

Försörjningsstöd

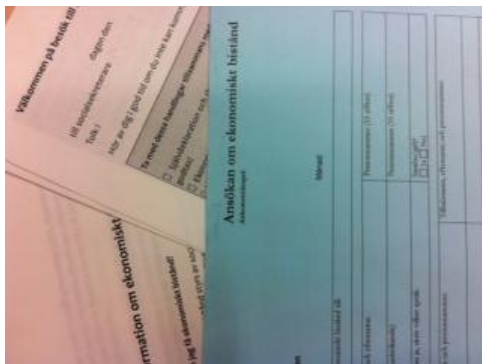
Jag är inte nöjd med beslutet!

Om du inte får pengar till allt eller delar av det du ansöker om finns möjlighet att överklaga beslutet. En överklagan ska vara skriftlig och skrivas till Förvaltningsrätten. I överklagan tar du upp vad du tycker är fel och hur du tycker beslutet skall ändras. Överklagan skickas eller lämnar du till socialförvaltningen. Om socialförvaltningen inte ändrar sitt beslut skickas överklagan till Förvaltningsrätten. Förvaltningsrätten prövar ärendet och beslutar/dömer om du får rätt i din överklagan eller inte.



Sekretess

Du som har kontakt med oss behöver inte vara rädd för att information lämnas ut till någon annan. Uppgifter som rör dina personliga förhållanden är inte offentliga och förvaras inlåsta. Däremot har du rätt att se det som rör dig själv. Undantag kan finnas om det kan leda till men för någon annan, varför en sekretessprövning i sådana fall görs. Vi ber om ditt samtycke innan vi kontaktar någon annan i ditt ärende. Undantag är vissa myndigheter som enligt lag har rätt att kräva uppgifter från socialförvaltningen.



Synpunkter

Om du är missnöjd eller om du tycker att någon har gjort något bra kan du fylla i blanketten "Positiva synpunkter och klagomål". Den finns i vår reception och på kommunens hemsida. Du kan också kontakta socialstyrelsen för att lämna dina synpunkter.



**Hässleholms
kommun**

Hässleholms kommun · Socialförvaltningen · Tingshusgatan 1 Hässleholm · vx 0451-26 87 00/ 26 8722

www.hassleholm.se



Socialförvaltningen Verksamhetsområde Ekonomiskt bistånd

Rättigheter och skyldigheter vid ansökan om försörjningsstöd



► Hässleholm nästa.

Försörjningsstöd

Vad är försörjningsstöd?

Om du inte har pengar så att du klarar dig själv, kan du ansöka om att få hjälp med pengar till hyra, uppehälle och andra utgifter som t.ex. el, medicin, barnomsorg, läkarvård, hemförsäkring, fackavgift och vissa resor. Alltså kostnader som du har för att klara ditt dagliga liv.

För att du ska få pengar måste du först försöka att lösa situationen på egen hand, t.ex. undersöka möjligheten till ersättning/bidrag från andra, som försäkringskassa eller a-kassa. Du kan också uppmanas att sälja t.ex. bilar eller fastigheter och att först använda bankmedel eller fonder. Ungdomar och barnfamiljer ska även ansöka om bostadsbidrag.

Du kan normalt inte få hjälp med att betala studie-lån eller andra skulder som t.ex. telefonskulder, billån eller banklån. Undantaget är i vissa fall räntekostnaden på bolån.

Vid akut risk för vräkning eller avstängning av el skickar socialförvaltningen ett brev till dig med information om hur du kan gå tillväga för att lösa den akuta situationen.

Vem får försörjningsstöd?

För att ha rätt till försörjningsstöd måste du uppfylla vissa krav:

-Om du är arbetslös eller arbetar deltid men inte klarar dig ska du kunna redovisa din planering med arbetsförmedlingen samt kunna styrka att du är aktivt arbetssökande.

