

 Hässleholms kommun	Minnesanteckning	Sida
	Kommunala tillgänglighetsrådet	1 (8)
	Sammanställande	
	Ordförande	
Sekreterare	Mötesdatum	Klockslag
Svetlana Sidorova, Christoffer Solberg	2022-05-25	13.00-16.00

<p>Närvarande:</p> <p>KTR: Karin Axelsson (M) ordförande, Ulf Sjöström (SRF) vice ordförande, Lisen Ekdahl (rep. Demensföreningen, Seniorerna), Helene Larsson (rep. FUB), Kerstin Ramirez (rep. Hjärt-Lung) Hans-Göran Hansson (MP), Lars Klees (SD), Svetlana Sidorova tillgänglighetssamordnare</p> <p>KPR: Robin Gustavsson (KD) ordf, Christoffer Solberg nämndsekreterare, Susanne Lottsfeldt (SD), Siv Nilsson PRO, Sivard Strand PRO, Stig Åkesson SPF seniorerna, Ruth Wernolf Nyberg RPG, Bertil Nilsson SKPF</p>
<p>Närvarande ersättare:</p> <p>KTR: Kerstin Albinsson (rep. Fibromyalgiförening)</p> <p>KPR: Meta Jarl (S), Eva Sivertsdotter PRO, Agnetha Lejmyr RPG, John Finnberg SKPF, Mona Jönsson SPF seniorerna, Ingela Lindau SKPF, Ingrid Jägerhed PRO</p>

Rubrik	Anteckning	Åtgärd/Beslut
Inledning	Karin Axelsson inleder mötet med att hälsa alla närvarande välkomna.	Välkomna
Upprop	Sekreterarna går igenom närvarolistan	Uppropet godkänns
Information och dialog angående funktion "Felanmälan" på kommunens webbsida www.hassleholms.se	<p>Maria Olsson, Kommunledningsförvaltningen, Enhetschef, Digitaliseringsenheten informerar om ny funktion "Felanmälan" på kommunens webbsida</p> <p>Kommunen ämnar köpa in en funktion till e-tjänstportal där nya felanmälan ska ligga. Portalen ska innehålla flera funktioner som att ta foto på det som är fel. Det är dock ingen app. utan en hemsida anpassad för att fungera som en app.</p> <p>Vid anmälningar och klagomål om ett hinder, t.ex. på en gata, hamnar felanmälan hos Kontaktcenter. I vissa fall kan frågan besvaras på en gång. Vid svårare och mer komplicerade frågor skickas de vidare till respektive förvaltning. Förvaltningen skickar sedan tillbaka ärendet till Kontaktcenter som ansvarar för att frågan besvaras.</p>	Ordförande tackar för informationen

Socialförvaltningen



Rubrik	Anteckning	Åtgärd/Beslut
	<p>Fråga uppkom om det finns någon tidsaspekt? Ingen tidsaspekt, förvaltningen ansvarar för åtgärden och återkopplar svaret till Kontaktcenter som följer upp ärendet och att det inte tar för lång tid med ett svar. Finns ingen lag om en tidsram, men ärendet ska behandlas skyndsamt och följas upp kontinuerligt.</p> <p>Om man inte har en smartphone, vad gör man då? Det går att ringa och beskriva platsen varefter Kontaktcenter skriver ett ärende.</p> <p>Felanmälan och/eller synpunkter har hanterats på 4 olika sätt tidigare. Nu ska de hanteras likadant.</p> <p>Har ni synpunkter skickar ni in dem och Kontaktcenter väljer vilken väg det ska gå. Ni behöver inte tänka på vem som får det. Inga personliga uppgifter ska med.</p> <p>Kan man välja vilket sätt man får återkoppling? De två alternativen som finns är maila-adress och telefon.</p> <p>När ska detta implementeras? Hanteringen med synpunkter är på gång. Hemsidan kommer senare och info kommer i tidningen när det är klart.</p> <p>Vilka har tillgång till känsliga uppgifter, vilka kan läsa? Personalen på Kontaktcenter har tillgång. Ärendet skickas sedan till nämndsbrevlådan/registrator/nämndsekreterare</p> <p>Kommer dessa ärenden att diarieföras? Ja det kommer ske.</p> <p>Maria Olsson avslutar med att kommunen antog digital strategi och denna grupp dvs KPR och KTR, är väldigt viktiga. Hon vill gärna komma tillbaka för att lyssna av hur det fungerar för att öka servicen gällande våra digitala verktyg.</p>	



