

Hjälp oss att bli bättre!

Vår ambition är att ge den omsorg som vi lovat. Om du anser att vi inte kunnat hålla vårt löfte, ber vi dig lämna synpunkter och klagomål till oss. Vi kommer att undersöka vad som inträffat, ge en förklaring och snarast rätta till felet.

Synpunkter och klagomål

Vi vill gärna ta del av både positiva och negativa synpunkter så att vi kan förbättra vår verksamhet. Det finns en särskild blankett, **Hjälp oss att bli bättre**, för detta som du kan hämta på följande sätt:

- Internet, kommunens hemsida: www.hassleholm.se/omsorg
- Stadshuset, Nytorget 1
- Omsorgsförvaltningen, Löjtnant Granlunds väg 14
- Personal
- Enhetschef

Har du några frågor?

Då får du gärna ringa till växeln på Hässleholms kommun, telefon 0451 – 26 70 00 så får du hjälp att komma till rätt person på omsorgsförvaltningen.

E-post: omsorgsnamnden@hassleholm.se

Vill du skriva till oss?

Adress: Omsorgsförvaltningen
Löjtnant Granlunds väg 14
281 52 Hässleholm

Värdighetsgarantierna finns på:

www.hassleholm.se/omsorg



**Hässelholms
kommun**

Hässelholms kommun · Omsorgsförvaltningen
Löjtnant Granlunds väg 14 · 281 52 Hässelholm · 0451-26 70 00 · omsorgsnamnden@hassleholm.se

graphoteket.se · Juni 2012

www.hassleholm.se

www.hassleholm.se



Värdighetsgarantier för växelvärd och korttid



Värdegrund

Vi arbetar **alla** med omsorg inom Hässelholms kommun.
Vår värdegrund bygger på att skapa **trygghet** och
delaktighet genom att visa **respekt** och **omtanke**.

Vision

Rätt insats i rätt tid till rätt person.

Växelvård och korttid

När stödet i bostaden av någon anledning inte är tillräckligt kan korttidsboende vara något som underlättar.

En anledning kan också vara att avlösa närstående eller för att du under en period ska få omvårdnad, vardagsrehabilitering eller aktivering.



Vad kan du förvänta dig av oss?

- Du erbjuds en plats inom fem dagar efter att du fått beslut.
- Vid ankomsten får du information om vem som är din kontaktman under vistelsen.
- En individuell plan över innehållet av vistelsen upprättas tillsammans med dig.
- Det finns en väl synlig veckoplanering för enhetens sociala aktiviteter.
- Personalen bär tydliga namnskyltar.
- Kommunen ska erbjuda stöd för att underlätta för den som vårdar eller stödjer en närstående.

Vad förväntar vi oss av dig?

- Vänligen meddela oss när du kommer.
- Vi ser gärna att i första hand anhöriga hjälper dig med läkar- eller tandläkarbesök.
- Du respekterar att personalen inte får ta emot pengar eller andra gåvor och inte får bevittna juridiska dokument, till exempel testamente.
- Att du tillsammans med personalen medverkar till att tekniska hjälpmedel kan användas för att utföra arbetet på ett säkert sätt.