



Fritt val inom hemtjänsten

Presentation av leverantören

Välkomna till Lottas Hem & Trädgårdsservice AB.

Vi är ett mindre företag i Hässleholm som erbjuder servicetjänster med kontinuitet och kvalitet och vi finns nära.

Jag som driver företaget har 22 års erfarenhet som undersköterska/teamledare inom hemvården/hemtjänsten i Hässleholms kommun och har god vana vid att hjälpa människor på olika vis.

Vårt mål är att ha ett nära samarbete med kunden och ev anhöriga, där delaktighet och inflytande är viktigt. Kunden är alltid i centrum.



Insatser

Städning

Tvätt/klädvård

Inköp

Geografiskt område

Hässleholm centrum, Bokeberg, öster, norr, väster/inner och väster/ytter

Samma områden som ovan

Samma områden som ovan

Tilläggstjänster

Hushållsnära tjänster (RUT-avdrag) såsom vecko-stor- och flyttstädning, snöskottning, trädgårdsskötsel mm. Vi utför även promenader och ledsagning.

Synpunkter och klagomål

För synpunkter och klagomål kontakta:
Verksamhetsansvarig: Liselott Andersson
Telefon: 0721-80 80 44

Kontaktuppgifter

Telefon: 0721-80 80 44
Adress: Granliden 23,
281 51 Hässleholm
E-post: lottashemservice@gmail.com
Hemsida: www.lottas-hemservice.se
Fax: 0451 – 147 99

Personal och kompetens

Vi är f.n. 6 st personal, som ska ha ett gott bemötande och visa respekt. Erfarenhet är också viktigt och alla har tystnadsplikt.

Kvalitetsarbete

En genomförandeplan upprättas tillsammans med kunden och ev anhöriga, vilken vi sedan arbetar efter. Vi har även en fortlöpande kontakt med kunden för att säkerställa att kunden är nöjd med serviceinsatserna.