

# Hjälp oss att bli bättre!

Vår ambition är att ge den omsorg som vi lovat. Om du anser att vi inte kunnat hålla vårt löfte, ber vi dig lämna synpunkter och klagomål till oss. Vi kommer att undersöka vad som inträffat, ge en förklaring och snarast rätta till felet.

## Synpunkter och klagomål

Vi vill gärna ta del av både positiva och negativa synpunkter så att vi kan förbättra vår verksamhet. Det finns en särskild blankett, **Hjälp oss att bli bättre**, för detta som du kan hämta på följande sätt:

- Internet, kommunens hemsida: [www.hassleholm.se/omsorg](http://www.hassleholm.se/omsorg)
- Stadshuset, Nytorget 1
- Omsorgsförvaltningen, Löjtnant Granlunds väg 14
- Personal
- Enhetschef

## Har du några frågor?

Då får du gärna ringa till växeln på Hässleholms kommun, telefon 0451 – 26 70 00 så får du hjälp att komma till rätt person på omsorgsförvaltningen.

**E-post: [omsorgsnamnden@hassleholm.se](mailto:omsorgsnamnden@hassleholm.se)**

## Vill du skriva till oss?

Adress: Omsorgsförvaltningen  
Löjtnant Granlunds väg 14  
281 52 Hässleholm

## Värdighetsgarantierna finns på:

[www.hassleholm.se/omsorg](http://www.hassleholm.se/omsorg)



**Hässelholms  
kommun**

Hässelholms kommun · Omsorgsförvaltningen  
Löjtnant Granlunds väg 14 · 281 52 Hässelholm · 0451-26 70 00 · [omsorgsnamnden@hassleholm.se](mailto:omsorgsnamnden@hassleholm.se)

graphoteket.se · Juni 2012

[www.hassleholm.se](http://www.hassleholm.se)

[www.hassleholm.se](http://www.hassleholm.se)



## Värdighetsgarantier för hemsjukvård Sjukvård och rehabilitering i hemmet



**Värdegrund**  
Vi arbetar **alla** med omsorg inom Hässelholms kommun.  
Vår värdegrund bygger på att skapa **trygghet** och  
**delaktighet** genom att visa **respekt** och **omtanke**.

**Vision**  
Rätt insats i rätt tid till rätt person.

# Sjukvård och rehabilitering i hemmet

Om du behöver sjukvårdande och/eller rehabiliterande behandling i hemmet och på grund av sjukdom eller stora funktionshinder inte kan ta dig till en vårdcentral, har du rätt till kommunal hemsjukvård.

Hemsjukvård kan ges av sjuksköterska, arbetsterapeut, sjukgymnast eller omvårdnadspersonal.

Hemsjukvård är den sjukvård som utförs i hemmet, dygnet runt, oavsett om du bor kvar hemma eller i särskilt boende.

För att komma i kontakt med hemsjukvården för rådgivning ringer du kommunens växel, telefon 0451 – 26 70 00.



## Vad kan du förvänta dig av oss?

- Vi gör en bedömning och upprättar vid behov en individuell vård- och/eller rehabiliteringsplan tillsammans med dig och dina anhöriga.
- All personal har ett rehabiliterande förhållningssätt genom att stödja din förmåga att själv utföra aktiviteter i det dagliga livet.
- Personalen bär tydliga namnskyltar och legitimation.
- Kommunen ska erbjuda stöd för att underlätta för den som vårdar eller stödjer en närstående.

## Vad förväntar vi oss av dig?

- Att du efter förmåga och i samråd med sjuksköterska, arbetsterapeut, sjukgymnast och din läkare är delaktig i planeringen av hur insatserna ska genomföras.
- Att du tillsammans med personalen medverkar till att tekniska hjälpmedel kan användas för att utföra arbetet på ett säkert sätt.
- Du har tecknat en hemförsäkring med allrisk.
- Du respekterar att personalen inte får ta emot pengar eller andra gåvor och inte får bevittna juridiska dokument, till exempel testamente.