För att vara aktivt arbetssökande ska du kunna visa att du söker arbete i princip dagligen. Arbetena du söker ska vara aktuella för dig i förhållande till din utbildning och arbetslivserfarenhet. Du ska också söka arbeten som inte kräver någon utbildning eller erfarenhet. Tänk även på att du söker arbete som kan innebära en flytt.

-Om du är föräldraledig ska du ta ut full föräldrapenning, 7 dagar per vecka. Du ska också, senast 4 månader innan dina ersättningsdagar tar slut, ansöka om barnomsorg.

-Om du är sjuk måste du styrka detta med ett läkarintyg. Du ska kunna visa att du har ansökt om sjukpenning eller aktivitetsersättning, men fått avslag eller inte klarar dig på din ersättning. Du ska också undersöka möjligheten att söka bostadstillägg.

-Om du är studerande ska du i första hand ansöka om studiemedel och studielån via CSN. Du och din familj är då självförsörjande och kan normalt inte få försörjningsstöd.

--Om du är ålderspensionär hänvisas du i första hand till pensionsmyndigheten för ansökan om bostadstillägg eller äldreförsörjningsstöd.

-Om du känner att ovanstående inte passar in på dig är du alltid välkommen att kontakta socialförvaltningen för vidare rådgivning om vart du kan vända dig.

Försörjningsstöd

Hur ansöker du?

Om du vill ansöka om försörjningsstöd ber vi dig kontakta kommunens växel eller socialförvaltningens reception via telefon. Du ringer alltid via kommunens växel, 0451-26 70 00, eller socialförvaltningens reception, 0451-26 87 00/26 87 22. Socialsekreterarna som arbetar med mottagning av nya ärenden har telefontid:

Vardagar mellan kl 09:00-09.45, samt måndagar och onsdagar mellan kl 13:30-14:30. Obs! Ingen telefontid första torsdagen i månaden.

Du som ingår i etableringsreformen men behöver ekonomiskt bistånd i avvaktan på att etableringsersättning behöver ett intyg från arbetsförmedlingen att du har rätt till etableringsersättning. Med det intyget kan du boka in dig på öppen mottagning till en socialsekreterare **kl 10:00-12:00 tisdagar**.

Vad händer sen?

Efter ansökan om försörjningsstöd görs en utredning om din rätt till ekonomiskt bistånd.

Socialförvaltningen försöker alltid göra utredningen i nära samarbete med dig. Utredningen bygger på samtal med dig, och krav ställs på att du redogör för din ekonomi, din sysselsättning och andra omständigheter. Du behöver visa detta genom att ta med t.ex. handlingsplan och hyresavi. Dessa krav ställs för att vi skall kunna besluta om försörjningsstöd (socialbidrag). I vissa fall kan vi begära kom-

pletteringar för att kunna fatta beslut. Om du inte lämnar underlag till din ansökan kan du få ett nekande beslut, det heter avslag.

Hur mycket pengar du behöver är beroende av om du har familj, hur du bor och om du har andra inkomster. Kontoinsättningar räknas som inkomster.

Pengar till mat, kläder, skor, personlig hygien, fritidskostnader, dagstidning, TV-licens, telefonkostnad, eventuell internetuppkoppling samt hushållets förbrukningsvaror ingår i posten uppehälle. Denna summa är samma i hela landet.

När utredningen är klar skriver socialsekreteraren ditt beslut. Allt sammanfattas i en akt där beslut fattas. Beslutet skickas sedan hem till dig.

I de fall du har rätt till försörjningsstöd skickas pengar normalt till dig via ditt bankkonto.

Utredningen får ta max 10 arbetsdagar från det att du har lämnat in allt som socialsekreteraren behöver för att kunna göra utredningen. Du har rätt att läsa det som skrivs ner och ska ges möjlighet att säga till om du tycker att något är fel eller borde läggas till.

Dina uppgifter sparas i socialregistret i fem år efter den sista anteckningen. Undantaget är de personer som är födda på dag 5, 15 eller 25 då detta sparas för forskningsändamål enligt lag.