



**Plats och tid**

Högalid, Storstugan Kl. 13.30 – 16.00  
Ajournering kl 15.25-15.30

**Beslutande**

Ledamöter

John Bruun (FP) ordf  
Cecilia Tornerefelt (M) 1:e vice ordf  
Rolf Delcomyn (S) 2:e vice ordf  
Kerstin Andersson (C)  
Patrik Jönsson (SD)  
Anna Gustavsson (KD)  
Sorin Raduta (S)  
Lina Bengtsson (M)  
Solbritt Lindborg (MP)  
Ulrika Johannesson (S)

Tjänstgörande ersättare Anita Peterson (V)

**Övriga närvarande**

Ersättare

Paulina Bogdanski (M)  
Emil Nilsson (C)  
Margaretha Lindqvist (kd)  
Thomas Rasmusson (S)  
Åsa Erlandsson (SD)  
Anders Zachrisson (M)  
Sune Levin (FV)

Övriga deltagande

Laila Jeppsson, omsorgschef  
Iréne Persson, nämndsekreterare  
Kajsa Thorsell, MAS  
Kerstin Mauritzson, distriktschef  
Lotta Nygren Bonnier, kvalitetskontroller

§§ 4 - 7

**Utses att justera**

Kerstin Andersson

**Justeringsplats**

Omsorgsförvaltningen

Paragrafer 4 - 27

**Sekreterare**

\_\_\_\_\_  
Iréne Persson

**Ordförande**

\_\_\_\_\_  
John Bruun

**Justerare**

\_\_\_\_\_  
Kerstin Andersson



**ANSLAG/BEVIS**

Protokollet är justerat

Justering har tillkännagivits genom anslag

**Organ/Samman-  
trädesdatum**

Omsorgsnämnden 2011-01-25

**Datum då anslaget  
sätts upp**

2011-02-02

**Datum då anslaget  
tidigast får tas ner**

2011-02-23

**Förvaringsplats för  
protokollet**

Omsorgsförvaltningen

**Underskrift**

\_\_\_\_\_  
Iréne Persson

**Datum då anslaget  
togs ner  
signatur**

2011-

-----



## **§ 4** **Ändrad dagordning**

### **Beslut**

Omsorgsnämnden bifaller ordförandens förslag

### **Skäl till beslut**

Ordförande John Bruun (FP) föreslår att dagordningen ändras enligt följande:

Tillkommande ärende:

- Doktor i medicinsk vetenskap Kajsa Thorsell tackar för uppvaktningen

Utgående ärende:

- Hälsa- och sjukvårdslagen, ärende 2

Flyttade ärende:

- Ärende 13, Ny Patientsäkerhetslag flyttas upp i föredragningslistan och behandlas efter ärende 3

\_\_\_\_\_



## **§ 5 Tack**

Omsorgsnämnden Gratulerar Medicinskt ansvarig sjuksköterska, Doktor i medicinsk vetenskap Kajsa Thorsell till hennes doktorsexamen.

Kajsa Thorsell tackar för uppvaktningen i samband med hennes doktorsexamen i medicinsk vetenskap 2011-01-21

---



## § 6

### **Rapport avseende avvikelser för Hälso- och sjukvårdsverksamheten 2010**

#### **Beslut**

Omsorgsnämnden tackar för rapporten

#### **Yrkande**

Rolf Delcomyn (S) framför att de kopior på diagram som ledamöterna får bör vara utskrivna i färg för att de lättare ska kunna avläsa diagrammen.

#### **Skäl för det föreslagna beslutet**

Den 1 januari 2010 sätts ett nytt avvikelssystem inom ramen för verksamhetssystemet Procapita plus.

Tidigare hade redovisning och rapportering skett i Örestads vårdinformationssystem (VIS). Rapporteringen har därför ändrats i sina parametrar och kan därför inte riktigt jämföras med det nu gällande rapporteringssystemet. Resultatet får därför utgöra ett utgångsläge enbart för det år som gått och utgöra underlag för kommande rapporter.

