

 Hässleholms kommun	Minnesanteckning	Sida
	Kommunala tillgänglighetsrådet KTR	1 (4)
	Sammanställande	
	Ordförande	
Sekreterare Svetlana Sidorova	Mötesdatum 2022-11-24	Klockslag 13.00-16.00

<p>Närvarande:</p> <p>KTR: Karin Axelsson (M) ordförande, Ulf Sjöström (rep. SRF) vice ordförande, Anders Wallentheim (S), Helene Larsson (rep. Fub), Lisen Ekdahl (rep. Demensföreningen), Birgitta Andersson (rep. Neuro), Niklas Ivarsson (rep. Epilepsiför.), Kerstin Ramires (rep. för Hjärt-Lung), Hans-Göran Hansson (MP), Lars Klees (SD), Svetlana Sidorova tillgänglighetssamordnare.</p> <p>KPR: Robin Gustavsson (KD) ordf. Siv Nilsson PRO vice ordf, Susanne Lottsfeldt (SD), Sivard Strand PRO, Barbro Bengtsson SPF seniorerna, Ruth Wernolf Nyberg RPG, Bertil Nilsson SKPF, Leif Nordin SKPF. Närvarande ersättare: Ingrid Jägerhed PRO, Mona Jönsson SPF seniorerna, Stig Åkesson SPF seniorerna, John Finnberg SKPF, Ingela Lindau SKPF. Ingrid Magnusson SPF, seniorerna, Agnetha Lejmyr RPG, Meta Jarl (S), Eva Sivertsdotter PRO, Kjell Uno Ögren, SPF</p> <p>Frånvarande: Lena Svensson (C)</p>
Plats: Seniorens lokaler

Rubrik	Anteckning	Åtgärd/ Talare
13:00 Inledning	Ordförande inleder mötet med att hälsa alla närvarande i KTR/KPR välkomna. Upprop.	Karin Axelsson Robin Gustavsson
13:15-14:00 Kontaktcenter presenterar sin verksamhet	Beslut om att starta Kontaktcenter togs av kommunfullmäktige 2019 och 2020 kom verksamheten i gång med kontinuerlig utbildning inom kommunens ansvarsområden. Stor vikt läggs på professionellt och kompetent bemötande, hög kunskapsnivå samt kommunallmänbildning. Mål: EN väg in i kommunen för medborgare, frigöra tid för förvaltningarna för mer specialiserad handledning. Ärenden via telefonsamtal, e-post, Facebook, e-tjänster, besökare i receptionen i Stadshuset samt filialer på kringliggande stationsorter i kommunen (bibliotek i Hästveda, Bjärnum, Sösdala, Vittsjö, Tyringe, Vinslöv). Alla ärenden registreras och statistikförs. Frågor som administreras (ej beslutas om) ex.: Seniorskort för resor kollektivt, busskort för elever, avgiftsfri "Fixartjänst", borgliga vigslar mm.	Enhetschef Elin Saarikari