Rubrik	Anteckning	Åtgärd/Beslut
<p>Diskussion och förslag på teman för höstens möten</p>	<p>KPR och KTR diskuterar teman inför hösten. Två liknande möten är inplanerade i höst plus en informationsdag. Till informationsdagen utökas möjligheten att delta genom att bjuda med ytterligare två deltagare per förening vilket kan ge många givande diskussioner. Idéer på teman som diskuterades var följande;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trafikregler i Hässleholm. • Gapet mellan villaboende och särskilt boende och hur politikerna bör engagera sig mer i bostadspolitiken i kommunen. Bygga fler trygghetsboenden i mindre orter. • Maten på särskilda boenden, i hemmen och i restauranger samt tiden det tar att beställa mat. • Hur det varit under pandemin, etik, bemötande och samverkan mellan boenden och anhöriga. Gärna någon utifrån som kommer och föreläser. • Krisberedskap är ett högaktuellt tema. Informationssäkerhetsansvarig Kalle Alm och säkerhetsamordnare Kajsa Hermansson kan eventuellt ge en lägesbild. Går även att ta upp nationella coronakommissionen, vad gör kommunen och enskilda samt FRG (frivilliga resursgruppen). • Kollektivtrafik. Fria tåg och bussresor i hela Skåne och synskadades perspektiv. • Genomgång av hjälpmedelshantering. • Vad gör de olika förvaltningarna/nämnderna? Förvaltningscheferna kommer och informerar om det som är aktuellt. Komma med tre frågor (till varje förvaltning) på förhand som är aktuella. • Äldre och ensamhet. • Bredband och fiber, information från bolagen. 	<p>Ordförande tackar för förslag på teman och kommer tillsammans med ordförande för KPR planera informationsdagen samt de två övriga gemensamma möten.</p>

Rubrik	Anteckning	Åtgärd/Beslut
	<ul style="list-style-type: none"> Bjuda in kommundirektören Bengt Arne Persson och biträdande förvaltningschef Amra Salihovic. Budgeten och den nya mandatfördelningen. 	
Sammanträdeslokaler för förhyrning.	Kommunledningskontoret har sammanställt en lista med lokaler som underlag vid planering av olika möten. Det konstaterades att listan bör kompletteras med fler lokaler jämte olika faciliteter i lokalen såsom hörslingor, tillgänglighetsanpassning, fikamöjligheter, var och hos vem man bokar samt ev. kostnader	Hemställer att kommunledningskontoret kompletterar lokallistan.
Avslutning	Det gemensamma mötet avslutas	
14:30-14:45	Gemensam paus för fika och kaffe	
14:45 -16:00 Sammanträde KPR	Sammanställning och presentation från Tillgänglighetsvandring. Bifogas till mailutskicket minnesanteckningar. Översänds till Miljö-och byggnadsförvaltningen samt Tekniska förvaltningen för åtgärder. Ledamöterna godkänner presentationen.	Svetlana Sidorova
Offentliga lokaler med ljud slingor	Begärd sammanställning över fungerande lokaler med fungerande ljud slingor enligt tidigare uppdrag till Kommunledningsförvaltningen besvarats av Marina Niilund/Isabelle Lood visade sig innehålla endast information gällande vissa lokaler i Hässleholm. Stadshuset, Havremagasinet, Hässleholm, Tekniska förvaltningen, Kulturhuset, Qpoolen. Helene Larssons förslag att koppla till Tekniska förvaltningen eftersom de hanterar skolbyggnader och bör känna till avseende tillgänglighetsanpassning i lokaler, t.ex. aulor. Eventuellt fritidsförvaltningar avseende lokaler som bygdegårdar i Hässleholms kommun.	Be Robin Gustavsson att ta upp tidigare uppdrag till KLF med Bengt-Arne Persson för förtydligande och en komplett lista avseende tillgänglighetsanpassning i lokalerna i hela Hässleholms kommun
Tidigare uppdrag: Hjärtstartale i Hässleholms kommun	Tydlig lista på hjärtstartare finns samlat på www.hjartstartarregistret.se . En komplett karta som man kan zooma in på områden samt beskrivning angående adress, exakta placering och tillgänglighet. Registret är nationellt och ägs av Svenska HLR-rådet. Registrets karta används i en app. av frivilliga	

