

Hässleholm den 2 februari 2009

MÅL FÖR OMSORGSNÄMNDEN 2009

INRIKTNINGSMÅL

Nämnden har ett ansvar för kommunens gemensamma ekonomi och skall finansiera verksamheten inom tilldelad ram. Underlag, i form av fortlöpande analys av organisationen, månatlig ekonomisk prognos, nyckeltal och verksamhetsstatistik skall vara grunden för nämndens arbete.

Medarbetarnas samlade kompetens skall tas tillvara i såväl interna utbildningar där det "Goda exemplet" lyfts fram, som externt där förvaltningens verksamhet tydliggörs och marknadsförs. Omsorgsförvaltningen skall ha god kunskap om forskning och beprövade arbetsmetoder för en effektiv vård och omsorg.

Ett gott samarbete med ideella föreningar är en av grundstenarna i nämndens arbete. Därför skall vi arbeta för ett utökat samarbete med de ideella föreningarna för att fler skall kunna delta i föreningarnas och förvaltningens olika arrangemang.

Nämnden skall fortsätta arbetet med att skapa trygga miljöer för brukarna ex. trygghetsboende.

MÄTBARA VERKSAMHETSMÅL

LEVA

- Brukaren i centrum- alla insatser skall utgå från den enskildes behov och den direkta tiden hos brukaren skall öka till 75 %.
- Nämnden skall införa valfrihet för den enskilde. Brukaren skall kunna välja utförare av tjänster och vilka tjänster som skall utföras.
- Brukarens behov skall i första hand tillgodoses i den egna bostaden om så inte är möjligt skall annan boendeform erbjudas.
- Nämnden skall tillskapa ett center med dygnet-runt-service för personer med psykiska funktionsnedsättningar, senast 2010.

UPPLEVA

- Brukarenkäter, som mäter brukarens upplevelse av insatserna, även gällande stimulans, sinnes- och minnesupplevelser skall göras årligen.
- Andelen nöjda brukare skall årligen öka.
- Samtliga brukare skall ha en individuell plan och därigenom känna delaktighet.
- Nämnden skall under verksamhetsåret öka antalet platser för "daglig verksamhet för dementa".

ARBETA

- Nöjdhetsenkäter som mäter medarbetarens upplevelse av sitt arbete skall genomföras årligen.
- Regelbundna arbetsplatsträffar skall anordnas och minst ett utvecklingssamtal per år ska hållas. Överenskommelser vid arbetsplatsträffar eller utvecklingssamtal skall noteras och åtgärdas.
- Medarbetarnas frisknärvaro och tillfredsställelse i arbetet skall årligen öka.
- Vårdtyngdsmätningar skall genomföras minst två gånger årligen för att säkerställa en rimlig arbetsbelastning för den enskilda medarbetaren i de särskilda boenden, gruppboenden och hemtjänsten. Detta för att skapa en säkrare vård och omsorg.
- Nämnden skall arbeta aktivt för att öka sysselsättningsgraden, för att på sikt nå målen i det personalpolitiska programmet.
- Kommunens jämställdhetsplan och mångfaldsplan skall vara kända i verksamheten. Jämställdheten och mångfalden inom förvaltningen skall årligen öka.

LÄRA

- En vidareutveckling av teamarbetet samt nedbrytande av hinder för samverkan mellan organisatoriska enheter och yrkeskategorier skall prioriteras.
- Teamets samlade kompetens skall ligga till grund för de olika verksamheternas utbildningssatsningar.