Socialförvaltningen



Rubrik	Anteckning	Åtgärd/ Talare
	<p>Nya webbplats www.hassleholm.se uppbyggt i enlighet med tillgänglighetsdirektiven: uppläsbar, bättre och trevligare layout, enklare språk. Inskickade synpunkter/klagomål och felanmälan mottagningsbekräftas av Kontaktcenter ifall avsändaren är namngiven och vidarebefordras till berörd förvaltning för eventuella åtgärder, valbart om kontakt från förvaltningen önskas.</p> <p>Ny sänk- och höjbar receptionsdisk på Stadshuset för att öka tillgängligheten. För extra sekretess vid spontana besök finns det ett antal ej bokningsbara rum på 1a våningen.</p> <p>Kontaktcenter har fått 2a plats i årets servicemätning bland annat för 100% visat intresse, engagemang och tydlig information, 98% i gott bemötande.</p> <p>Kontaktcenter har skrivit avtal om servicetjänster för kommunala bolag (Hässlehem AB, Hässleholms Industribyggnads AB HIBAB, Hässleholms Miljö AB, Hässleholms Fibernet holding AB), fått utbildning inom dess områden och är behjälpliga vid enklare frågor.</p> <p>Synpunkter/ frågor från deltagare: -Utställningar på Stadshusets 1a plan som tex. ny stadsplan/detaljplan kan behöva lite större utrymme samt mer avskildhet för att kunna begrundas i ro utan att vara mitt i folksamlingarna.</p> <p>-Hur hanteras felanmälningsärenden vid oklara ansvarsområden? Kontaktcenter säkerställer alltid vems ansvarområde anmälan gäller och tar kontakt med berörda (kommunen, fastighetsägare, regionen m.fl.)</p> <p>-Frågor gällande Regionen tillhör inte Kontaktcenter kompetensområde och hänvisas därför vidare till rätt mottagare, telefonnummer eller adress.</p> <p>-Vem ansvarar för registrering av hjärtstartare? Säkerhetssamordnare Kajsa Hermansson, KLF meddelar: ” Varje förvaltning ansvarar för att registrera och underhålla sina hjärtstartare. Berörda förvaltningar fick medel för nyinvestering i fjol och blev uppmanade att registrera i samband med inköp.” Registrering sker på www.hjartstartarregistret.se ”Sveriges Hjärtstartarregister”. Där kan man söka upp registrerade hjärtstartare.</p> <p>Råden tackar Elin Saarikari för presentation av Kontaktcenters arbete.</p>	<p>Elin Saarikari tar frågan med sig.</p> <p>Presentation bifogas minnesanteckningarna</p>

Rubrik	Anteckning	Åtgärd/ Talare
<p>14:00-14:45 KTR enskilt möte</p> <p>Inför 2023</p>	<p>Karin Axelsson informerar om politiskt läge. Minnesanteckningar från föregående möte godkänns och läggs till handlingar. Sammanfattning av 2022. Informationsdagen den 24/11 bedöms som lyckad och informationsrik.</p> <p>Sammanträdesplan för 2023 godkänns och fastställs som den är men ska tas upp på första möte med nya ledamöter för att stämma av med deras tillgänglighet. KTRAU sammanträde varar 1,5 timme 13:00-14:30 KTR sammanträde varar 3 timmar, 13:00-16:00</p> <p>Samrådsgruppen kommer att besluta om nya ledamöter och ersättare. Listan kommer att sammanställas och skickas till tillgänglighetssamordnare.</p> <p>Att ta upp 2023: -Skriva verksamhetsberättelse 2022 och verksamhetsplan 2023 innan "Tre förvaltningens" sammanträde, som är styrgrupp. Förslag föreslås av KTR och fastställs av "Tre förvaltningar". -Uppföljning av tidigare uppdrag och återkoppling är viktigt i rådets arbete. -Uppdatering av strategiplan "Tillgänglighet och delaktighet för alla" ska ske varje mandatperiod och utifrån nya rön från regering och riksdagen. Synpunkter och förslag till revidering rekommenderas att diskuteras i arbetsgrupper. Kommunstyrelsen har ansvar för revidering och uppföljning -Fortsätta jobba med tillgänglighetsanpassning av lokaler och få tag på en sammanställt listan som KLK fick i uppdrag -Påbörja arbete med revidering och avstämning av reglementet, preliminärt september 2023</p> <p>Ledamöterna tackar KTR ordförande Karin Axelsson och uttrycker stor uppskattning för ordförandens utmärkta arbete och stora engagemang under mandatperioden och önskar lycka till med framtida uppdrag.</p> <p>Ledamöterna tackar tillgänglighetssamordnare för mycket gott utfört arbete under 2022.</p> <p>KTRAU</p>	<p>Helene Ekdahl</p>



Rubrik	Anteckning	Åtgärd/ Talare
Nästa sammanträde	den 2 februari 2023 kl. 13:00-14:30 på Socialförvaltningen, Tingshusgatan Smtr Lärdomen, 1 vån	
14:45-15:15	Fika	
15:15-16:00	Avslutning, musikstund med ungdomar från HTS estetiska programmet som bjuder på sång och musik.	
Avslut	Ordförande avslutar mötet, tackar alla deltagarna och önskar en God Jul och Gott nytt År.	Karin Axelsson, Robin Gustavsson

Karin Axelsson



Svetlana Sidorova

