



## Fritt val inom hemtjänsten

### Presentation av leverantören

Vi är det kommunala alternativet som bedriver verksamhet utan vinstintresse. Vi har lång erfarenhet av hemtjänst och god lokal kännedom.

Vår personal bär alltid legitimation.

Hos oss får du en kontaktman som särskilt ser till dina behov och önskemål. Tillsammans upprättar ni en genomförandeplan, där det framgår hur dina insatser ska utföras. Vår värdegrund bygger på att utföra arbetet med Trygghet, Delaktighet, Respekt och Omtanke.



### Insatser

Städning

Tvätt/klädvård

Inköp

### Geografiskt område

Hela kommunen

Hela kommunen

Hela kommunen

### Tilläggstjänster

Vi erbjuder inte några tilläggstjänster.

### Personal och kompetens

Vi har goda kunskaper i serviceutförande och bred språkkompetens.

### Synpunkter och klagomål

Använd vår blankett för synpunkter och klagomål som du får via enhetschefen i ditt område. Du kan även kontakta vår kvalitetscontroller, 0451 – 26 70 00

### Kvalitetsarbete

Kvalitetsuppföljning av omsorgsförvaltningens verksamheter görs regelbundet av omsorgsförvaltningens kvalitetscontroller.

### Kontaktuppgifter

Telefon: 0451 – 26 70 00

Adress: Löjtnant Granlunds väg 14,  
281 52 Hässleholm

E-post: omsorgsnamnden@hassleholm.se

Hemsida: www.hassleholm.se