


**Hässelholms
kommun**


Omsorgsnämnden

Plats och tid:	Högalid storstugan, 2018-01-29, kl. 13:00-17:05
Beslutande Ledamöter	Karin Axelsson (M) ordförande Margareta Lindquist (KD) 1:e v ordförande Christer Welinder (S) 2:e v ordförande Solbritt Lindborg (MP) Åsa Kull (C) Meta Jarl (S) Anders Wallentheim (S) Anita Peterson (V) Johanna Hörgerud (SD) Susanne Lottsfeldt (SD)
Tjänstgörande ersättare	Marie Carlson (SD) för Jerry Andersson (SD)
Övriga närvarande Ersättare	Annette Badics (S), Sofia Svensson (S) Kerstin Andersson (C), Jonny Holst (S) Conny Bengtsson (S), Marie Carlson (SD) Anders Zachrisson (M), Ulrika Widmark Barnekow (FV) Hans J Werner (L)
Tjänstemän	Annika Andersson omsorgschef, Iréne Persson nämndsekreterare Maria Elfblad verksamhetschef, Yvonne Kvist myndighetschef, Kenneth Persson verksamhetschef
Utses att justera	Anita Peterson
Justeringens plats, tid:	Omsorgsförvaltningen 2018-02-06
Justerade paragrafer	§1 - §17
Underskrifter:	<p>Sekreterare  Irene Persson</p> <p>Ordförande  Karin Axelsson (M)</p> <p>Justerare  Anita Peterson (V)</p>



Anslag / bevis

Protokollet är justerat
Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ	Omsorgsnämnden
Sammanträdesdag	2018-01-29
Datum när anslaget sätts upp	2018-02-06
Datum då anslaget tidigast får tas ner	2018-03-01
Förvaringsplats för protokoll	
Underskrift	 Irene Persson
Datum då anslaget togs ner	
Signatur

Omsorgsnämnden

Justering

Utdraget bestyrkes



Omsorgsnämnden

Innehållsförteckning

Aktuellt i verksamheten	§ 1
Informationsärende	§ 2
Omsorgsnämnden internbudget 2018	§ 3
Intern kontroll	§ 4
Verksamhetsplan 2018	§ 5
Resor till och från daglig verksamhet	§ 6
Genomlysning omsorgsnämnden, uppföljning handlingsplan 2016	§ 7
Omedelbart justerad redovisas i separat protokoll	§ 8
Hälsoskyddstillsyn Vårdhem 2016-2017	§ 9
Hjälpmiddelsverksamheten, Hjälpmedelsguiden Skåne	§ 10
Riktlinje, kvalitetsuppföljning externa vårdgivare	§ 11
Synpunkt på ordet Brukare	§ 12
Klagomål	§ 13
Gallring av allmänna handlingar i samband med stängning av Winess	§ 14
Upphandling av insatsen inköp i ordinärt boende	§ 15
Anmälan av delegationsbeslut	§ 16
Övriga anmälningar	§ 17

Omsorgsnämnden

Justering

Utdraget bestyrkes



**Hässelholms
kommun**

Sammanträdesdatum
2018-01-29

Omsorgsnämnden

§ 1

Aktuellt i verksamheten

Beslut

Omsorgsnämnden tackar för informationen

Beskrivning av ärendet

Omsorgschef Annika Andersson informerar om följande:

- Upphandling av resorna till och från daglig verksamhet är avslutad. Avtal är tecknade med Röke Buss och Vittsjö taxi för perioden 2018-03-31--2021-03-31, med möjlighet till ett års förlängning.
- SPF Seniorerna i Hässelholm bjuder tillsammans med Hässelholm kommun in till en inspirationsdag om äldreboende den 12 mars.
- Delregionalt samverkansmöte 25 januari i Kristianstad.
- Möte med anledning av omsorgsnämndens remiss gällande hyresadministrationen där ordförande och 2:e vice ordförande tillsammans med omsorgschefen och avdelningschef träffade ordförande, 1:e vice ordförande i tekniska nämnden tillsammans med förvaltningschef för tekniska förvaltningen. En arbetsgrupp med tjänstemän kommer att bildas.

Omsorgsnämnden

Justering

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'AP'.

Utdraget bestyrkes



Hässelholms
kommun

Sammanträdesdatum
2018-01-29

Omsorgsnämnden

§ 2

Informationsärende

Utdelning av kvalitetspriset för 2017

Beslut

2017 års kvalitetspris tilldelas sjuksköterskeorganisationen.

Motivering: *Utmaningarna inom omsorgsförvaltningen är många!*

Antalet äldre ökar samtidigt som stora pensionsavgångar är att vänta. De ekonomiska resurserna är begränsade. Trygga och flexibla medarbetare, med förmåga att tänka nytt och samarbeta, är och kommer att vara avgörande för att klara utmaningarna.

