

 Hässleholms kommun Omsorgsförvaltningen	Minnesanteckning Kommunala pensionärsrådet och kommunala tillgänglighetsrådet	Sida 1 (9)
	Samman kallande Robin Gustavsson, ordförande KPR och Karin Axelsson ordförande KTR	
Sekreterare Christoffer Solberg, nämndsekreterare	Mötesdatum 2022-05-25	Klockslag 13.00-14:30

<p>Närvarande:</p> <p>KPR Robin Gustavsson (KD) ordf, Christoffer Solberg nämndsekreterare, Susanne Lottsfeldt (SD), Siv Nilsson PRO, Sivard Strand PRO, Stig Åkesson SPF seniorerna, Ruth Wernolf Nyberg RPG, Bertil Nilsson SKPF,</p> <p>KTR Karin Axelsson ordförande, Ulf Sjöström (SRF) vice ordförande, Lisen Ekdahl (Rep. Demensföreningen, Seniorerna), Helene Larsson (rep. FUB), Kerstin Ramirez (rep. Hjärt-Lung), Hans-Göran Hansson (MP), Lars Klees (SD) Svetlana Sidorova tillgänglighetssamordnare</p>
<p>Närvarande ersättare:</p> <p>KPR: Meta Jarl (S), Eva Sivertsdotter PRO, Agnetha Lejmyr RPG, John Finnberg SKPF, Mona Jönsson SPF seniorerna, Ingela Lindau SKPF, Ingrid Jägerhed PRO</p> <p>KTR: Kerstin Albinsson (rep. Fibromyalgiförening)</p>

Rubrik	Anteckning	Åtgärd/Beslut
Inledning	Karin Axelsson	Välkomna
Upprop	Sekreterarna går igenom närvarolistan	Uppropet godkänns
Information och dialog angående funktion "Felanmälan" på kommunens webbsida www.hassleholms.se	<p>Maria Olsson, Kommunledningsförvaltningen, Enhetschef, Digitaliseringsenheten informerar om ny funktion "Felanmälan" på kommunens webbsida</p> <p>Kommunen ämnar köpa in en funktion till e-tjänstportal där nya felanmälan ska ligga. Portalen ska innehålla flera funktioner som att ta foto på det som är fel. Det är dock ingen app utan en hemsida anpassad för att fungera som en app.</p> <p>Vid anmälningar och klagomål om ett hinder, t.ex. på en gata, hamnar felanmälan hos kontaktcenter. I vissa fall kan frågan besvaras på en gång. Vid svårare och mer komplicerade frågor skickas de vidare till respektive förvaltning. Förvaltningen skickar sedan tillbaka ärendet till</p>	Ordförande tackar för informationen

Omsorgsförvaltningen

Rubrik	Anteckning	Åtgärd/Beslut
	<p data-bbox="501 344 1086 412">kontaktcenter som ansvarar för att frågan besvaras.</p> <p data-bbox="501 483 1094 730">Fråga uppkom om det finns någon tidsaspekt? Ingen tidsaspekt, förvaltningen ansvarar för åtgärden och återkopplar svaret till kontaktcenter som följer upp ärendet och att det inte tar för lång tid med ett svar. Finns ingen lag om en tidsram, men ärendet ska behandlas skyndsamt och följas upp kontinuerligt.</p> <p data-bbox="501 801 1086 904">Om man inte har en smartphone, vad gör man då? Det går att ringa och beskriva platsen var efter kontakcenter skriver ett ärende.</p> <p data-bbox="501 976 1086 1079">Felanmälan och/eller synpunkter har hanterats på 4 olika sätt tidigare. Nu ska de hanteras likadant.</p> <p data-bbox="501 1151 1094 1299">Har ni synpunkter skickar ni in dem och kontaktcenter väljer vilken väg det ska gå. Ni behöver inte tänka på vem som får det. Inga personliga uppgifter ska med.</p> <p data-bbox="501 1370 1094 1473">Kan man välja vilket sätt man får återkoppling? De två alternativen som finns är maila-adress och telefon.</p> <p data-bbox="501 1545 1094 1693">När ska detta implementeras? Hanteringen med synpunkter är på gång. Hemsidan kommer senare och info kommer i tidningen när det är klart.</p> <p data-bbox="501 1765 1086 1890">Vilka har tillgång till känsliga uppgifter, vilka kan läsa? Personalen på kontaktcenter har tillgång. Ärendet skickas sedan till nämndsbrevlådan/registrator/nämndsekreterare.</p> <p data-bbox="501 1962 1086 2029">Kommer dessa ärenden att diarieföras? Ja det kommer ske.</p>	