Utbildning och information har skett i hur det nya rapporteringssystemet skall användas, vilket har inneburit att all Hälso- och sjukvårdspersonal tillsammans med enhetschefer skall arbeta med uppkomna avvikelser inom enheternas teamträffar för att förhindra att nya avvikelser uppkommer. Här finns fortfarande stora brister och ytterligare information och uppföljning krävs för att alla aktivt skall kunna arbeta enligt gällande riktlinjer.



## § 7

### Ny Patientsäkerhetslag

#### Beslut

Omsorgsnämnden beslutar att lägga informationen till handlingarna

#### Beskrivning av ärende

Ny patientsäkerhetslag SFS 2010:659.

Patientsäkerhetslagen berör bland annat att vårdgivare får ett tydligare ansvar. Ansvaret för att pröva klagomål från patienter flyttas till Socialstyrelsen. Patienten lyfts fram som en viktig och självklar samarbetspartner. Vårdgivare skall till socialstyrelsen rapportera legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal som bedöms utgöra en fara för patientsäkerheten.

---



## **§ 8** **Resursverksamheten**

### **Beslut**

Omsorgsnämnden tackar för informationen

### **Skäl till beslut**

Distriktschef Kerstin Mauritzson informerar om de olika verksamheterna som ingår i område resurs.

---



## **§ 9**

### **Redovisning av fel och brist, synpunkter och klagomål**

#### **Beslut**

Omsorgsnämnden tackar för redovisningen samt beslutar att godkänna redovisningen av Synpunkter och klagomål samt fel och brister för perioden 2010-01-01 till 2010-12-31

#### **Skäl till Beslut**

Kvalitetskontroller har till uppgift att en gång i halvåret sammanställa och rapportera fel och brist samt synpunkter och klagomål.

#### **Beskrivning av ärende**

Anhöriga och brukare som har synpunkter kan lämna in dessa via avsedd klagomålsblankett. Avvikelserna registreras och hanteras i förvaltningens avvikelsemodul. Totalt har 65 stycken synpunkter och klagomål registrerats.

Här registreras även de avvikelser som hanteras ute i verksamheterna såkallade fel och brister. Totalt har 163 stycken fel och brister registrerats





## **§ 10**

### **Delegationsbestämmelser**

#### **Beslut**

Omsorgsnämnden beslutar att anta föreliggande förslag till delegationsbestämmelser i Hässleholms Kommun att gälla från och med 2011-02-01.

#### **Skäl till beslut**

En årlig översyn har gjorts med hänvisning bland annat till följande:

- Ärenden som rör färdtjänst och riksfärdtjänst har överförts till trafikhuvudmannen.
- 2011-01-01 infördes en ny socialförsäkringsbalk (2010:110), som har ersatt ett trettiotal lagar inom socialförsäkringen.
- Lagen om yrkesverksamhet på hälso- och sjukvårdens område upphörde att gälla 2010-12-31 och har ersatts av en ny patientsäkerhetslag (2010:659).
- Lagen (2010:479) om registerkontroll av personal som utför vissa insatser åt barn med funktionshinder trädde i kraft 2011-01-01.



## **§ 11**

### **Val av ordförande och en ledamot i Kommunala Handikapprådet**

#### **Beslut**

Omsorgsnämnden beslutar att välja ordförande och ledamot till kommunala handikapprådet enligt förslag

#### **Skäl till beslut**

1:e vice Ordförande Cecilia Tornerefelt (M) föreslår att Omsorgsnämnden väljer Anna Gustavsson (KD) som ordförande i kommunala handikapprådet.

2:e vice ordförande Rolf Delcomyn (S) föreslår att Omsorgsnämnden väljer Irene Nilsson (S) som ledamot i kommunala handikapprådet.

\_\_\_\_\_



## **§ 12**

### **Val av ledamot och ersättare i Kommunala Pensionärsrådet**

#### **Beslut**

Omsorgsnämnden beslutar att välja ledamot och ersättare till kommunala Pensionärsrådet enligt förslag

#### **Skäl till beslut**

1:e vice Ordförande Cecilia Tornerefelt (M) föreslår att Omsorgsnämnden väljer Solbritt Lindborg (MP) som ledamot i kommunala pensionärsrådet.