Tänka nytt och samarbeta är en bra sammanfattning för hur sjuksköterskeorganisationen sommaren 2017, kunde erbjuda en hälso- och sjukvård av god kvalitet, utan bemanningsföretag. Inför sommaren 2017 var bristen på vikarier i det närmaste total. Istället för att lägga hoppet till bemanningsföretag, togs beslut om förändrade arbetsätt under 10 veckor. Vissa veckor var tuffare än andra, men med stor ansvarskänsla och beslutsamhet att hjälpas åt, gjordes fantastiska arbetsinsatser. För detta tillägnas Ni omsorgsnämndens kvalitetspris 2017.

Beskrivning av ärendet

Omsorgsnämnden beslutade 2015-09-28 § 70 att nämndens kvalitetspris ska tilldelas ett innovativt förslag som bäst överensstämmer med föreslagna kriterier.

Kriterier för bedömning av förslag:

- ✓ stå för nytänkande/förändringsbenägenhet, vision/framtidsyn.
- ✓ vara genomfört under året, eller ännu ej genomfört men bedöms av juryn vara genomförbart
- ✓ till nytta för brukaren – direkt eller indirekt
- ✓ till nytta för verksamheten
- ✓ bidra till lägre kostnader

Tretton nomineringar inkom till kvalitetspriset 2017.

Omsorgsnämnden

Justering

Utdraget bestyrkes



Omsorgsnämnden

§ 3

Omsorgsnämnden internbudget 2018

Dnr: OF 2017/514

Beslut

Omsorgsnämnden beslutar godkänna omsorgschefens förslag att avsätta 1,2 mnkr för Ung omsorg för verksamhetsområde Särskilt boende.

Ledamöter som avstår från att delta i beslutet

Christer Welinder (S) med hänvisning till eget budgetförslag

Meta Jarl (S)

Anders Wallentheim (S)

Åsa Kull (C)

Solbritt Lindborg (MP)

Anita Peterson (V)

Yrkande

Margaretha Lindquist (KD) yrkar bifall till förslaget

Johanna Hörgerud (SD) yrkar bifall och tillägger att de tycker det är en mycket viktig satsning med Ung omsorg.

Karin Axelsson (M) yrkar bifall

Omröstning

Ordförande finner att omsorgsnämnden beslutar att 1.2 mnkr ska avsättas för ung omsorg.

Beskrivning av ärendet

Förslaget till internbudget baseras på det i september inlämnade tillkommande behovet som är redovisat till budgetberedningen, vilket i sin tur utgår ifrån förvaltningens omvärlds- och verksamhetsanalys som fastställdes i ON 170905 §71. Härutöver beaktas:

- Revidering av i omvärldsanalysen bedömda volym- och prisförändringar

- Kommunstyrelsens övriga justeringar, till exempel kompensation för höjda arbetsgivaravgifter, löneökningar, internhyror, lokalvård, IT-tjänster mm.

Internbudgetförslaget förutsätter ett tillskott på 26,2 mnkr samt 2 mnkr för personalförstärkande åtgärder enligt den flerårsplan som fastställdes av kommunfullmäktige 2016. Internbudgetförslaget beaktar det besparingskrav på -3,2 mnkr i och med centralisering av kommunens löneadministration.

Omsorgsnämnden måste inför beslut om internbudget för 2018 beakta den av kommunfullmäktige beslutade drift- och investeringsbudgeten för

Omsorgsnämnden

Justering

Utdraget bestyrkes



**Hässelholms
kommun**

Sammanträdesdatum
2018-01-29

Omsorgsnämnden

omsorgsnämnden för 2018.

Ärendets tidigare behandling

Omsorgsnämndens arbetsutskott beslutade 2018-01-16, § 2, följande:
-att överlämna till omsorgsnämnden att besluta om förvaltningens förslag i budgeten om 1,2 mnkr för ung omsorg.

Omsorgsnämnden beslutade 2017-12-12 § 97 att
Godkänna omsorgschefens förslag till internbudget för år 2018 efter beaktande av kommunfullmäktiges fastställda drift- och investeringsbudget för omsorgsnämnden för verksamhetsåret 2018. Med följande ändringar.

- hälsosamma scheman införs (se protokollsanteckning) och finansieras med sänkningen av antalet köpta platser från 58 till 53.
- bordläggning av den del som avser ung omsorg för politisk beredning.

Sänt till:
Revisorerna

Omsorgsnämnden

Justering

Utdraget bestyrkes



Omsorgsnämnden

§ 4

Intern kontroll

Dnr: OF 2018/9

Beslut

Omsorgsnämnden beslutar att

1. godkänna Granskningsrapport för intern kontroll 2017 samt Risk- och väsentlighetsanalys 2018 och Plan för intern kontroll 2018.
2. översända handlingarna till kommunstyrelsen och kommunens revisorer
3. förvaltningen gör redaktionell ändring i granskningsrapporten avseende punkt 14.

