

Handlingsplan för hot och våld - vuxen mot vuxen

För grundinformation – se skolans rutiner för hot och våld.

Vad den utsatte bör tänka på:

- Hantera situationen varsamt och försök vara lugn och lyssna aktivt
- Lägg på minnet vad som sägs
- Ta den aggressiva på allvar och försök respektera honom/henne
- Avstå från att själv komma med motargument eller hot
- Håll det på en saklig nivå och undvik personangrepp
- Försök ta dig från platsen
- **Ta inga risker**

Vid våld:

- Kontakta annan personal – som vid behov ringer 112
- Försök behålla fattningen
- Försök ta dig loss och lämna platsen
- Ta inga risker men lämna aldrig en utsatt ensam

Åtgärder:

1. Skolledningen och elevhälsan informeras
2. Omhändertagande av och samtal med den utsatte vuxna
3. Samtal med andra som har bevittnat situationen
4. Samtal med skolledning
5. Uppföljningssamtal

Medarbetare som blivit otrevligt bemött verbalt/fysiskt av förälder:

- Kontakta snarast ledningen och informera om det inträffade.
- Rektor gör om så behövs anmälan till polisen och eventuellt till Arbetsmiljöverket.
- Elevhälsan informeras om händelsen.

Dokumentera alltid det inträffade, vidtagna åtgärder och samtal

- Om anställd gjort sig skyldig till hot eller våld ska facklig organisation för den anställde informeras så snart som möjligt.
- Anmälan görs skyndsamt av rektor till Arbetsmiljöverket om det inträffade betraktas som allvarligt.
- Anmälan ska göras i Flexite och information om arbetsskadeförsäkringar ska ges till den drabbade.
- Om medarbetaren har blivit utsatt för hot eller våld kallas denne till rektor för samtal, för att rektor skall få kännedom om den medarbetarens psykiska och fysiska tillstånd.
- Vid behov erbjuds hjälp av Hälsoringen.

- Vid sjukskrivning mer än en månad gäller samma rutiner som vid rehabiliteringsutredning.
- För den som blivit utsatt för våld eller hot fyller arbetsledning och arbetslaget en stor funktion. Den drabbade kan i det akuta skedet behöva stor hjälp och stöd från sina närmaste arbetskamrater och från arbetsledningen.
- Regelbunden kontakt ska ske.

Om anställd gjort sig skyldig till hot eller våld gör rektor en bedömning av om arbetsrättsliga åtgärder kan bli aktuella.

Denna bedömning görs i samråd med områdeschef och förvaltningschef och/ eller personalansvarig på Barn- och utbildningsförvaltningen.

Reviderad 2014-06-18