



## Fritt val inom hemtjänsten

### Presentation av leverantören

Pro Assistans är ett modernt och professionellt serviceföretag, som erbjuder tjänster till privatpersoner såväl som till mindre och medelstora företag och organisationer. Bolaget har funnits sedan 2008 och finns representerat med kontor i Göteborg, Malmö, Helsingborg och Hässleholm.

Vi arbetar med marknadens mest miljövänliga städmedel för såväl våra kunders som för vår personals bästa. Gedigen erfarenhet av hemstädning och god utbildning för personalen borgar för hög kvalitet i vårt utförande. Vi är en auktoriserad serviceentreprenör och medlemmar i arbetsgivarorganisationen Almega och har gällande kollektivavtal.



### Insatser

Städning

Tvätt/klädvård

Inköp

### Tilläggstjänster

Storstädning, flyttstädning, fönsterputsning och annat inom ramen för hushållsna nära tjänster.

### Synpunkter och klagomål

För synpunkter och klagomål kontakta: Cecilia Strömberg, kundansvarig och arbetsledare i Hässleholm, alternativt vår kundtjänst på 0771 – 98 40 00

### Kontaktuppgifter

Telefon: 0771 – 98 40 00, 0733 – 86 00 33  
Adress: Kaptensgatan 2,  
281 48 Hässleholm  
E-post: info@proassistans.se  
Hemsida: www.proassistans.se  
Fax: 031 – 88 13 65

### Geografiskt område

Hela kommunen utom Bjärnum, Vittsjö och Hästveda-Farstorp

Samma områden som ovan

Samma områden som ovan

### Personal och kompetens

Pro Assistans har idag 75 anställda. Vår personal är speciellt utbildad för städning i privata hem, och vi har stor erfarenhet av hemstädning i regionen.

### Kvalitetsarbete

Pro Assistans har kvalitet och miljö som absolut högsta fokus. Vi utför regelbundna kvalitetsundersökningar hos våra kunder, och vi har en kundtjänst och en kvalitetsansvarig som alltid är tillgänglig om ni behöver nå oss eller om det är något ni undrar över.

Ny adress 2014-06-01: Kyrkgatan 9 B  
281 32 Hässleholm