Beskrivning av ärendet

Föreligger Granskningsrapport för intern kontroll 2017 samt Risk- och väsentlighetsanalys och Plan för intern kontroll 2018. Risk- och väsentlighetsanalysen ska lämnas till ekonomistaben samtidigt som den interna kontrollplanen lämnas in.

Granskningsrapport 2017

Resultaten av genomförda kontrollmoment år 2017 är blandade. I de fall felaktigheter upptäckts har åtgärder vidtagits eller så pågår arbete för att åtgärda bristerna. Av de granskade punkterna kommer många att föreslås som föremål för granskning även 2018. Det interna kontrollarbetet kommer om det är möjligt att integreras och samordnas med verksamhetsplan, egenkontroll och verksamhetstillsyner.

Risk- och väsentlighetsanalys och Plan för Intern kontroll 2018

Baseras på granskningsrapport 2017, genomförda egenkontroller år 2017 samt en systematisk genomgång av den reviderade verksamhetsplanen för år 2018. Analysen visar att flertalet kontrollmoment i 2017 års plan för intern kontroll behöver kontrolleras även år 2018. Vidare tillkommer några nya kontrollmoment.

Ärendets tidigare behandling

Omsorgsnämndens arbetsutskott beslutade 2018-01-16, § 3, följande:

1. godkänna Granskningsrapport för intern kontroll 2017 samt Risk- och väsentlighetsanalys 2018 och Plan för intern kontroll 2018.
2. översända handlingarna till kommunstyrelsen och kommunens revisorer

Omsorgsnämnden

Justering

Utdraget bestyrkes



**Hässelholms
kommun**

Sammanträdesdatum
2018-01-29

Omsorgsnämnden

Sänt till:
Kommunstyrelsen
Kommunens revisorer

Omsorgsnämnden

Justering

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'AP' with some additional scribbles.

Utdraget bestyrkes



Omsorgsnämnden

§ 5

Verksamhetsplan 2018

Dnr: OF 2017/502

Beslut

Omsorgsnämnden beslutar om att anta förvaltningschefens förslag att ersätta befintliga tio utvecklingsmålen i verksamhetsplanen för 2018 med följande sju utvecklingsmål:

1. Välmående och nöjda kommuninvånare som har stort inflytande över erhållen vård och omsorg
2. Den psykiska ohälsan ska minska
3. Medborgardialog och mötesplatser ska vara en naturlig del i styrprocessen
4. En kostnadseffektiv verksamhet med tydlig ekonomistyrning
5. Attraktiva arbetsförhållanden där medarbetarnas kompetens tas till vara på bästa sätt
6. Sjukfrånvaron ska minska
7. Arbeta aktivt och konsekvent för en hållbar utveckling

Protokollsanteckning

Ulrika Barnekow Widmark (FV) bilägger protokollsanteckning

Yrkande

Anders Wallentheim (S) yrkar bifall

Anita Peterson (V) yrkar bifall

Beskrivning av ärendet

Omsorgsnämndens målsättning har varit att kunna fastställa en verksamhetsplan för mandatperioden 2014-2018. Då kommunfullmäktige har ändrat de övergripande målen under mandatperioden som har medfört behov av årliga revideringar av verksamhetsplanen. Dessutom har förvaltningens årliga uppföljning av verksamhetsplanen påvisat behov av att revideringar mål och indikatorer. Omsorgsnämnden beslutade senast 2017-03-27 § 33 om en revidering av verksamhetsplanen för mandatperioden 2014-2018.

Nu återkommer omsorgschefen med förslag på ansvarsfördelning och reviderad verksamhetsplan för 2018. Omsorgschefen gör bedömningen att det är svårt att fastställa en verksamhetsplan som kan gälla för en hel mandatperiod.

Omsorgsnämnden

Justering

Utdraget bestyrkes



**Hässelholms
kommun**

Sammanträdesdatum
2018-01-29

Omsorgsnämnden

Ärendets tidigare behandling

Omsorgsnämndens arbetsutskott beslutade 2018-01-16, § 4, följande:

Ersätta befintliga tio utvecklingsmålen i verksamhetsplanen för 2018 med följande sju utvecklingsmål:

1. Välmående och nöjda kommuninvånare som har stort inflytande över erhållen vård och omsorg
 - Den psykiska ohälsan bland äldre ska minska
 - Medborgardialog och mötesplatser ska vara en naturlig del i styrprocessen
 - En kostnadseffektiv verksamhet med tydlig ekonomistyrning
 - Attraktiva arbetsförhållanden där medarbetarnas kompetens tas till vara på bästa sätt
 - Sjukfrånvaron ska minska
 - Arbeta aktivt och konsekvent för en hållbar utveckling

Omsorgsnämnden beslutade 2017-12-12, § 14, följande:

Omsorgsnämnden beslutar om utvecklingsmålen i verksamhetsplanen för 2018 utifrån kommunfullmäktiges övergripande mål som fastställdes vid kommunfullmäktiges möte 2017-11-27.