Sorin Raduta (S) föreslår att Omsorgsnämnden väljer Rolf Delcomyn (S) som ersättare i kommunala pensionärsrådet.

\_\_\_\_\_



### **§ 13**

#### **Val av ledamot och ersättare i Östra Skånes hjälpmedelsnämnd**

##### **Beslut**

Omsorgsnämnden beslutar att välja ledamot och ersättare till Östra Skånes hjälpmedelsnämnd enligt förslag

##### **Skäl till beslut**

1:e vice Ordförande Cecilia Tornerefelt (M) föreslår att Omsorgsnämnden väljer Kerstin Andersson (C) som ledamot i Östra Skånes hjälpmedelsnämnd

Sorin Raduta (S) föreslår att Omsorgsnämnden väljer Rolf Delcomyn (S) som ersättare i Östra Skånes hjälpmedelsnämnd

\_\_\_\_\_



## **§ 14**

### **Val av två ordinarie kontaktpersoner till Utvecklingsstörda barn, ungdomar och vuxna (FUB)**

#### **Beslut**

Omsorgsnämnden beslutar att välja ordinarie kontaktpolitiker till FUB enligt förslag

#### **Skäl till beslut**

1:e vice ordförande Cecilia Tornerefelt (M) föreslår att Omsorgsnämnden väljer Margaretha Lindquist (KD) som ordinarie kontaktperson till FUB

2: e vice ordförande Rolf Delcomyn (S) föreslår att Omsorgsnämnden väljer Anita Peterson (V) som ordinarie kontaktperson till FUB

\_\_\_\_\_



## **§ 15**

### **Val av en ordinarie ledamot och en ersättare till Beställarrådet**

#### **Beslut**

Omsorgsnämnden beslutar att välja ordinarie ledamot och ersättare enligt förslag

#### **Skäl till beslut**

1: e vice ordförande Cecilia Tornerefelt (M) föreslår att Omsorgsnämnden väljer John Bruun (FP) som ordinarie ledamot i beställarrådet

Sorin Raduta (S) föreslår att Omsorgsnämnden väljer Rolf Delcomyn (S) som ersättare i beställarrådet

\_\_\_\_\_



## **§ 16**

### **Val av ledamot i Anhörigstödet**

#### **Beslut**

Omsorgsnämnden beslutar att välja ledamot i Anhörigstödet enligt förslag

#### **Skäl till beslut**

Ordförande John Bruun (FP) föreslår att Omsorgsnämnden väljer Cecilia Tornerefelt (M) som ledamot i Anhörigstödet

---



## **§ 17**

### **Val av ledamot och ersättare i Anhörigrådet**

#### **Beslut**

Omsorgsnämnden beslutar att välja ledamot och ersättare till Anhörigrådet enligt förslag

#### **Skäl till beslut**

Ordförande John Bruun (FP) föreslår att Omsorgsnämnden väljer Cecilia Tornerefelt (M) som ledamot i Anhörigrådet

Ulrika Johannesson (S) föreslår att Omsorgsnämnden väljer Rolf Delcomyn (S) som ersättare i Anhörigrådet

\_\_\_\_\_





## **§ 18**

### **Kontaktpolitiker**

#### **Beslut**

Omsorgsnämnden beslutar om geografiska kontaktpolitikerområden för mandatperioden 2011 – 2014.

#### **Sammanfattning**

Kontaktpolitiker i omsorgsnämnden har till uppgift att för nämndens räkning bilda sig en uppfattning om verksamheten och löpande följa utvecklingen. Kontaktpolitiker uppdraget är inte ett forum för beslut eller ställningstagande. Som ett led i detta arbete förslås omsorgsnämnden bilda kontaktpolitiker grupper om tre personer fördelade i sex geografiska områden, se bifogad bilaga. Till dessa grupper finns också representanter av tjänstemän från omsorgsförvaltningens ledningsgrupp. Grupperna skapar kontakter med berörda verksamhetsansvariga, brukare och närstående i var sina områden. För övrigt gäller reglemente för Omsorgsnämndens kontaktverksamhet som beslutats 2010-05-25, diarienummer 2010/100 003, ON § 66.

