



**Hässelholms
kommun**

Antagen av kommunfullmäktige 2012-06-11 § 69.

Värdegrund

- Medborgaren i fokus
- Med respekt för individen
- Med kvalitet som syns

Våra utgångspunkter:

- Samhällsuppdraget först
- Olikheter är vår styrka

Genom våra värderingar tydliggör vi hur vi ska tänka och agera.

Våra utgångspunkter utgör stödet i vårt arbete.



Värdegrund

Medborgaren i fokus

Vi har alltid fokus på medborgaren i vårt arbete.

Det betyder för oss:

- Utgå alltid från medborgarens behov
- Bemöt och behandla alla utifrån deras behov
- Skapa dialog och delaktighet

Med respekt för individen

Vi respekterar alla människor oavsett ålder, kön, etnicitet, religion, funktionshinder och sexuell läggning.

Det betyder för oss:

- Visa aktning och empati för individen
- Var lyhörd
- Visa ömsesidig respekt

Med kvalitet som syns

Vi ska alltid ha en ambition att ge våra medborgare en hög kvalitet.

Det betyder för oss:

- Ge god service till så låga kostnader som möjligt
- Använd resurser på ett hållbart och effektivt sätt
- Skapa ett mervärde för våra medborgare

Våra utgångspunkter

Samhällsuppdraget först

Det betyder för oss:

- Att vi ska stödja människors strävan till ett bra liv i en bra miljö
- Att se vårt uppdrag i ett helhetsperspektiv

Olikheter är vår styrka

Det betyder för oss:

- Att dra nytta av olikhetens fördelar: i organisationen, vid rekrytering, i samarbete, i medborgardialog
- Att olikheter skapar en bättre och mer dynamisk verksamhet