Omsorgschefen ansvarar för att det utifrån omsorgsnämndens utvecklingsmål fastställs årsmål och målindikatorer för 2018.

Omsorgsnämnden bordlägger mål nr 10, Omsorgsnämnden ska uppmuntra privata initiativ.

Sänt till:
Kommunledningskontoret
Revisorerna

Omsorgsnämnden

Justering

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'AP'.

Utdraget bestyrkes



Hässelholms
kommun

Sammanträdesdatum
2018-01-29

Omsorgsnämnden

§ 6

Resor till och från daglig verksamhet

Dnr: OF 2017/62

Beslut

Omsorgsnämndens beslutar att fortsätta som tidigare med fullt subventionerade resor till och från daglig verksamhet för samtliga deltagare.

Protokollsanteckning

Ulrika Barnekow Widmark (FV) bilägger protokollsanteckning

Yrkande

Christer Welinder (S) yrkar på fria resor samt att ändra tidigare beslut att fria resor även ska omfatta de som tidigare beslutats av omsorgsnämnden 2017-06-27 § 61 punkt 4 ”resor till och från daglig verksamhet som sker på annat sätt än via upphandlad entreprenör bekostas av brukaren enligt tidigare beslut (ON 2016-08-30 § 50).”

Margaretha Lindquist (KD) yrkar bifall till Welinders yrkande

Johanna Hörgerud (SD) yrkar bifall till Welinder yrkande

Karin Axelsson (M) yrkar bifall till Welinders yrkande

Omröstning

Ordförande finner att omsorgsnämnden beslutar enligt Welinders yrkande att fortsätta som tidigare med fullt subventionerade resor till och från daglig verksamhet för samtliga deltagare.

Beskrivning av ärendet

Omsorgsnämnden beslutade 2016-08-30 § 50 att från och med 2017-01-01 upphöra med kostnadsfria/subventionerade resor till och från daglig verksamhet enligt LSS och dagverksamhet enligt socialtjänstlagen. Besparingen på 3 mnkr förutsatte att Skånetrafiken kunde överta ansvaret för resorna inom befintligt avtal och utan extra kostnad. Detta visade sig inte vara möjligt. Omsorgsnämnden beslutade därför 2017-03-27 § 38 att inte överföra ansvaret för resor till och från daglig verksamhet till Skånetrafiken. Förvaltningen gavs i uppdrag att återkomma med förslag på hur resorna istället kan anordnas för att inte vårdpersonalen ska ansvara för transporter och säkerställa att resorna sker på ett för brukarna tryggt och säkert sätt. Omsorgsnämnden beslutade 2017-06-27 § 61 att upphandla resorna. Omsorgsnämnden beslutade 2017-06-27 § 61 att återremittera förvaltningens förslag punkt 2-3 och 5 kring avgifter för resorna.

Omsorgsnämnden

Justering

Utdraget bestyrkes



**Hässelholms
kommun**

Sammanträdesdatum
2018-01-29

Omsorgsnämnden

Efter att ha utrett olika alternativ föreslår förvaltningen att omsorgsnämnden beslutar föreslå kommunfullmäktige besluta i enlighet med de i ON 2017-06-26 § 61 återremitterade förslagen, punkt 2-3 samt att omsorgsnämnden fastställer den justerade besparingen enligt punkt 5. Slutligen att omsorgsnämnden fattar beslut om att avgifter skall gälla från samma datum som avtalsstart för de resor som upphandlats (punkt 6).

Ärendets tidigare behandling

Omsorgsnämndens arbetsutskott beslutade 2018-01-16 § 5, följande:

- att överlämna åt omsorgsnämnden att besluta i ärendet

Omsorgsnämnden beslutade 2017-06-27 § 61, följande:

1. upphandla resor till och från daglig verksamhet.
2. **Återremittera** : resor som upphandlas ska vara belagda med avgift
3. **Återremittera**: avgift för resor som upphandlas ska vara densamma som vid varje tidpunkt tillämpas av Skånetrafiken för arbetsresor inom färdtjänst.
4. resor till och från daglig verksamhet som sker på annat sätt än via upphandlad entreprenör bekostas av brukaren enligt tidigare beslut (ON 2016-08-30 § 50).
5. **Återremittera**: den av omsorgsnämnden beslutade årliga besparingen justeras från 3 mnkr till 1 mnkr (ON 2016-08-30 § 50).
6. Att ge förvaltningen i uppdrag att se över habiliteringsersättningen till nämndens sammanträde den 5 september.