Rubrik	Anteckning	Åtgärd/Beslut
	<p>Maria Olsson avslutar med att kommunen antog digital strategi och denna grupp dvs KPR och KTR, är väldigt viktiga. Hon vill gärna komma tillbaka för att lyssna av hur det fungerar för att öka servicen gällande våra digitala verktyg.</p>	
<p>Diskussion och förslag på teman för höstens möten</p>	<p>KPR och KTR diskuterar teman inför hösten. Två liknande möten är inplanerade i höst plus en informationsdag. Till informationsdagen utökas möjligheten att delta genom att bjuda med ytterligare två deltagare per förening vilket kan ge många givande diskussioner. Idéer på teman som diskuterades var följande;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trafikregler i Hässleholm. • Gapet mellan villaboende och särskilt boende och hur politikerna bör engagera sig mer i bostadspolitiken i kommunen. Bygga fler trygghetsboenden i mindre orter. • Maten på särskilda boenden, i hemmen och i restauranger samt tiden det tar att beställa mat. • Hur det varit under pandemin, etik, bemötande och samverkan mellan boenden och anhöriga. Gärna någon utifrån som kommer och föreläser. • Krisberedskap är ett högaktuellt tema. Informationssäkerhetsansvarig Kalle Alm och säkerhetsamordnare Kajsa Hermansson kan eventuellt ge en lägesbild. Går även att ta upp nationella coronakommissionen, vad gör kommunen och enskilda samt FRG (frivilliga resursgruppen). • Kollektivtrafik. Fria tåg och bussresor i hela Skåne och synskadades perspektiv. • Genomgång av hjälpmedelshantering. 	<p>Ordförande tackar för förslag på teman och kommer tillsammans med ordförande för KPR planera informationsdagen samt de två övriga gemensamma möten.</p>

Rubrik	Anteckning	Åtgärd/Beslut
	<ul style="list-style-type: none"> • Vad gör de olika förvaltningarna/nämnderna? Förvaltningscheferna kommer och informerar om det som är aktuellt. Komma med tre frågor (till varje förvaltning) på förhand som är aktuella. • Äldre och ensamhet. • Bredband och fiber, information från bolagen. • Bjuda in kommundirektören Bengt Arne Persson och biträdande förvaltningschef Amra Salihovic. • Budgeten och den nya mandatfördelningen. 	
Sammanträdeslokaler för förhyrning.	Kommunledningskontoret har sammanställt en lista med lokaler som underlag vid planering av olika möten. Det konstaterades att listan bör kompletteras med fler lokaler jämte olika faciliteter i lokalen såsom hörslingor, tillgänglighetsanpassning, fikamöjligheter, var och hos vem man bokar samt ev. kostnader.	Hemställer att kommunledningskontoret kompletterar lokallistan.
Avslutning	Det gemensamma mötet avslutas.	
14.30-14.45	Gemensam paus för fika och kaffe	

Inledning 14:45	<p>Ordförande Robin Gustavsson (KD) hälsar alla välkomna och förklarar mötet öppnat.</p> <p>Upprop</p> <p>Ordinarie KPR Robin Gustavsson (KD) ordf, Christoffer Solberg nämndsekreterare, Susanne Lottsfeldt (SD), Siv Nilsson PRO, Sivard Strand PRO, Stig Åkesson SPF seniorerna, Ruth Wernolf Nyberg RPG, Bertil Nilsson SKPF</p> <p>Ersättare Meta Jarl (S), Eva Sivertsdotter PRO, Agnetha Lejmyr RPG, John Finnberg SKPF, Mona Jönsson SPF seniorerna, Ingela Lindau SKPF, Ingrid Jägerhed PRO</p>	
Dagordning	Förslag till dagordning.	Dagordningen godkänns
Information och frågestund angående hjälpmedel för äldre.	<p>Enhetschef Jenny Jönsson, omsorgsförvaltningen informerar om hjälpmedelsverksamheten inom äldreården.</p> <p>Vilka hjälpmedel finns tillgängliga för äldre?</p> <p>Hjälpmedel enligt HSL: Förskriver hjälpmedel som att gå till doktorn, finns även egenvård där bedömningen görs att patienten sköter träningen själv.</p> <p>Inte enligt HSL: Småhjälpmedel såsom anpassade bestick osv. var mer centraliserat förrut där man kunde skaffa hjälpmedel.</p> <p>I arbetet ligger ansvaret hos arbetsgivare. Fritidshjälpmedel ligger i regionens ansvar hos personer upp till 20 år.</p> <p>Hjälpmedelsguiden "Skåne" går igenom grundläggande principer och styr vad som gäller. Syn och hör-relaterade hjälpmedel</p>	Ordförande tackar för informationen.

