



Fritt val inom hemtjänsten

Presentation av leverantören

Vi bedriver verksamhet inom hushållsnära tjänster och sysselsätter i huvudsak seniorer, 55 år eller äldre med lång arbetslivs-erfarenhet. För oss är det viktigt att du som kund känner dig trygg och bekväm med vår närvaro och vårt utförande.

Vid ett första möte går vi tillsammans igenom ditt behov av våra tjänster. Du bestämmer när och hur uppdraget ska utföras.

Vi har representanter i alla skånska kommuner samt Halland och Småland.

FemtioFemPlus

Insatser

Geografiskt område

Städning

Hela kommunen

Tvätt/klädvård

Hela kommunen

Inköp

Hela kommunen

Tilläggstjänster

Trädgårdsarbeten, målning, tapetsering, bygg och reparation, städ, tvätt, fönsterputs och snöskottning.

Personal och kompetens

Personalen har kontinuerlig utbildning/fortbildning och den handledning som krävs för att kunna utföra sina arbetsuppgifter. De anställda har tystnadsplikt och är försäkrade. Det är alltid samma person som utför uppdraget i ditt hem, med reservation för sjukdom och semester.

Synpunkter och klagomål

Vi är tacksamma för din åsikt. Vid eventuella synpunkter når du oss på mail eller telefon. Regionansvarig: Christian Neuman
Tel: 0760-46 39 97
christian@femtiofemplus.nu

Kvalitetsarbete

Vi använder oss av AM systems molntjänst för kvalitetsledning och avvikelserapportering. En avvikelse eller ett klagomål ska följas upp noggrant av samtliga inom företagsledningen och åtgärdas snarast möjligt.

Kontaktuppgifter

Kontaktperson: Christian Neuman
Telefon: 0760-46 39 97
Postadress: Mörsaregatan 11 A 254 66 Helsingborg
E-post: christian@femtiofemplus.nu
Hemsida: www.femtiofemplus.nu
Fax: 0451-39 00 05