Omsorgsnämnden

Justering

Handwritten signatures in blue ink, likely representing the members of the board.

Utdraget bestyrkes



Omsorgsnämnden

§ 7

Genomlysning omsorgsnämnden, uppföljning handlingsplan 2016

Dnr: OF 2017/541

Beslut

Omsorgsnämnden konstaterar att åtgärderna som fastställdes i handlingsplan som upprättades efter extern genomlysning 2016, är genomförda eller finns upptagna i verksamhetsplanen för 2018, och beslutar därför att lägga handlingsplanen till handlingarna.

Omsorgsnämnden godkänner utvärderingen av objektsmärkning.

Beskrivning av ärendet

Jan-Inge Hansson konsult AB redovisade i maj 2016 en slutrapport efter sin genomlysning av omsorgsnämndens verksamhetsområde. Omsorgsnämnden godkände 2016-08-30 den handlingsplan på 68 punkter som förvaltningen tagit fram efter genomlysningen. Statusläget har kontinuerligt redovisats till omsorgsnämnden. I den upprättade handlingsplanen är nu samtliga åtgärder genomförda med några undantag. Det som återstår är att säkerställa ändamålsenliga resursfördelningsmodeller för samtliga verksamheter, arbetet med kvalitetsledningssystem samt implementering och utveckling av QlickView. Dessa punkter finns med i verksamhetsplanen för 2018.

Ärendets tidigare behandling

Omsorgsnämndens arbetsutskott beslutade 2018-01-16, § 6, följande:

Omsorgsnämnden konstaterar att åtgärderna som fastställdes i handlingsplan som upprättades efter extern genomlysning 2016, är genomförda eller finns upptagna i verksamhetsplanen för 2018, och beslutar därför att lägga handlingsplanen till handlingarna.

Omsorgsnämnden godkänner utvärderingen av objektsmärkning.

Sänt till:
Revisorerna Hässelholm kommun
Kommunstyrelsen

Omsorgsnämnden

Justering

Utdraget bestyrkes



**Hässelholms
kommun**

Sammanträdesdatum
2018-01-29

Omsorgsnämnden

§ 8 Omedelbart justerad i separat protokoll

Omsorgsnämnden

Justering

A handwritten signature in blue ink, consisting of several strokes and the letters 'AP'.

Utdraget bestyrkes



Omsorgsnämnden

§ 9

Hälsoskyddstillsyn Vårdhem 2016-2017

Dnr: OF 2017/431

Beslut

Omsorgsnämnden beslutar att godkänna förvaltningens förslag till yttrande efter miljökontorets tillsynsrapport och översända den till miljönämnden.

Beskrivning av ärendet

Miljökontoret har under 2016-2017 genomfört tillsynsbesök på omsorgsnämndens särskilda boende med fokus på hygien, smittspridning, risker vad gäller legionella samt möjlighet till utevistelse.

Vid dessa tillsyner har sammanfattande brister framkommit som berör ansvarsfördelningen mellan omsorgsnämnd, fastighetsägare och tekniska förvaltningen. Dessa brister handlar om kontroll och förebyggande av legionella, ventilationskontroller, städrutiner och gränsdragningar i ansvar. Man menar också att det är viktigt att verksamhetsutövaren har kunskap om riskerna och hur dessa hanteras och minimeras, och att det är lämpligt att det finns skriftliga rutiner för ansvarsfördelningen. Man konstaterar att städfrekvensen ser olika ut på enheterna, och undrar om omsorgsnämnden gjort någon riskanalys efter beslut om städning var tredje vecka istället för varannan. Vid tillsynen tittade man även på utemiljön för de boende, och konstaterar att få av dem är optimala, och ser därför gärna att en handlingsplan tas fram.

Miljökontoret önskar synpunkter på tillsynsrapporten och om planerade åtgärder. Efter kontakt har svarstiden förlängts till den 1 februari. Verksamhetschefen återkommer nu med förslag på yttrande.

Ärendets tidigare behandling

Omsorgsnämndens arbetsutskott beslutade 2018-01-16, § 8, följande:

Omsorgsnämnden beslutar att godkänna förvaltningens förslag till yttrande efter miljökontorets tillsynsrapport och översända den till miljöförvaltningen.

Sänt till:
Miljökontoret

Omsorgsnämnden

Justering

Utdraget bestyrkes



**Hässelholms
kommun**

Sammanträdesdatum
2018-01-29

Omsorgsnämnden

§ 10

Hjälpmedelsverksamheten, Hjälpmedelsguiden Skåne

Dnr: OF 2017/608

Beslut

Omsorgsnämnden beslutar att Hjälpmedelsguiden Skåne ska ersätta de tidigare riktlinjerna "Policy och allmänna riktlinjer för hjälpmedelsverksamheten i Skånes kommuner och region Skåne" och "Förtydligande av gränssnittet vad gäller hjälpmedel mellan Skånes kommuner och Region Skåne".