	<p>ansvarar regionen för. Regionen ansvarar även för elrullstol. Kommunen står för drivaggregaten om det handlar om personal som ska köra.</p> <p>Patienten kan alltid tacka nej till hjälpmedel men har inte automatisk rätt till ett hjälpmedel om inte den bedömningen finns.</p> <p>Var hämtar/lämnar man hjälpmedel?</p> <p>Hjälpmedelcentrum Östra Skåne köper in hjälpmedel som sedan kommunerna beställer. HÖS reparerar, ger råd och stöd och har specialutbildad personal.</p> <p>Det finns en förskrivningsprocess som man kan inte lämna ut hjälpmedel utan undersökning. Det finns särskild lagstiftning om detta.</p> <p>Ärenden lämnas via telefonnummer 0451-266758. Telefontid 8-11 helgfri måndag till fredag. Övrig kontorstid hänvisas till kontaktcenter 0451-267000 eller sjuksköterskornas "En väg in" 0451-267400.</p> <p>Vad det kostar hjälpmedel?</p> <p>Avgift för hemsjukvård "högst 435kr/månad" ingår i maxtaxan.</p> <p>Avgift för hämtning av hjälpmedel 565 kr. Undantag för hämtningsavgift är säng och lyftanordningar dvs. tunga och otympliga hjälpmedel.</p> <p>Returstation för hjälpmedel öppen kl 7-19 alla dagar, finns på kanslihusvägen 6 garnisonen i Hässleholm.</p> <p>Går att googla på "Hässleholms kommun hjälpmedelscentralen" för att hitta hjälpmedel.</p>	
--	--	--

	<p>Övrigt Hjälpmedel ska vara spårbart i framtiden.</p> <p>Finns upptryckt/katalog för de som inte har dator? Nej, det finns ingen katalog. Personer utan dator kan ringa för att boka tid med en som kommer hem med personal som kommer hem och undersöker problemet.</p> <p>Sker service regelbundet? Underhåll sker och personal kommer ut för besiktning.</p> <p>VIKTIGT! Blir hjälpmedelstagare uppringd, ring 767566 för att kontrollera vem det var. Motringa gärna och dubbelkolla om man blir uppringd av någon påstår sig vilja kolla på hjälpmedlet. Alltid välkomna att motringa och dubbelkolla.</p> <p>Är hjälpmedel smutsiga ska chefen på t.ex. särskilt boende kontaktas. Annars är det låntagaren närstående som har ansvaret.</p> <p>Borde inte hjälpmedel ges ut av sjukhuset om man blivit skadad? Det finns ett buffertförråd som används. Dessa ska dock tillbaka till kommunen förråd.</p> <p>Har kommunen verkligen koll på vilka hjälpmedel de lånat ut? Vad man vet har ingen stöld skett än så länge. Det har fungerat med att patienten frivilligt lämnat in.</p> <p>Finns det inga bruksanvisningar till hjälpmedlet? Det ska följa med bruksanvisningar.</p>	
--	---	--

		KPR tackar för informationen
Ev. inkomna frågor.	<ul style="list-style-type: none"> • Förslag att det ska finnas bussar som passar till de olika evenemang som genomförs på Hovdala så att man kan komma därifrån samma kväll. Finns flera evenemang som man inte hinner med om man ska hem med bussen, bökigt att planera. Det är Skånetrafiken man ska vända sig till. • Förslag att man eventuellt skaffar ett litet tåg, ett sådant som finns i bland annat Ängelholm där det kallas Pyttetåget, och som rullar på sommaren. Kan köra sådana tider folk vill vara på Hovdala och för turister. 	<p>Skriva till kultur- och fritidsförvaltningen om inköp av bussturer av Skånetrafiken. Finns ej pengar för nuvarande. Be dem undersöka vart det finns behov. Arrangörerna kan eventuellt ha ett intresse att anordna transporter?</p> <p>Att skicka till respektive parti inför budgetberedningen 2023.</p>
Tidigare uppdrag, uppföljning.	<ul style="list-style-type: none"> • Svar från tekniska gällande fortkörning och vägkanter i Sösdala. Förvaltningen avvaktar med svar från Trafikverket • Svar från tekniska gällande hastighetssänkande ”bulor” på Sträntevägen i Sösdala från 50 km. <p>”I höstas meddelade vi att Trafikverket internt har tagit upp Länsmansgatan och Sträntevägen som brister att utreda.</p> <p>Förslaget är att vi gör detta i form av en förenklad åtgärdsvalsstudie, tillsammans med er på Hässleholms kommun. Kommunens hastighetsplan är en viktig parameter här, eftersom en del av de tänkbara åtgärderna bygger på att vi har max 40 km/h på dessa vägar.</p> <p>Ett första steg i utredningen är att göra specialmätningar av trafiken för att tydliggöra förutsättningarna. Vi har precis fått besked att mätningarna har utförts och vi väntar på att få dessa sammanställda och översända till oss.</p> <p>Nästa steg är att vi avser att ha ett internt startmöte för att klargöra resurser m.m och därefter kommer vi bjuda in er på kommunen för att diskutera brister, behov och lämpliga åtgärder.”</p>	Avvaktar med svar från trafikverkets undersökningar

Planering för kommande möten	22/9 gemensamt med KTR 24/11 gemensamt med KTR 10/11 informationsmöte gemensamt med KTR	
Övriga frågor	PRO Tyringe- frågat vad som motiverade höjning av "vattengympan"? Finns inget svar i dagen möte- Är en fråga man eventuellt kan ta upp vid nästa sammanträde. Prova att ställa frågan till kontaktcenter.	
Nästa sammanträde	Nästa sammanträde är 22/9.	
Avslut 16:15	Ordförande tackar för en bra diskussion och önskar alla en bra sommar.	