Am

Rubrik	Anteckning	Åtgärd/Beslut
<p>Tillgänglighets anpassning av vallokaler.</p>	<p>livräddare (Sms-livräddare) som blir utlarmade av larmcentralen i händelse av hjärtstopp i närheten.</p> <p>Tillgänglighetsanpassning av vallokalerna är en viktig fråga på agendan för KLF. Samtliga vallokaler ska vara anpassade. Svar från Jesper Björngaard: ”Inför årets val har frågan kring tillgänglighetsanpassade lokaler tagit större fokus än tidigare. Både inom valnämnden och bland tjänstemännen som arbetar med valet. Vikten av tillgänglighetsanpassning har även påtalats vid utbildningar och seminarium anordnade av Valmyndigheten och SKR.</p> <p>Vallokalerna bör ligga inom sina respektive valdistrikt vilket i vissa fall gör det svårt att hitta lämpliga lokaler. Utifrån förutsättningarna har vi försökt att välja vallokaler som är så tillgänglighetsanpassade som möjligt. Med anledning av det har vi inför detta år valt att byta ett flertal lokaler där tillgängligheten inte har varit optimal. Vi har exempelvis bytt vallokal från klassrummet i Finja, som du nämner, till idrottshallen på skolan. Idrottshallar kommer vi även använda på andra ställen, exempelvis vid Farstorps skola där tillgängligheten har varit dålig. Vi har även minskat antal lokaler där det har krävts hiss för de som inte kan gå i trappor. Nu har vi endast en sådan lokal vilken är Blå salongen i Kulturhuset. Vidare ska det även finnas tydlig information vid och i vallokalerna. Vi har också ökat antalet röstmottagare per vallokal för att bland annat kunna ge mer och bättre service. Vi har också införskaffat material som vi tidigare inte haft i vallokalerna, ett exempel på detta är förstoringsglas.</p> <p>För de som inte alls kan ta sig till vallokaler (exempelvis p.g.a. en funktionsnedsättning) så finns möjligheten att använda sig av ambulerande röstmottagare, d.v.s. röstmottagare som kommer hem till en och tar emot ens röst. Mer information om det kommer senare. ”</p>	
<p>Rampen på Järnväggsgatan, Centralstation</p>	<p>Diskussionen om rampen tas upp igen i samråd med Veronica Haagen efter att ombyggnationen på Järnväggsgatan är klar.</p>	<p>Svetlana Sidorova</p>

Rubrik	Anteckning	Åtgärd/Beslut
<p>Badhuset Hässleholm, Sösdala</p>	<p>Helene Larsson meddelar att funktionsbeskrivningen angående nya planerna av det nya badhuset är mycket bra uppspaltade och efterfrågar ritningarna, önskar att syna klara ritningarna på en av KTRs sammanträde.</p> <p>Planerna på ett nytt badhus i Sösdala verkar vara klara. Information om tillgänglighetsanpassning samt ritningarna ska begäras.</p> <p>Begäran skickas till Stefan Larsson, KLF och Henrik Samevik från Kultur- och fritidsförvaltningen.</p>	<p>Svetlana Sidorova</p>
<p>Planering för kommande möten</p>	<p>22/9 gemensamt med KTR 10/11 informationsmöte gemensamt med KTR 24/11 gemensamt med KTR</p> <p>Ämnen till kommande möten har tagits upp på den gemensamma delen av KTR/KPR. Bestämt att verksamhetschefen Elin Saarikari/Kontaktcenter representerar sin verksamhet på KTR/KPR den 22 september 2022.</p> <p>Planen är att bjuda in representanter från olika förvaltningar till Informationsmöte den 10 november 2022:</p> <p>Kommundirektör, Bengt - Arne Persson Förvaltningschef, omsorgen Åsa Ollerstam Lund Förvaltningschef, miljö-och stadsbyggnad Helena Östling Förvaltningschef, Tekniska förvaltningen Mats Svensson</p> <p>Ledamöter uppmanas att sprida informationen i föreningarna och återkomma gällande eventuella frågor till inbjudna representanter (via svetlana.sidorova@hassleholm.se)</p>	