Beskrivning av ärendet

De skånska kommunerna och Region Skånes hjälpmedelsverksamhet har signalerat att hjälpmedelshandboken "Policy och allmänna riktlinjer för hjälpmedelsverksamheten i Skånes kommuner och region Skåne" upplevts som föråldrad i text och form. 2015 föreslog Kommunförbundet Skåne styrelse att rekommendera medlemskommunerna att ersätta tidigare handbok och istället använda sig av Hjälpmedelsguiden Skåne.

Ärendets tidigare behandling

Omsorgsnämndens arbetsutskott beslutade 2018-01-16, § 9, följande:

Hjälpmedelsguiden Skåne ska ersätta de tidigare riktlinjerna "Policy och allmänna riktlinjer för hjälpmedelsverksamheten i Skånes kommuner och region Skåne" och "Förtydligande av gränssnittet vad gäller hjälpmedel mellan Skånes kommuner och Region Skåne".

Sänt till:
Kommunförbundet Skåne

Omsorgsnämnden

Justering

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'J. J.' or similar.

Utdraget bestyrkes



Omsorgsnämnden

§ 11

Riktlinje, kvalitetsuppföljning externa vårdgivare

Dnr: OF 2018/7

Beslut

Omsorgsnämnden antar riktlinjer för kvalitetsuppföljning av externa vårdgivare. Riktlinjerna föreslås börja gälla från 2018.

Beskrivning av ärendet

Hässelholms omsorgsnämnd anlitar i stor utsträckning externa vårdgivare för verkställande av boendebeslut enligt Socialtjänstlagen (SoL) och Lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS). Boendeplatser köps i huvudsak inom Kommunförbundet Skånes (Kfsk) avtal för upphandlad vård.

För att säkra omsorgsnämndens kvalitetsuppföljning hos externa vårdgivare har myndighetschef och medicinskt ansvarig sjuksköterska arbetat fram förslag till riktlinjer för tillvägagångsätt. Förslaget utgår ifrån de kvalitetsområden som tas upp i Kfsk:s avtal för upphandlad vård.

Ärendets tidigare behandling

Omsorgsnämndens arbetsutskott beslutade 2018-01-16, § 10, följande:

Omsorgsnämnden antar riktlinjer för kvalitetsuppföljning av externa vårdgivare. Riktlinjerna föreslås börja gälla från 2018.

Beslutet kan överklagas

Hur man överklagar beslutet framgår av bilaga.

Sänt till:

Omsorgsnämnden

Justering

Utdraget bestyrkes



**Hässelholms
kommun**

Sammanträdesdatum
2018-01-29

Omsorgsnämnden

§ 12

Synpunkt på ordet Brukare

Dnr: OF 2017/426

Beslut

Omsorgsnämnden beslutar att godkänna omsorgschefens förslag till svar på inkommen skrivelse på ordet Brukare och översända till Spf samorganisationen i Hässelholm samt följa hur frågan kring begreppet brukare diskuteras nationellt.

Förvaltningen gör redaktionell ändring i svaret till Spf samorganisation

Beskrivning av ärendet

Spf samorganisation i Hässelholm har inkommit med ett brev till omsorgsnämnden angående begreppet brukare inom äldreomsorgen i Hässelholm. Samtliga Spf föreningar i Hässelholm ogillar att begreppet brukare har bitit sig fast inom äldreomsorgen. De anser att det bör gå att finna ett bättre ord när man avser en så specifik grupp som omsorgs- och vårdtagarna inom kommunens äldreomsorg är. De skriver att "kanske är omsorgstagare det bästa valet". Omsorgschefen har efter dialog med presidiet tagit fram ett förslag på svar på den inkomna skrivelsen.

Ärendets tidigare behandling

Omsorgsnämndens arbetsutskott beslutade 2018-01-16, § 11, följande:

Omsorgsnämnden beslutar att godkänna omsorgschefens förslag till svar på inkommen skrivelse på ordet Brukare och översända till Spf samorganisationen i Hässelholm samt följa hur frågan kring begreppet brukare diskuteras nationellt.

Sänt till:

Spf samorganisation i Hässelholm

Omsorgsnämnden

Justering

Utdraget bestyrkes



Hässelholms
kommun

Sammanträdesdatum
2018-01-29

Omsorgsnämnden

§ 13

Klagomål

Dnr: OF 2017/581

Beslut

Omsorgsnämnden beslutar att godkänna omsorgschefens förslag till svar på inkommit klagomål och översända det till avsändaren.

