransporter. Minska användningen av mark. Bygg på befintlig industrimark. Minska mängden asfaltsyta. "
- Medborgare

" Smartare elenergianvändning, t ex automatisk avstängning av ej använd datorutrustning och belysning. ." - Medborgare

"Ge sina arbetstagare möjlighet att ladda bil o cykel."
" – Medarbetare

" Energiåtervinning, satsa på att bli fossilfria, bli cirkulära, samarbeta med närliggande företag"
- Medarbetare

"satsa mer på solceller" – Medarbetare



OM RESPONDENTERNA

Medborgare

Fråga 2*	Procent	Antal
Ålder		
29 år eller yngre	5%	2
30-44 år	20%	8
45-59 år	40%	17
60-69 år	21%	9
70 år eller äldre	14%	6
<i>Bas</i>	<i>100%</i>	<i>42</i>
Kön		
Kvinna	55%	23
Man	45%	19
Annat	0%	0
<i>Bas</i>	<i>100%</i>	<i>42</i>

Medarbetare

Fråga 2*	Procent	Antal
Ålder		
29 år eller yngre	7%	6
30-44 år	34%	29
45-59 år	45%	39
60-69 år	14%	12
70 år eller äldre	0%	0
<i>Bas</i>	<i>100%</i>	<i>86</i>
Kön		
Kvinna	76%	65
Man	23%	20
Annat	1%	1
<i>Bas</i>	<i>100%</i>	<i>86</i>

* Något du tycker att företag i kommunen kan göra för att minska klimatpåverkan?



Om Indikator

institutet
för kvalitetsindikatorer

Indikator har på uppdrag av Hässleholms Miljö AB analyserat deras insamlade fritextssvar inom undersökningen "Klimatenkät inför en kommande energi- och klimatplan i Hässleholms Kommun".

Indikator är specialiserat på att genomföra kvantitativa och kvalitativa undersökningar, främst inom offentligt finansierade verksamheter. Vi har erfarenhet av att genomföra olika former av marknadsundersökningar sedan 2005. Vi har stor kunskap och erfarenhet av datainsamling via webbenkäter, postala enkäter, webbpanel, telefonintervjuer samt med kombinationer av metoder, s.k. mixed mode.

Besök vår hemsida för att ta del av våra tjänster, www.indikator.org