---



## § 19

### Uppföljning av omsorgsnämndens mål 2010

#### Beslut

Omsorgsnämnden beslutar att anta uppföljningen av verksamhetsmålen för 2010

#### Beskrivning av ärende

Verksamheten ska årligen ta fram nya mål och revidera de gamla. Det är viktigt att få en tydlig koppling mellan politiska mål, verksamhetsinriktning och resursanvändning.

Målen är till för att skapa en effektivare verksamhet präglad av långsiktigt tänkande och helhetsperspektiv.

Varje förvaltning ska bryta ner de övergripande målen till mätbara verksamhetsmål som ska ge en bild av vad verksamheten har uppnått och mot vad verksamheten styr under året.

\_\_\_\_\_



## § 20

### **Barn och unga som har behov av skola, vård, boende inom en sammanhållande verksamhet inom kommunens regi**

#### **Beslut**

Omsorgsnämnden beslutar att

- Omsorgsförvaltningen får i uppdrag att utreda ”Barn och unga som har behov av skola, vård, boende inom en sammanhållande verksamhet i kommunens regi” i samarbete med Socialförvaltningen och Barn och utbildningsförvaltningen

#### **Beskrivning av ärende**

De kommunala instanser som var för sig handhar dessa ungas behov är olika från kommun till kommun men för Hässleholms ligger ansvaret på två, oftast tre olika kommunala förvaltningar. Därutöver kan också insatser från Landstinget ofta vara nödvändiga, en förutsättning för att lyckas hjälpa den unge.

De förvaltningarna som är berörda har i sig olika uppdragsfokus men samtidigt ett gemensamt mål, nämligen att den unge ska lyckas att leva ett gott och självständigt liv som vuxen. Det kan handla om att bryta ett destruktivt beteende, ge den unge skydd och omsorg så att den unge kan tillägna sig nya färdigheter och hitta nya sätt att tänka. En insats som kan stärka livsviljan och motivationen till en förändring och skapa förtroende för vuxna. Den unge kan också behöva hjälp med att se konsekvenser och acceptera gränssättning.



## **§ 21**

### **Nyckelhanteringssystem**

#### **Beslut**

Omsorgsnämnden beslutar att hyra ett Digitalt nyckelhanteringssystem genom Lagen om offentlig upphandling

#### **Yrkande**

Två yrkanden i ärendet

Patrik Jönsson (SD) yrkar på att nämnden köper nyckelhanteringssystemet istället för att hyra det.

1:e vice ordförande Cecilia Tornerefelt yrkar på bifall till liggande förslag om att hyra nyckelhanteringssystemet genom LOU

#### **Proposition**

Ordförande John Bruun ställer proposition på de båda yrkandena och finner att omsorgsnämnden beslutar enligt liggande förslag

Patrik Jönsson (SD) reserverar sig mot beslutet

#### **Skäl till beslut**

Nyckelhantering i ordinärt boende är tidskrävande och innebär en säkerhetsrisk.

Syftet är att ge en säkrare hantering för brukarna, minska behovet av transporter inom hemtjänsten och därigenom minska miljöbelastningen samt ge en bättre och säkrare arbetsmiljö för vårdpersonalen

#### **Beskrivning av ärendet**

Nyckelsäkerheten i ordinärt boende är viktig och behöver förbättras och kvalitetssäkras.

Med digitalt nyckelhanteringssystem avses att ytterdörr till villor och lägenheter kan öppnas med hjälp av en personlig digital ”nyckel” i en mobiltelefon. Digitalt nyckelhanteringssystem är osynligt från dörrens utsida för att värna om brukarens personliga integritet.

Digitalt nyckelhanteringssystem möjliggör kvalitetssäkring av insatser. Omsorgsförvaltningen får statistik över hur många gånger någon fått besök, vem som varit där och hur länge.