Beskrivning av ärendet

Barn till LP inkom den 13 december med ett klagomål gällande behandlingen av LP i samband med flyttning till korttidsboende den 4 december. Klagomålet har sin grund i de oklarheter i ansvaret för de som har behov av hjälp med att ta sig i/ur sin bostad. Regionfullmäktige och kollektivtrafiknämnden har beslutat om nya regler och villkor för serviceresor som började gälla från 1 september och reglerar bland annat behovet av bärhjälp såsom trappklättrare och bår vid serviceresor. Utifrån tidigare händelser med konsekvenser för kommuninvånare, där hemvården blivit involverade, har frågan lyft vid Nordöstra Skånes delregionala samverkansmöte.

Ärendets tidigare behandling

Omsorgsnämndens arbetsutskott beslutade 2018-01-16, § 12, följande:

Omsorgsnämnden beslutar att godkänna omsorgschefens förslag till svar på inkommit klagomål och översända det till avsändaren samt ger omsorgsnämndens ordförande i uppdrag att lyfta konsekvenserna kring de nya reglerna och villkoren för bärhjälp med trappklättrare och bår vid delregionala samverkansorganets kommande möte.

Sänt till:
Svar till anhängiga

Omsorgsnämnden

Justering

Utdraget bestyrkes



Hässelholms
kommun

Sammanträdesdatum
2018-01-29

Omsorgsnämnden

§ 14

Gallring av allmänna handlingar i samband med stängning av Winess

Dnr: OF 2017/596

Beslut

Omsorgsnämndens arbetsutskott föreslår omsorgsnämnden besluta om gallring av loggar i verksamhetssystemet Winess i samband med nedstängningen av systemet.

1. Information som ska bevaras är:
 - 1.1 Alla öppna ärenden och händelser i Winess
 - 1.2 Registerinformation
2. Information som ska gallras är:
 - 2.1 Loggar
 - 2.2 All information kopplat till "gallrade" ärenden/handlingar
 - 2.3 Inskannade handlingar från före år 2010
 - 2.4 Diarieenheten "testdiarium"

Beskrivning av ärendet

Eftersom en myndighet är skyldig att bevara allmänna handlingar och gallring ska utgöra undantag, ska myndigheten verkställa gallring med största omsorg och försiktighet. I samband med att kommunen bytt dokument och ärendehanteringssystem under 2017 så ska Winess stängas. I enlighet med "Riktlinjer, bevarande av digitala allmänna handlingar" ska en gallringsutredning av Winess vara utförd innan en konvertering/migrering till det nya dokument- och ärendehanteringssystemet Public 360 sker. En del av informationen som finns i Winess konverteras till det nya systemet, resten ska gallras.

Ärendets tidigare behandling

Omsorgsnämndens arbetsutskott beslutade 2018-01-16, § 13, följande:

- föreslår omsorgsnämnden besluta om gallring av loggar i verksamhetssystemet Winess i samband med nedstängningen av systemet.

3. Information som ska bevaras är:
 - 3.1 Alla öppna ärenden och händelser i Winess
 - 3.2 Registerinformation

Omsorgsnämnden

Justering

Utdraget bestyrkes



**Hässelholms
kommun**

Sammanträdesdatum
2018-01-29

Omsorgsnämnden

4. Information som ska gallras är:
 - 2.1 Loggar
 - 2.5 All information kopplat till "gallrade" ärenden/handlingar
 - 2.6 Inskannade handlingar från före år 2010
 - 2.7 Diarieenheten "testdiarium"
-

Omsorgsnämnden

Justering

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "AP".

Utdraget bestyrkes



**Hässelholms
kommun**

Sammanträdesdatum
2018-01-29

Omsorgsnämnden

§ 15

Upphandling av insatsen inköp i ordinärt boende

Dnr: OF 2018/23

Undantagen enligt sekretess. OSL 19 kap. 3 § Upphandlingssekretess

Beslut

Omsorgsnämnden godkänner framtaget förfrågningsunderlag och ger förvaltningen i uppdrag att påbörja upphandlingen av insatsen inköp.

Ledamöter som avstår från att delta i beslutet

Johanna Hörgerud (SD)

Susanne Lottsfeldt (SD)

Marie Carlson (SD)

Protokollsanteckning

Ulrika Widmark Barnekow (FV) lämnar protokollsanteckning

Beskrivning av ärendet

Enligt §87 omsorgsnämndens protokoll 2017-10-31 beslutade omsorgsnämnden att lyfta ut insatsen inköp från hemtjänstens planering. Då det fanns en del negativa synpunkter på hur insatsen inköp fungerade i extern regi beslutades även att förfrågningsunderlaget skulle underställas omsorgsnämnden för synpunkter och godkännande före publicering.