Rubrik	Anteckning	Åtgärd/Beslut
<p>Övrigt</p>	<p>Hans-Göran Hansson meddelar att det finns diskussioner och planer avseende Hässleholm Väster. Strukturplanen Västra Centrum (från gamla Norra Skåne lokaler till Kvantum) finns ute på remiss tom 1 juni 2022. Syftet med strukturplanen är att skapa ett planeringsunderlag som används vid kommande detaljplanering och som visar lämpliga övergripande strukturer vid utveckling av bebyggelsen i Västra centrum. Strukturplanen ger riktlinjer för exploatering, bevarande, gestaltning och framhäver hur stadsdelen kan omvandlas till en attraktiv och hållbar del av staden.</p> <p>Helene Larsson, Hans-Göran Hansson efterfrågar tydligare informationssätt kommunen tillhandahåller fakta, framför allt direkt till berörda från nämnder samt för invånarna om planeringar samt möteslokaler för informationsträffar. Flera klagomål gällande informationsträffar i foajén på stadshuset, där det är trångt och svårt att göra sig hörd.</p> <p>Information om badbryggan till Björkvikens badplats har behandlats av Samrådsgruppen enligt Helene Larsson ur handikappanpassning och det såg bra ut utifrån tillgänglighetsanpassning.</p> <p>Karin Axelsson informerar om skrivelsen från synskadades riksförbund i Skåne. I brist på politisk handling och snäv lagtolkning berövas synskadade sina rättigheter som tidigare varit självklara vilket resulterar i växande utanförskap med risk för psykisk ohälsa. Gäller bland annat rätten till färdtjänst, ledsagartjänsten, hemtjänstens personal och dess omsättning. Frågor hanteras på kommunal- och riksnivån.</p> <p>Diskussion gällande tillmötesgående, rutinerna och behörighet avseende färdtjänst. Vikten att snabbt anmäla alla missförhållande och vara tydlig i klagomålen. Det finns ett inplanerat möte angående utformning av färdtjänst med representanter från Kundråd/ Ulf Sjöström</p> <p>Karin Axelsson informerar att en återkommande fråga på Omsorgsförvaltningens agenda gäller ett stort antal lokaler och effektivisering av nyttjandet. Omsorgsförvaltningen har väldigt många</p>	<p>Hans-Göran Hansson tar med sig frågan och undersöker</p> <p>Ulf Sjöström återrapporterar från mötet</p>

Rubrik	Anteckning	Åtgärd/Beslut
	<p>verksamheter under sitt ansvar och det behövs en ständig utveckling i frågan. Det fanns en tjänst som Lokalstrateg tidigare i kommunen som har påbörjat processen att gå genom skolans och omsorgsförvaltningens lokaler. Tjänsten har varit vakant ett tag och ansvaret har gått över till Tekniska förvaltningen. Omsorgsförvaltningen har beslutat påbörja jobbet med revisionen av sina verksamhetslokaler i egen regi.</p> <p>Begäran om prisuppgifterna gällande ledsagaravgifter har skickats ut till skånska kommuner. 14 kommuner har svarat och deras svar kommer att bifogas vid utskicket.</p> <p>Hans-Göran Hansson informerar att det har tagits beslut att bygga ett 70 meter högt kontorshus på Hantverksgatan. Entreprenören är Jacob Karlsson, K-fastigheter i Hässleholm.</p>	Svetlana Sidorova
Nästa sammanträde	Nästa sammanträde är 22/9-2022	
Avslut 16:00	Ordförande tackar alla deltagare och önskar alla en bra sommar	


Karin Axelsson

Ordförande

Svetlana Sidorova 
Tillgänglighetsansvarig