## **§ 22**

### **Sammanträdestider 2011**

#### **Förslag till Beslut**

Omsorgsnämnden beslutar att fastställa sammanträdestiderna för 2011 enligt förslag och ändra klockslaget till kl 13.30

#### **Skäl till Beslut**

Sammanträdestiderna för kommande år fastställs av Omsorgsnämnden före årsskiftet. Med anledning av att det har varit val och en ny nämnd är utsedd så har omsorgsnämnden den 5 oktober 2010 § 123 fastställt sammanträdestiderna för januari och mars 2011.

#### **Beskrivning av ärende**

Förslag på sammanträdestider för april till och med december 2011.

---



## § 23

### Samverkan i arbetsmarknadsinsatser

#### Beslut

Omsorgsnämnden lägger informationen till handlingarna

#### Beskrivning av ärende

Kommunstyrelsen beslutade 2010-03-03 att förvaltningen arbetsmarknad och kompetensutveckling skulle i samverkan med barn- och utbildningsförvaltningen, socialförvaltningen och omsorgsförvaltningen samordna och utvärdera arbetsmarknadsåtgärder

---



## § 24

### **Granskning av Omsorgsnämndens avtalshantering av enskild verksamhet**

#### **Beslut**

Omsorgsnämnden beslutar att anta svaret som sitt eget och skicka svaret till kommunfullmäktige samt till kommunens revisorer.

#### **Beskrivning av ärendet**

Revisorerna i Hässleholms kommun har granskat omsorgsnämndens avtalshantering avseende enskild verksamhet. Revisorerna önskade svar på hur omsorgsnämnden avser att stärka de framkomna bristerna gällande kvalitetsledningssystemet samt fortsatt hantering av inköpt enskild verksamhet.

---

**Protokollsutdrag till**  
Kommunfullmäktige  
Kommunens revisorer



## § 25

### Redovisning av delegeringsbeslut

- a. Bistånd enligt SoL 4 kap 1 § 2010-12-01 – 12-31
- |   |       |        |
|---|-------|--------|
| i. Hemtjänst, bifall och avslag                       | 90+1  | beslut |
| ii. Särskilt boende, bifall och avslag                | 17+0  | beslut |
| iii. Dagverksamhet för psyk fh, bifall och avslag     | 1+0   | beslut |
| iv. Dagverksamhet för fys fh, bifall och avslag       | 1+0   | beslut |
| v. Korttid, bifall och avslag                         | 25+2  | beslut |
| vi. Anhörigvårdare, bifall och avslag                 | 0+2   | beslut |
| vii. Avlösning, bifall och avslag                     | 2+0   | beslut |
| viii. kontaktperson, bifall och avslag                | 2+0   | beslut |
| ix. Trygghetslarm, bifall och avslag                  | 112+0 | beslut |
| x. Matdistribution, bifall och avslag                 | 64+0  | beslut |
| xi. Boendestöd, bifall och avslag                     | 7+0   | beslut |
| xii. Serviceinsatser, (från 101001) bifall och avslag | 43+1  | beslut |
| xiii. Bostad särskild service, bifall och avslag      | 1+0   | beslut |
| xiv. Ledsagning, bifall och avslag                    | 1+0   | beslut |
- b. LSS-insatser 9 §:2-10 bifall o avslag 10-12-01—12-31 19+4 beslut
- c. Underlag för avskrivning av utestående fordringar, 2010-12-17, 2011-01-04,2011-01-11
- d. Anställningar omr. HO 2010-12-17—2011-01-03
- e. Löneöversynsförhandlingar 2010

### Beslut

Omsorgsnämnden godkänner redovisningen av delegeringsbeslut





## § 26

### Föreligger för kännedom följande handlingar

#### **Beslut**

Omsorgsnämnden beslutar att ärendena läggs till handlingarna

1. Kösituationen

2. Kommunstyrelsen protokollsutdrag § 218, 2010-12-15, Omdisponering av medel för ny köksorganisation



## § 27

### Aktuellt i verksamheten

#### Beslut

Omsorgsnämnden tackar för informationen

Skäl till beslut

Förvaltningschef Laila Jeppsson informerar om

- Antalet köpta permanenta privata placeringar 2011-01-25
- Äldreomsorgskön 2009-2010
- Hemtjänstleverantörer inom kommunen
- Utvärderingen ifrån utbildningsdagarna 2011-01-11--12