Ärendets tidigare behandling

Omsorgsnämndens arbetsutskott beslutade 2018-01-16, § 14, följande:

Omsorgsnämnden godkänner framtaget förfrågningsunderlag och ger förvaltningen i uppdrag att påbörja upphandlingen av insatsen inköp.

Sänt till:

Upphandlingsenheten

Omsorgsnämnden

Justering

Utdraget bestyrkes



Omsorgsnämnden

§ 16

Anmälan av delegationsbeslut

OF 2017/558-2

Beslut

Följande material läggs med godkännande till handlingarna:

Omsorgsförvaltningen - Delegationsbeslut december SoL och LSS

Bistånd enligt SoL 4 kap 1 §	Bifall	Avslag
Avlösning	4	
Biträde av kontaktperson	3	
Boendestöd	14	
Dagverksamhet	1	
Dagverksamhet psykiskt funktionshindrade	2	
Hemtjänst	119	1
Insatser i annan kommun	1	
Korttid	42	1
Ledsagning	1	
Matdistribution	63	
Parboende	1	
Särskilt boende	16	3
Trygghetslarm	38	
Trygghetsuppringning	1	

Bistånd enligt LSS	Delavslag	Bifall	Avslag
	1	51	7

1. Underlag för avskrivning av utestående fordringar 2018-01-05
2. Beslut om jämkning på grund av dubbla boendekostnader 2017
3. Avtalsrapporter tillsvidare anställda och tidsbegränsade anställningar månad december 2017.

Omsorgsnämnden

Justering

Utdraget bestyrkes



**Hässelholms
kommun**

Sammanträdesdatum
2018-01-29

Omsorgsnämnden

§ 17

Övriga anmälningar

Kännedomshandlingar

Beslut

Följande material läggs med godkännande till handlingarna:

1. Statistik 2017
2. § 264 KF internhyror rev
3. § 265 KF budgetkompensation
4. § 8 KSAU omDispositionering av medel
5. Inkommen synpunkt avseende hjärtstartare
6. Förvaltningsövergripande samverkansprotokoll 2017-12-04
7. Arbetsutskottets protokoll 2018-01-16

Omsorgsnämnden

Justering

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'AP'.

Utdraget bestyrkes

Protokollsanteckning från Folkets väl vid omsorgsnämndens sammanträde den 29/1
2018

Ärende 05. Utvecklingsmål

Intetsägande mål. Till ex: "Välmående och nöjda kommuninvånare". Vad skulle
alternativet vara: Icke välmående.

"Sjukfrånvaron ska minska". Om detta har det talats år efter år. Vad har resultatet
blivit? Jo, än fler sjukskrivningar.

Det är dags att visa handlingskraft.


Med målen måste följa HUR man ska gå till väga för att nå dem.

Och då får det inte vara flummiga handlingsplaner som "Ta del av erfarenheterna
från ordinärt boendes arbete med minskad sjukfrånvaro och fastställa rutiner kring
arbetssätt" (ärende 5. Bilaga 1 sid 22).



Ulrika Widmark Barnekow för FV

Ersättare i omsorgsnämnden



Protokollsanteckning från Folkets Väl vid omsorgsnämndens
sammanträde den 29/1 2018

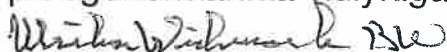
Ärende 6. Tjänsteskrivelse Resor till och från daglig verksamhet.

Nej, ingen avgift för resor till och från daglig verksamhet. Resorna ska vara fortsatt kostnadsfria för de berörda.

Har man fått beviljat daglig verksamhet är det för att behov finns och man får den stimulans och kontakt med andra som gör livet mer innehållsrikt. Ska denna aktivitet plötsligt bli avgiftsbelagd är risken stor att många stannar hemma i sin ensamhet och kanske försämras mentalt vilket i sin tur kan kostar samhället mer.

Vi ska inte skinna dessa våra redan utsatta medmänniskor på pengar vilket dessutom kan generera till tristess, ensamhet och försämrat hälsotillstånd för den enskilde individen.

Omsorg för våra invånare är en av kommunens kärnverksamheter. Tänk på att många av oss kanske någon gång behöva denna tjänst och det är till detta våra skatter ska gå och inte som i nuläget då stor del spenderas på ogenomtänkta vidlyftiga projekt.



Ulrika Widmark Barnekow för FV

Ersättare i omsorgsnämnden



Protokollsanteckning från Folkets Vål vid omsorgsnämndens sammanträde den 29/1 2018

Ärende 15. Upphandling av insatsen inköp i ordinärt boende.

Hänvisar till FV protokollsanteckning vid omsorgsnämndens sammanträde den 31/10 2017

Denna insats bör ej lyftas från hemtjänsten då de försök som gjorts ej är tillräckligt utvärderade.

Ulrika Widmark BW

Ulrika Widmark BW för FV

Ersättare i omsorgsnämnden

AA